

在路上 文明与风景同行

编者按

近日,习近平总书记在湖北考察时强调,“打造精品文旅品牌和线路,把文化旅游业培育成为支柱产业。”

今年以来,各地旅游热度持续走高,文明和谐、安全有序的旅游环境建设也在水涨船高。出门在外,一个干净、整洁、有序的旅游环境,能带来更好的旅行体验。当然,这也需要每个人自觉守护,从小处着眼、从小事做起,以更高的标准要求自己、约束自己,让游客本身就是旅途中的亮丽风景。

吉林敦化市:文明之光照亮精彩旅程

◎ 敦文

今年以来,吉林省敦化市深入推动文明旅游工作,强化公民文明出游意识,倡导文明、健康、绿色旅游新风尚,城市的旅游形象和游客的体验感得到显著提升。

旅游市场人气旺,文明旅游基础牢。2024年以来,敦化市旅游市场呈现良好发展态势,1至10月全市接待游客761.6万人次,同比增长17.71%,旅游综合收入95.28亿元,同比增长17.81%。强劲的发展势头为敦化市经济增长注入新动力,也为文明旅游工作的开展提供了坚实的基础和广阔的空间。

业务培训提素养,服务质量上台阶。敦化市积极组织各类培训活动,不断提升旅游从业人员的专业素养和服务水平,为文明旅游提供强劲的人力保障。今年3月,在宁波举办“2024年敦化市文旅融合(宁波)研学研修培训班”,文旅工作专班成员、乡镇分管旅游工作负责人、旅游促“三交”基地负责人和重点企业负责人等参加培训;面向全市旅游业从业者发布《提升旅游服务质量倡议书》;召开敦化市旅行社高质量发展

发展座谈会;开展10次A级景区服务质量提升培训。

志愿服务热情高,文明引导效果好。在敦化的高铁站、景区、节事活动现场,总能看到文明旅游志愿者的身影。2024年,志愿者们累计开展敦化旅游地图、提供咨询服务、清理环境卫生、劝导不文明现象等旅游志愿服务30余次,提高了游客来敦满意度。志愿者们以实际行动引导游客文明出行,展现了敦化市良好的旅游形象和社会风尚,成为敦化文明旅游的一道亮丽风景线。

市场秩序规范化,旅游体验保障强。为保障游客的合法权益,市文广旅局制定了《敦化市旅游市场秩序综合治理行动方案》,联合多部门开展执法检查。全年出动检查人员500余人次,检查A级旅游景区、乡村旅游经营单位、旅行社240余家次,有效净化了旅游市场环境,为游客提供了更加安全、放心的旅游环境。

宣传途径多元化,文明意识普及广。敦化市通过多种渠道和方式,广泛宣传文明旅游,提高

公众对文明旅游的关注度和认知度。在景区景点、星级宾馆、文化娱乐场所、体育场馆等滚动播放文明旅游宣传标语和宣传口号;通过敦化市文化广播电视和旅游局“两微一抖”官方平台发布文明旅游相关信息,在敦化电视台、敦化视界、敦化新闻网等媒体发布文明旅游新闻报道等。多元化的宣传方式,让文明旅游的理念深入人心,营造了浓厚的文明旅游氛围。

文旅活动趣味浓,文明实践融其中。2024年,敦化市举办了一系列丰富多彩的文旅活动,创排大型音画秀《吉祥敦化》,相继开展“百姓春晚在敦化”“博物馆里过大年”“庆五一·拾非遗·赏民俗·共传承”“五一文化旅游体育游园节”“枫情万种封存秋意”“爱在金秋礼遇国庆”等一系列活动。这些活动不仅丰富了游客的旅游体验,也将文明旅游的元素深深融入其中。

在敦化,从业者素养显著提升,志愿服务遍布各处,市场秩序整治有力,文明宣传形式多样、文旅活动精彩纷呈,全社会同心协力,着力推动构建文明旅游新格局。

山东青岛市香港中路街道:打好“三张牌”倡导文明旅游

◎ 薄克国 宋凯丽

为推动文明旅游观念深入人心,引导居民游客自觉展示良好的文明素养,营造低碳环保、安全有序、文明和谐旅游环境,今年以来,山东省青岛市市南区香港中路街道积极采取行动,注重实效,精心谋划,着力打好“三张牌”倡导文明旅游,实现旅游环境持续优化,文明创建工作不断走深走实。

