

入选安徽省“月评十佳”学雷锋志愿服务先进典型 阜阳市“心理氧吧”呵护少年儿童成长

冯军旗

线上线下联动，心理辅导解难题

“心理氧吧”项目实施初期，通过发布招募公告、开展网络宣传等，吸纳了80名心理健康专业教师志愿者参与。志愿者们根据自身专长，依托所在学校心理咨询室或乡镇留守儿童之家等阵地，采取面对面咨询、热线电话及网络咨询三种形式，为有不同需要的孩子提供心理咨询服务。

每逢周末，孩子们可拨打热线电话向志愿者倾诉心声，也可通过微信、QQ与志愿者线上交流，或是与志愿者约定时间和地点，面对面交流。许多志愿者自身承担着繁重的教学工作任务，但这丝毫不影响他们参与心理健康志愿服务项目的热情。“看到孩子们经过辅导后快乐的笑容，我觉得付出的一切都值得。”这是“心理氧吧”志愿者们共同的心声。

农村学校的孩子大多是留守儿童，他们与爷爷奶奶很难进行思想上的沟通，容易产生心理问题。针对这一情况，志愿者们开展送教下乡活动，通过

心理辅导、个体心理咨询，在言语上鼓励、从心灵上抚慰，激发孩子们对学习、对生活的热情。项目团队先后开展个体心理咨询服务、亲情陪伴等400余次，志愿服务时长1.2万小时，受众约4万人次。

定制服务“菜单”，特殊关怀在身边

项目坚持“因材施教”。在总结前期活动经验的基础上，对服务对象分门别类，针对各年级、各阶段学生的不同心理状况、学习阶段中遇到的心理困惑，定期举办团体心理辅导和心理健康专题讲座活动。

志愿者们各展所长，发挥自身在宣讲、咨询和家庭教育方面的优势，对初中生开展青春期团体辅导，解开孩子内心的困惑；对高三、初三学生开展考前心理辅导讲座，缓解学生的备考压力；帮助学生树立正确的心理健康观念，提高心理健康水平，培养心理保健意识，引导孩子们形成积极向上的生活态度。截至目前，项目团队举办心理讲座165场次，受众1.2万人次；先后

到学校开展团体辅导56场次，受众2600人次。

今年“六一”国际儿童节前夕，项目团队还征集了戴桥镇一些学校留守儿童的“微心愿”，按照孩子的愿望，为他们准备了书包、马克笔、礼品盒、布偶等节日礼物。每一个收到礼物的孩子，脸上都洋溢着幸福的微笑。

新冠肺炎疫情防控期间，项目团队还通过界首教育发布、学校微信群、抖音等网络平台传播心理健康知识，为延迟开学过程中可能会产生的一些心理问题开展相应的疏导工作，纾解奋战在疫情防控一线的医护人员、社区工作人员和广大群众的焦虑情绪，受到社会各界一致好评。

打破刻板印象，传递健康新理念

“心理氧吧”项目团队除针对未成年人开展心理辅导帮助外，还面向广大家长开设家庭教育论坛，通过与家长的沟通交流，进一步普及心理健康相关知识，引导家长和孩子正确看待心理咨询。

2021年国庆期间，“心理氧吧”项目志愿者参与筹办“双减”背景下家庭教育论坛，通过前期报名，约100位家长参与了现场交流活动，线上直播观看量超过6万人次。活动现场，志愿者们向大家介绍了心理辅导的必要性和重要性，将专业知识用通俗易懂的语言加以解释，进一步打消了家长对心理咨询的顾虑，收到良好效果。目前，项目团队已举办了2期家庭教育论坛活动。

教师具有健康的身心条件，才能更好地教导学生。与此同时，项目志愿者先后走进20余所学校，为中小学教师开展职业认识、情绪调节等心理健康知识讲座，有效缓解了教师的教学压力，增强了教师的职业幸福感。截至当前，累计开展讲座20余场次，受众3000余人次。

三年来，“心理氧吧”志愿服务项目团队脚步从未停止。下一步，项目团队将更加注重心理健康教育的实践性和实效性，坚持发展预防和危机干预相结合。同时，拓宽项目服务范围和服务对象，充分利用校外教育资源，加强社区联系，推进全民心理素质提升。



近日，河南省平顶山市卫东区委、区政府，针对农民“急难愁盼”的各种蔬菜销售难问题，采取有效措施，对接省内外市场、超市客商需求，开通绿色通道，帮助农民采收、销售各种蔬菜。图为二月底，卫东区光华路街道、东高皇街道机关干部帮扶志愿者来到观上村一户农民家的菜田，帮助采收萝卜。

