引领城市面貌“向美而行”

——广西蒙山县主动作为推动文明城市创建工作出彩出新

◎ 蒙庆洁 吴莉华

每逢早晚上下班交通高峰期，在广西壮族自治区梧州市蒙山县城主次干道的主要路口，常常能看到身穿红马甲的志愿者在规劝不文明行为，协助交通警察引导文明交通出行。

近年来，蒙山县注重文明风尚培育、持续推进常态化管理、完善创建为民工作机制，以正向激励调动创建积极性，不断深化文明城市创建，促使群众言行文明有礼、城市管理规范有序、长效机制利民有效，文明城市形象逐渐显现。

深化文明风尚培育

9月以来，蒙山县在新媒体平台设专栏推出文明风尚培育经验稿件，对文明创建工作文明风尚培育方面表现突出的单位进行系列报道；蒙山县文广体旅局打造非物质文化遗产全链条保护传承的“蒙山模式”，弘扬中华优秀传统文化；共青团蒙山县委汇聚团员青年力量，提升志愿服务效能……该县各单位以文明创建为媒，主动作为，不断推动文明风尚培育工作出彩出新。

蒙山县以文明城市指标体系为导向，大力培育和践行社会主义核心价值观，把文明风尚培育纳入“红榜”通报表扬，强化正向激励，推动形成“党政群齐抓共管、全社会积极参与”的文明城市创建格局。

深化文明实践，引领新风。今年以来，蒙山县以“蒙山是我家 创建靠大家”为主题，广泛开展“文明交通 绿色出行”“烟头不落地 蒙山更美丽”等活动30余场次，通过引导群众参与志愿服务，带动全民文明实践。同时，蒙山县组织餐饮、快递等各行各业代表和行业主管部门开展专题培训班，落实文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明上网等文明风尚行动，提升文明素质，展现城市文明形象。

推动移风易俗，培育新风。自2023年12月蒙山县列入自治区移风易俗试点县以来，当地在5个试点村因地制宜推行移风易俗“五个统一”工作法，广泛开展“文明新风进万家”移风易俗主题实践活动，因地制宜实施统一操办规模、统一宴席标准、统一服务队伍、统一礼金上限、统一监督管理，涵养文明乡风。

推进文明规范管理

目前，蒙山县实施辖区管理和职能管理互补的“双街长制”，形成上下贯通、整体联动、有效推进的工作局面，让文明城市创建成效看得见。

今年4月以来，蒙山县采取“精细化管理+常态化维护”模式，在各单位开展五级责任管理基础上，组建志愿服务队伍参与常态化管理，并在每周五坚持开展“我为文明城市创建出份力”文明实践志愿服务活动，做到小问题消除在网格、大问题专项治理、老问题积极引导，进一步巩固提升治理成效，推动文明创建融入日常、干在平常、抓在经常。

与此同时，广大群众积极主动参与到文明城市创建工作中来。“我们的夜宵摊点搬过来有两年了，一开始有顾客还找不到我们，后来用了标识牌引导，现在生意不仅恢复了，下雨天还能正常出摊。”经营夜宵摊点的吴老板积极响应城市管理要求，由长寿桥头小空地往下挪了20米至流动摊位安置地，与其他经营者一起守好城市“烟火气”的同时，又维护了市容市貌。

在城市管理过程中，蒙山县疏堵结合，主动调研需求，引导安置，群众积极配合。类似的情况还出现在门前环境卫生三包、背街小巷管理、公共文化服务等工作上，群众主动加入门前秩序管理、参与社区改造等事项商议、开展文化体育活动、遵守文明出行规定、参与志愿服务……越来越多群众自发加入城市建设队伍，实现群众从“袖手看”到“拍手赞”，再到“动手干”的转变，全民共建共治共享的氛围更加浓厚。

加强生态文明建设

日前，作为全区唯一一个连续四年（2020至2023年）获“轻微变好”的县份，蒙山县在2024年广西重点生态功能区县域生态质量监测与评价培训班上作典型发言。

在文明城市建设过程中，蒙山县深入贯彻落实习近平生态文明思想，坚持保护和开发并举，探索出了一条走“生态路”、打“山水牌”、吃“绿色饭”的实践转化路径。

蒙山县相继出台了《蒙山县绿色转型规划（2022—2035年）》《蒙山县有关部门生态环境保护责任清单》等重要文件，为加强县域生态文明建设工作明方向、划重点、定目标。同时，该县严格狠抓中央、自治区生态环境保护督察问题整改工作，突出问题结果导向，清单化、项目化、工程化推进整改工作，在全市率先完成个性清单问题整改工作。