打好精准牌 营造健康有序的旅游秩序

提高认识,制度保障抓落实。街道党政主要领导牵头,成立旅游秩序整治专班,制定工作实施方案,落实责任分工。全域摸排辖区涉旅问题,畅通投诉渠道,建立处置队伍,严格落实“首接首处负责制”,快速高效处理涉旅投诉。

聚焦重点,多措并举破难点。针对五四奥帆沿海一线、云霄路美食街、南京路(江西路—香港中路路段)等重点点位,采取与五四旅游专班高效联动、“日常+假日”巡查、联合执法、文明引导等方式整治旅游秩序。

提前筹划,持续攻坚提效能。除了常态化开展整治行动外,街道还在节假日等节点前组织酒店民宿、餐饮商户开展关于食品安全、市场秩

序和消防安全等方面的专项培训,通过发放宣传单、主题宣讲等形式进行文明旅游宣传,增强文明经营意识。

打好优势牌 多样化开展文明旅游宣传

用好新媒体阵地,传播文明旅游理念。搭建以时尚香港中路为核心,五个社区公众号和街道视频号配合的新媒体宣传矩阵,在“五一”节假日、暑期旅游高峰期等节点,通过楼长群、居民群等途径广泛宣传发布文明旅游倡议书、文明旅游指南、文明旅游公益广告,普及文明旅游知识。

打造文明旅游驿站,提供一站式服务。五四广场作为青岛的标志性景点之一,每到五一、暑期、国庆等旅游高峰期,游客数量激增,为了让游客有更好的旅游体验,街道充分利用位置优势,建立了五四广场文明旅游驿站,通过向市民游客广泛分发宣传册、提供咨询志愿服务、景区介绍服务等方式,推动文明旅游宣传常态化长效化。

凝聚共建力量,拓展宣传阵地。线上线下相呼应,联动青岛市银座商城、青岛仙手康复有限公司等辖区驻街单位,通过户外LED大屏、电梯屏等公共场合宣传载体滚动播放《打开文明的

“N”种方式》、文明旅游公益广告等内容,开展文明旅游正面引导,营造浓厚的文明旅游氛围。

打好服务牌 展示城市文明新风貌

开展文明实践活动,倡导文明旅游新风尚。为进一步夯实文明旅游的社会基础,街道新时代文明实践站、各社区新时代文明实践站2024年全年组织开展了包括主题宣讲、洁净家园等300余场活动,引导居民、游客、旅游从业人员自觉遵守爱护环境、保护生态、绿色出游、餐桌文明的文明公约。

开展志愿服务,推动文明实践阵地向景区景点延伸。为提升旅游服务质量,街道积极发动志愿服务队和志愿者200余人,协助在景区以及景区外围等重点路段开展旅游秩序维护、文明劝导、问答答疑等服务,倡树文明、安全、绿色旅游观念。

发挥榜样示范作用,汇聚暖心服务力量。深入挖掘本土文明旅游、文明行为倡导典范,如英勇救援的楼长赵志强、见义勇为的物业安保等,对其事迹进行广泛宣传,发挥榜样示范和带动作用,激发更多居民积极参与文明旅游。

沈阳博物馆开展文明旅游志愿宣讲

本报讯(谢飞燕)近日,沈阳博物馆举办了一场别开生面的文明旅游志愿宣讲活动,现场热闹非凡,吸引了许多孩子前来聆听。

活动一开始,志愿者们以生动有趣的方式,向孩子们介绍了文明旅游的重要性和具体实践方法。他们通过互动问答、角色扮演等趣味环节,将现场活动变得生动有趣,激发了

孩子们的学习热情。沈阳博物馆的工作人员也积极参与其中,他们结合博物馆的展品,向孩子们讲述了文物保护与文明旅游之间的紧密联系。孩子们听得津津有味,不时发出惊叹和掌声。许多家长表示,这样的活动不仅让孩子们学到了文明旅游的知识,更激发了他们对历史文化的兴趣。他们希望今后能参加更

多类似的活动,为孩子们提供更多学习和成长的机会。

此次文明旅游志愿宣讲活动不仅传递了文明旅游的理念,更在孩子们心中种下了热爱文化和保护文物的种子。未来,沈阳博物馆将继续发挥自身优势,为推广文明旅游、传承历史文化贡献更多力量。