创新旅游志愿服务 助力高质量发展 眉山洪雅文明旅游志愿服务项目获得全国大奖

彭威楠

近日，第六届中国青年志愿服务项目大赛全国赛落下帷幕，四川省眉山市洪雅县文明旅游志愿服务项目获得铜奖。

每逢节假日，在洪雅各大景区、重要路段，随处可见旅游志愿服务志愿者的身影。他们热情地为游客提供贴心服务，积极引导和提醒游客安全、健康、文明旅游。

小细节体现大精神

“您好！我们是洪雅旅游服务志愿者，请问有什么可以帮助您？”“天气转凉，这里有免费开水提供。”“这份资料上有景区景点、美食等方面介绍，您可以看一看。”在洪雅，旅游志愿服务志愿者用自己的实际行动，向游客展示“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。近年来，洪雅县通过规范旅游志愿服务标志、口号、手势等，统一着装，志愿者面貌焕然

一新，不管是旅游讲解、交通指引还是秩序维护等，始终保持笑脸相迎，让人倍感亲切。

“洪雅真是个好地方！旅游志愿服务真的很暖心。”在一页页意见建议簿上，游客们留下由衷赞美和宝贵意见，纷纷为洪雅的绿水青山和清新空气点赞，也为洪雅人民的热情好客点赞。不少游客表示，以后会带上亲朋好友来洪雅游玩度假、投资兴业。

小红帽展现大作为

洪雅文明旅游志愿服务项目于2016年5月发起实施，采用“7（七支队伍）+N（服务内容）+1（一方保障）”运作模式，立足游客需求发出倡议。目前招募党员、干部、教师、医生、学生、企业职工及社会志愿者3500余名。根据志愿者行业特点，成立党员、师生、医疗、文化、文艺、两新和青年七支队伍，在高效服务中提升游客体验度。

项目在每年旅游旺季的周末和节假日开展，致力于为游客提供路线指引、景点介绍、医疗救助、饮水充电、文明劝导、交通疏导、文艺表演、新冠肺炎疫情防控等多方面的志愿服务，帮助游客解决旅途中遇到的各种问题，打造整洁、生态、康养的景区环境，营造舒适、便捷、愉快的旅游氛围。

据统计，7年来，参加服务的志愿者超2万人次，服务游客超30万人次。

小服务创出大品牌

来自各行各业的志愿者针对游客需求各尽所能、各展所长，满足游客不同需求，服务内容更加多样化、更具人性化。

党员、两新志愿服务队定点为游客提供旅游咨询、路线指引、饮水充电、应急救助等服务；师生、青年志愿服务队流动开展文明劝导、环境整治、

交通疏导等服务；医疗志愿服务队为游客提供医疗救助、急救演练、义诊服务；文化志愿服务队和游客互动，开展书洪雅、画洪雅、摄洪雅活动；文艺志愿服务队，在景区开展文艺演出，活跃景区氛围。

广大志愿者把游客当亲人，把景区作家园，视奉献为快乐，将志愿服务从自发的、零星的、分散的个人活动转到有组织、有规模、有方向的社会行动，带动参与人群越来越广，旅游投诉越来越少，游客点赞越来越多，推动洪雅旅游质量大提升，洪雅旅游人气越来越旺。

如今，洪雅上下形成“与你同心，与你同行”的良好氛围，弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，“小红帽、红马甲”成为洪雅旅游一道亮丽的风景线。洪雅文明旅游志愿服务项目在2018年获得“眉山市十佳志愿服务项目”荣誉，2021年在眉山市首届志愿服务项目创评大赛中获得金奖。

近日，四川省达州市第五届志愿服务先进典型“优秀志愿服务队”候选名单公示，国家统计局达州调查队志愿服务队名列其中。国家统计局达州调查队（以下简称达州调查队）志愿服务队成立于2015年8月，多年来，达州调查队志愿服务队积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，积极组织开展各类志愿服务活动，服务时长超过3000小时。

始终坚持党建引领铸魂。多年来，达州调查队志愿服务队坚持培育和践行社会主义核心价值观，引领志愿者身居一地、服务一片，为建设文明达州、现代达州努力奉献“巴渠国调先锋”力量，彰显国家调查机关在地方的带头作用。在志愿服务中，组织开展习近平新时代中国特色社会主义思想基层宣讲，开展党课进社区、进乡村、进调查网点，组织文化惠民活动，多形式宣讲党的二十大精神，把党的精神和政策传送到千家万户。