长坪瑶族乡青山如黛，天书侠谷景区空气清新……蒙山县的生态之美，既是大自然的馈赠，更是当地部门日益重视生态文明、久久为功持续建设的成果。

近年来，该县强化系统治理，持续深入打好蓝天、碧水、净土保卫战。2023年，全县空气优良率达99.5%，PM2.5平均浓度为24微克/立方米，超额完成全年管控目标。县城集中式饮用水水源地环境良好，县城集中式饮用水水源地水质100%达标；全年地表水考核断面水质均达到或优于Ⅱ类标准，达标率100%。

宁夏中卫市沙坡头区
社区“微更新”提升群众幸福感

本报讯（刘添）今年以来，宁夏回族自治区中卫市沙坡头区聚焦辖区群众急难愁盼问题，统筹整合资源，用心服务、精准发力，着力解决了一批基础设施短板弱项问题，切实提升群众幸福感。

10月28日，笔者在市区旭日隆祥小区（北区）看到，新修的围墙焕然一新。据了解，该段围墙有300余米，由于年久失修，部分墙体出现倾斜，伴有不同程度的裂缝和渗水，随时可能倒塌，存在极大的安全隐患。为切实保障居民生活安全，滨河镇湖畔社区集结多方力量，召开“红色物业联盟”联席会议商讨解决方案，同时广泛征集居民对于围墙修复的意见和建议，实施了围墙翻新，不仅为小区增添了一道亮丽的风景线，更让居民的幸福感得到了提升。

同样的问题还出现在华瑞苑小区。据了解，该小区东侧围栏由于常年风吹日晒，出现不同程度的破损、锈蚀和断裂情况。为此，滨河镇筹措资金对该小区200余米破损的围栏进行全面更换，昔日的“破洞栏”蜕变为既美观又实用的“守护之栏”。

不仅更新“面子”，更要更新“里子”。槐树北巷祥瑞二小区属于老旧小区，由于小区内空地有限，此前体育器材被安装在了绿化带上，既影响美观，还给群众娱乐健身带来不便。为破解这一难题，滨河镇积极筹措资金实施维修项目。施工过程中，工作人员多次与居民沟通，倾听意见建议，并根据反馈意见不断调整和优化实施方案。项目完成后，小区内合理划分出了停车区与居民健身区，曾经杂草丛生的荒地变得整洁有序。

“我们将坚持围绕基层治理实际需要，着力改善基础设施，不断提升为民服务精细化水平，让群众的获得感成色更足，幸福感更可持续，安全感更有保障。”沙坡头区相关负责人说。

江苏镇江市京口区正东路街道
完成群众“微心愿” 用爱打造“幸福家”

◎ 陈道凤 林兰

今年以来，江苏省镇江市京口区正东路街道积极探索“党建+微心愿”为民服务新模式，组织协调共建单位、各级党组织、广大党员、社会组织、志愿者等，聚焦民生小切口，找准工作着力点，点亮群众“微心愿”。截至目前，街道已完成辖区群众“微心愿”900余个。

闲置区换新颜 外卖小哥有了休息一隅

“这个爱心加油站真好，位置比较显眼。我平时这边外卖单子送得多，现在送完还能有个地方歇歇脚、充充电，真的很方便！”近日，外卖骑手张凯开心地说。

宝塔山社区毗邻云时代中心，周边聚集了不同的商业形态，快递、外卖骑手等新就业形态劳动者集聚。在社区治理议事会上，宝塔山社区收到了来自新就业群体的“微心愿”。

为了改善新就业群体的工作条件，宝塔山社区党总支联合太平洋人寿镇江中心支公司党支部，将太平洋人寿一楼大厅闲置区域升级改造成“爱心加油站”，站内提供了桌椅、无线网络、热水、手机充电、急救药箱、微波炉、报刊等，面向快递小哥、外卖骑手等群体开放，让他们能够在此得到短暂休息，缓解工作疲惫。

老小区微改造 生活质量有了暖心提升

京口路54号是一个典型的老旧小区，小区内的基础设施陈旧，夜晚时分，光线昏暗，居民只能缓慢摸索前行。小区内老年居民较多，缺少路灯不仅影响了大家的出行，还存在着一定的安全隐患，居民都十分期盼能安装路灯。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。为此，京岘山社区请专业人员和居民代表到现场勘察，同时召开居民协商议事会，及时收集梳理问题，并记录需要安装路灯的数量及位置。很快，两盏路灯就由施工人员安装到了京口路54号附近的两处电线杆上。