文明风景线

四川乐至县:做优做强文明培育

◎ 刘利君

近年来,四川省资阳市乐至县从典型引领、家风涵养、立德树人三个方面发力,营造向上向善向好的社会风气。

乐至持续做好身边好人、道德模范的推选报送工作。在“乡乡乐至”APP开设专题专栏,推出以省道德模范、四川好人、资阳好人等为原型的文艺作品和典型事迹视频,每月推出1期专题报道。创新出台20项礼遇举措,为106名道德模范发放礼遇卡,营造“德者有得”的浓厚氛围。

深挖陈毅红色家风等本地红色家风资源,制作陈毅家风微党课微视频2个,

升级打造县新时代文明实践中心、天池街道新时代文明实践所、东山镇方广村新时代文明实践站等7个家风文化角,举办“德耀乡风 好风传家”红色家风故事会演讲比赛。

着力打造多样化未成年人实践场景,建成乐至县未成年人检察中心暨青少年法治教育基地等未成年人心理成长指导中心3个、“文润少年·爱心书屋”示范站点7个。5月,承办资阳市新时代未成年人思想道德建设暨中华优秀传统文化进校园交流展示活动。完成5场大思政课示范活动。

四川大邑县开展“文明出行 我为治堵出份力”活动

本报讯(锁千程)为宣传交通安全知识,提升居民的交通安全意识,鼓励市民遵守交通规则,共同营造文明、有序的交通环境,11月15日,四川省成都市大邑县公安交警联合文明志愿者开展了“文明出行 我为治堵出份力”主题宣传活动。

活动中,工作人员通过播放精心制作的幻灯片和视频资料,向居民普及交通安全法律法规和文明出行知识,同时结合典型

交通事故案例,讲解交通违法行为的危害,呼吁大家在日常生活中自觉遵守交通法律法规,文明出行。

志愿者向居民发放《文明出行承诺书》,倡导居民绿色出行、文明行车;积极行动,争做文明交通的践行者并带动亲人、朋友共同参与。

最后,大家围绕身边交通拥堵问题提出治堵建议,为缓解交通拥堵贡献智慧和力量。

北京朝阳区麦子店街道:新就业群体逛“文明市集”

本报讯(京朝)日前,北京市朝阳区麦子店街道“五宜”朝阳好City”新时代文明实践活动在亮马河畔举办。辖区新就业群体和附近居民现场逛市集,共赴文明之约。

“来我们摊位试试,看看能不能把这些食物夹到盘子里,可不能掉在地上浪费食物哦。”活动设置了“麦动一下”“找点乐子”“多店文明”三大主题市集,通过“文明餐桌夹光盘”“出行隐患消消乐”“网络安全大转盘”等游戏,巧妙地将文明理念融入其中,向周边居民、商户、新就业群体传播文明餐桌、诚信服务、文明上网等文明理念。在“文明餐桌夹光盘”摊位前,居民和外卖骑手们拿起放大版的筷子,夹起食物形状的毛绒玩具,将其小心翼翼地放进盘子里,在趣味游戏中体验粮食的来之不易和“光盘行动”的重要性。

活动现场,麦子店街道还向新就业群体发放手套、手机支架等暖心礼包。霞光里、亮马、枣营北里等8个社区联动辖区企业现场摆摊,为快递小哥们提供免费理发、证件照拍摄、手机贴膜、手机链编制、义诊、法律咨询等服务。活动中,朝阳交通支队东外大队、麦子店派出所分别围绕“文明出行”“共建平安家园”等内容进行宣讲,辖区新就业群体宣读文明倡议。

“这次活动不仅联动了各个社区,还整合了辖区企业资源。希望通过街道搭台企业唱戏的形式,为新就业群体提供更加丰富的惠民服务。”麦子店街道工作人员介绍,围绕“五宜”朝阳好City”主题,街道将探索更多群众喜闻乐见、贴近需求的文明实践新形式、新载体,持续丰富“五宜”文明实践内涵与外延。

向诚而为 逐信而行 ——内蒙古托克托县全方位推进诚信工程建设

◎ 王建宏 鄂宇皓

诚信建设进行时

自诚信建设工程实施以来,内蒙古自治区呼和浩特市托克托县坚持党委领导、政府主导、部门配合、全社会参与,以政务诚信带动商务诚信、社会诚信和司法公信,向诚而为,逐信而行,多角度、全方位推进诚信工程建设,全力打造“守信光荣、失信可耻”的社会环境,进一步擦亮了诚信托克托名片,让诚实守信蔚然成风,凝聚起推动托克托县高质量发展和现代化建设的强大合力。