始终坚持服务达州发展。多年来，达州调查队志愿服务队在达州调查队党组的支持下，紧紧围绕脱贫攻坚和乡村振兴、文明创建、新冠肺炎疫情防控开展志愿服务活动。先后到高新区何家村、郑家村开展指导脱贫、帮助抢收、美化环境、扶贫日捐赠等志愿服务，志愿者人均捐赠及支出在1000元以上。结对通川区柏阁社区、达川区南山社区、通川区小北街社区，并分别帮助各社区5万元以上支持文明创建工作，坚持每2周开展1次志愿服务活动，每季度慰问1次社区困难群体。队领导力行示范，队员全员参与文明城市创建、统计法治宣传等志愿活动。2020年以来，多次组织捐赠防疫资金和物资，对基层一线工作人员开展慰问。

始终坚持服务人民群众。达州调查队志愿服务队积极发挥驻机构党员干部的先锋模范作用，在创建文明单位上发力服务群众，引领党员干部勇做志愿者，在文明科室创建上走在前、作表率。在服务基层干部群众上热情大方、服务周到。在开展脱贫攻坚帮扶中，深入贫困户家中贴心嘘寒问暖、帮助优化环境、扶持产业发展。参与社区文明创建工作以来，每年志愿服务超过24次，志愿者不怕脏、不怕累，积极清理垃圾、荒草地、老旧楼院大件废旧物品，担当作为。队员们数次为脱贫攻坚定向捐款，为郑州洪灾捐款，为泸定地震捐款，为新冠肺炎疫情捐款，一次次捐款彰显了国家调查员的大爱担当，生动践行为民宗旨、为民服务宗旨。

发挥“双报到”党员先锋模范作用 宜宾市大地社区 开展志愿服务集市活动

本报讯(朱睿)为培育和践行社会主义核心价值观，进一步加强党员干部与群众的密切联系，提高社区基层治理能力和服务水平，近日，四川省宜宾市翠屏区象鼻街道大地社区组织开展了全区首个固定日开展“双报到”志愿服务集市活动的序幕，辖区11家单位组织开展服务项目。

区委党研室的残疾人手工项目培训、妇幼保健健康辅导、区法院的法律纠纷问题解答、区社保中心的保险政策解答等等，一个个服务项目深受群众欢迎。

据活动组织者介绍，本次“双报到”单位充分调研了大地社区居民需求，结合单位的服务专长，为居民量身打造提供13项志愿服务项目，让公共服务通过社区平台走进千家万户。各单位提供志愿服务300余人次，发放宣传资料及小礼品500余份。

下一步，大地社区将持续开展“党员志愿服务集市”，整合资源，积极发挥“双报到”党员先锋模范作用，努力构建党员志愿服务进社区常态化机制，让更多的公共服务落地社区、走近居民，切实提高居民的获得感和幸福感。

让城市更有温度 云南保山市举行新时代文明实践志愿服务培训

本报讯(李杨雪)为提升新时代文明实践志愿服务水平，加强全市志愿者的精准助残能力，营造无障碍信息服务的良好沟通氛围，近日，云南省保山市文明办举办新时代文明实践培训，围绕新时代文明实践中心(所、站)和学雷锋志愿服务站规范化建设进行专题培训。邀请市残联手语教师结合信息无障碍志愿服务，对全市各乡镇(街道)新时代文明实践所(站)、各学雷锋志愿服务站志愿者，就听障人士常用的日常交流手语进行了系统培训。

随着志愿服务精细化要求不断提高，今年以来，保山市努力探索信息无障碍志愿服务，手语老师通过鲜活的事例，深入浅出地为大家介绍了手语的特点，让大家对手语有了相应的认识，从基础动作到词汇，再到句子，学习的难度不断增加，但志愿者们热情高涨，很快便掌握了“您好，我是志愿者，您需要什么帮助”志愿服务常用语及“卫生间在那里”“充电器在那里”“你住在哪里”“你的电话号码是多少”等志愿服务中的常用语。

志愿者们纷纷表示，培训内容非常实用，也基本掌握了手语技能，今后遇到听障人士也能更好地为他们提供贴心、暖心的志愿服务。

培训结合保山实际，用真实的案例分析了保山市新时代文明实践工作的现状，解析了新时代文明实践和志愿服务的工作要点，并强调精细化、精准化打造优质的新时代文明实践所(站)，为开展新时代文明实践志愿服务工作指明了方向。