江科大社区从细微之处着手，创新设置晾晒区，选取阳光充足又不影响通行的地方，将其设置为公共晾晒区，既解决了居民晾晒难问题，也保障了公共区域美观，让居民的幸福指数显著提升。

办实事不延时 社区家园有了安全守护

“感谢贺家弄社区为我们排忧解难，解决了影响我们整个单元的落水管漏水问题，让我们晚上能睡个好觉了！”日前，京河小区26幢居民代表张女士开心地说。张女士还向贺家弄社区党委书记姚伟送来一面锦旗，感谢社区体民情、察民意、纾民困，用实际行动践行为人民服务的宗旨。

不久前，京河小区26幢顶楼的落水管存在漏水现象，严重影响了居民生活。居民们向所在的贺家弄社区提出了及时解决漏水问题的“微心愿”。由于京河小区没有物业，贺家弄社区安排维修人员上门检查，发现是平顶层的落水管没有下地导致漏水。社区多方协调，征求居民意见，经过居民一致同意后，安排了专业修理人员将顶楼的落水管改接下地，解决了漏水问题，为居民们营造了安全、舒适的环境。

棚户区改造惠民生

近年来，四川省广安市广安区坚持以人民为中心的发展思想，始终把棚户区改造项目作为为民办实事的重要内容，持续改善人居环境、增进民生福祉、提升城市功能与品位，让群众住有所居、安居宜居的梦想变成美好现实。图为11月10日，工人在广安区官盛新区棚户区改造五期及配套设施建设项目现场施工。

张国盛 摄

青海共和县恰卜恰镇城东社区
托起“一老一小”稳稳的幸福

◎ 张洪旭

社区新风貌

“您瞧！现在这玻璃与钢架搭建的大厅既宽敞又明亮，设施齐全，真的比以前好太多了，老人小孩都爱来。”10月25日，在青海省海南藏族自治州共和县恰卜恰镇城东社区，提及新建的社区党群服务中心，社区副书记环措加赞不绝口。

过去，辖区居民见了环措加总抱怨：“社区远、空间小，搞个活动总在一条街道上……”

环措加知道大家说的都是大实话，自她到社区工作19年来，前前后后已经搬过多个地方，她也有一种居无定所的感觉，工作得不到认可，心里也憋屈。

今年8月，由共和县委组织部、县委宣传部、县民政局等部门联合实施的城东社区党群服务中心建设项目全面完成。“看看新建成的社区，既有保育室、儿童之家、瑜伽室，还有中藏医阁、日间照料中心、红色影院，大伙儿有事没事都喜欢来转转。”辖区居民何万邦说。

城东社区居住着汉族、藏族、回族、撒拉族等各族群众2875户6170余人。近年来，社区积极探索打造“城东幸福里”党建品牌，坚持“老有颐养、幼有善育”服务理念，通过一米连心、一米安老、一米育小等保障措施，构建亲情、温馨、阳光、和谐新家园。

75岁的辖区居民何玉严是一名孤寡老人，患有高血压和高血脂等慢性疾病。社区工作人员走访时了解到何玉严的情况后为她申请了特困供养、协调减免了供暖费用和物业费。共和县卫生健康局作为社区联点单位，定期派人上门为老人测量血压，记录她的健康状况，并提醒她按时服药。

为丰富老年人精神文化生活，社区组建了老年舞蹈协会，邀请专业老师为辖区老人授课。才秀华老人对跳舞有着浓厚兴趣，但年轻时忙于工作没有机会学习跳舞，当她得知社区有舞蹈协会便立即报了名。

一开始，才秀华总是跟不上老师的节奏，觉得自己笨手笨脚，心里有些自卑，社区文化干事宋霞看出老人心思，便上前鼓励她，下课后还主动指导她。时间一长，才秀华的跳舞水平有了很大进步，在共和县举办的各类文艺活动中，她与团队一起荣获多个奖项。“真没想到，到了这个年纪还有机会学习舞蹈，感谢社区让我们的晚年生活变得如此丰富多彩。”才秀华说。