筑牢政务诚信基石,推动诚信建设工程落地落实

作为第二批“全区法治政府建设示范县”,托克托县不断推进政府机关依法决策、守信践诺,确保所有重大行政决策都严格履行合法性审查和集体讨论决定程序,着力实现行政决策程序规定严格落实、决策质量和效率显著提高,切实避免因决策失误产生矛盾纠纷,引发社会风险,造成重大损失,不断提升行政决策公信力和执行力。推动“高效办成一件事”线上运行,在工作门户一体化平台共提交办理700件,在蒙速办APP提交办理198件。设置“诚信建设投诉”窗口,集中受理政府部门违约失信行为。

托克托县通过开展大排查、大起底,坚持治理为重,想方设法化解历史遗留问题,利用“蒙企通”、12345政务服务热线等各类政务失信投诉举报平台,全面梳理各单位、部门协议合同未履行、拖欠民营企业和小企业账款等政府失信行为。目前共化解拖欠中小企业账款、推送转办反馈系统案件17件,“蒙企通”平台处理14件企业问题,积极跟进并解决企业问题。

为持续推行阳光政务,全面推进政务诚信,托克托县将公共信用信息查询应用嵌入全县各项业务工作流程,进一步将信息归集范围拓展至十类行政管理信息。“针对失信典型案例曝光,我们利用‘托克托法院’‘云中融媒’等官方新媒体公布2024年失信被执行人名单15期,公布餐饮‘红黑榜’6期,公布严重违法失信企业名单,在提高司法透明度、督促被执行人履行义务、维护债权人合法权益以及推动社会诚信体系

建设等方面不断发力,起到了积极的作用。”托克托县人民法院政治部主任鲁雪峰介绍说。

提升商务诚信水平,擦亮“投资托克托”品牌

托克托县不断加强重点行业领域诚信建设,在文化、教育、食品安全、诚信经营等方面开展诚信主题宣传活动;通过“部门协同监管平台”进行数据共享,查询企业信用信息档案;用好信用评价结果,已有12个部门、15个领域推行行业信用分级分类监管机制;持续推动“信易贷”平台工作,筛选全县A级纳税人,确定323家信用良好企业形成“白名单”,指导登录“信易贷”平台呼和浩特站。

此外,托克托县着力建立守信激励与失信惩戒机制,公布严重违法失信名单,对个人发生严重违法失信行为的采取限制高消费强制措施,对严重违法失信主体采取失信强制措施,全县共有12个部门在15个领域制定信用评价制度和结果;召开信用修复培训会,开展信用修复宣传,为失信主体畅通信用修复渠道,开设“政府违约失信投诉”专栏,已修复完成行政处罚信息4条;建立有利于自我纠错、主动自新的社会激励与关爱机制,构建鼓励失信主体加快整改修复信用的工作机制,鼓励失信主体加快信用信息修复。

营造社会诚信氛围,树立“诚信托克托”形象

托克托县积极开展诚信建设宣传教育活动,围绕“3·15”国际消费者权益日、“信用宣传月”等开展专题活动;制订2024年“青城以我为荣”托克托县市民文明素质提升行动计划清单,积极组织各行业主管部门宣讲团,开展主题宣讲活动30余场,转发诚信宣传消息90余条,制作印发诚信公益海报十余张。

“今年以来,我们将弘扬诚信文化与打造北疆文化品牌一体推进,调动作家、书法家、美术家、民间艺术家等积极开展创作,打磨优秀文艺作品,重新排演了沉浸式二人台历史剧《君子津》,推动全社会形成弘扬诚信、践行诚信的良好风尚。”托克托县委宣传部相关负责人介绍说。

江西赣州市好风景引客来

近年来,江西省赣州市坚定不移走生态优先、绿色发展之路,推动全面绿色转型,将生态旅游作为绿色转型发展的重要抓手开发特色旅游产品。同时,开展正面引导,营造浓厚的文明旅游氛围。图为近日拍摄的惠民桥,蓝天碧水古桥吸引游客往来。

陈亮 摄