在让老年人尽享晚年美好生活的同时，城东社区不忘关爱儿童的健康成长。

小永瑞是一名残疾儿童，他渴望温暖和关爱。当社区工作人员得知小永瑞的心愿是过一个生日时，一场充满温暖的行动悄然展开。

小永瑞生日当天，与社区联点单位的吴阿姨送来亲手制作的生日蛋糕，上面用彩色奶油写着“永瑞生日快乐”；社区“蒲公英”志愿者团队则送来可爱的玩具。一句句祝福、一件件礼物让小永瑞眼睛里闪烁着泪光。

辖区儿童小荣的父母因工作繁忙，很少有时间陪他，小荣性格内向，不愿意和其他孩子交流。社区工作人员得知情况后，主动邀请他参加社区组织的“七彩假期”兴趣培训班。在活动中，河北大学支教团的老师一边鼓励他，一边引导他和小伙伴交流玩耍。渐渐地，小荣打开了心扉，还结交了很多好朋友。看到孩子的变化，小荣的父母非常感激社区工作人员的付出：“社区的关爱让孩子变得更加自信和快乐，我们也会更加关注孩子的成长。”

“‘一老一小’是千万家庭的牵挂，也是幸福城市的底色。”环措加说，社区党群服务中心将进一步加强管理、完善功能，探索计时托管、养老托育等特色服务，让老人和孩子在这里获得更多的乐趣。

湖北宜昌市伍家岗区白马山社区
“积分存折”激活社区治理新动力

本报讯（付江山 王君）“您这个季度一共有62个积分，可以在‘爱心商户’兑换清单里选择相应分值的商品或服务。”10月25日上午，湖北省宜昌市伍家岗区伍家岗街道白马山社区工作人员忙碌不已，为志愿者办理三季度公益积分兑换。

为不断激励居民参与志愿服务的积极性，今年初，白马山社区提出了为社区志愿者提供公益积分兑换服务的惠民项目计划。

但兑什么、如何兑？一开始让社区犯了难：一方面不能违背志愿者公益服务的初衷，另一方面又能切实让志愿者感受到服务价值和动力。

“必须考量周全，才能真正实现积分兑换的意义。”社区党委书记黎顺洪说。经过反复商讨，社区决定摈弃传统的兑换固定商品的方式，设计一套志愿者积分流转闭环方案，让志愿者积分“从群众中来，到群众中去。”

“召募愿意参与志愿服务公益积分兑换的商户，成立辖区‘商户联盟’，确定‘爱心商户’名单，签订共驻共建协议。”黎顺洪介绍，“爱心商户”按积分比重提供相应商品兑换清单，在积分墙公示。

同时，社区为志愿者制作和发放积分存折，将每次志愿服务的时间、内容、时长、积分数量填入存折，每季度进行公示和集中兑换。这样一来，既为志愿者提供了灵活的兑换选择，还助推了辖区经济。

陕煤黄陵矿业一号煤矿
兜住职工满满“幸福感”

本报讯（倪小红 赵越）今年以来，陕煤集团黄陵矿业公司一号煤矿全面提升服务品质，不断优化服务举措，创新服务形式，精准对接一线职工需求，践行“娘家人”的服务诺言，用心用行全力增进职工福祉。

该矿对选煤厂装运车间职工休息室内外墙壁进行了粉刷，重新安装照明灯具、开关、插座，更换新式宿舍门，配置了办公桌椅、衣柜和洗衣机，全面改善职工住宿环境，提升生活品质，让职工在工作之余能享受到像家一样的温馨和便利。此外，该矿还为职工准备了秋冬季温补食物，羊肉煮馍、水盆羊肉等美食让职工温暖到“胃”。

陕煤黄陵矿业二号煤矿
压实责任降成本 修旧利废促发展

本报讯（杨新亚）近年来，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿坚持“一切成本皆可控”理念，大力推行修旧利废，提高物资利用率，持续提升矿井管理能力、经营业绩、发展质量。

该矿扎实开展降本增效工作，充分利用班前会等，引导职工树立节约意识。在材料利用方面，分别在各工作岗点安设废旧物资回收箱，将螺丝、旧配件、零件定向回收到箱内，以便下次复用。制作加工井下配件时，优先考虑回收的钢丝绳、水管、电缆钩等旧料，按照工艺要求、质量标准翻新加工，制造出合格的产品，减少新材料使用量。此外，该矿还实行了严格的交旧领新制度，各区队在领取新物资时，必须先交回旧物资，这一制度的实施，有效避免了物资的浪费和流失。