为市民打造一个“开放的城市客厅”

——北京市朝阳区着力打造花园式示范街区

◎ 杨澜 宋敏

共筑首善北京 创建文明城市

“人民城市人民建、人民城市为人民。城市是人集中生活的地方，城市建设必须把让人民宜居安居放在首位，把最好的资源留给人民。”习近平总书记的这一重要理念，为新时代推进城市建设指明了前进方向，提供了基本遵循。

在推进全国文明城区创建过程中，北京市朝阳区始终坚持创建为民惠民，着力打造创建实事工程，建成了北京市首批、朝阳区首个花园式示范街区——日坛绿色共享街区，着力塑造自然与人文交织的城市风景，为市民打造了一个“开放的城市客厅”，满足市民游览、休闲、娱乐的需要，实现全龄友好，让幸福触手可及。

开放共享 街景和公园无缝衔接

面积共1.9万余平方米的日坛绿色共享街区，采用了“开放共享”的设计手法，将日坛公园围栏后退，市政人行道进行园林化，使得开阔的城市绿地和街道园林绿化交会相融，营造出“城在景中、景在城中”的花园城市景观，实现了街景和公园的无缝衔接。

改造后的日坛公园，以“十字礼序，一坛三区”的布局，保护与恢复十字轴的端庄礼序，展现历史名园的魅力。在日坛公园的北门附近，采用让出绿地的方式，将原本园内利用率极低的边角地带，变身改造为街边口袋公园。

“原本公园里的这些边角地带，清洁和维护很难全面顾及，但是改造之后，这个空间利用率就高了，多了公共座椅、公共健身设施，住在街道附近的市民喜欢在这里进行休闲活动。”日坛公园相关工作人员介绍，改造后，日坛公园北门附近还多了一个绿色艺术空间——“朝阳家—园艺驿站”，这是全国首个以家风教育为主题的“园林+艺术”空间，通过改造公园内的闲置用房，打造绿色艺术空间，为市民提供一个融合家庭教育、文化交流与艺术欣赏的多功能空间，不仅具备花卉及园艺的产品销售和养护服务，还为市民提供了艺术、科学、文化及展演等多种类型的惠民活动，进一步提升了社区凝聚力与文化认同感，具有重要的示范意义。

智能设施 为市民健身提质增趣

“公园里有很多智能健身器材，这些器材的操作界面简洁友好，用户可以轻松上手。”近日，在日坛公园使用智能竞赛车健身的王先生说，系统还能根据用户的身体状况和健身目标提供个性化的训练建议，帮助用户达到最佳健身效果，所以，他很喜欢这里，几乎每天都会抽时间到公园里锻炼，放松身心。

据了解，为了更好地服务市民生活，在日坛公园东侧的运动片区，原有的乒乓球场地、森林健身场地和多功能区也进行了改造，并加入了无氧运动区、拉伸运动区、瑜伽场地等，形成了一个室外智能健身房。还设有体测区、有氧训练区、力量训练区、竞赛区等，配有智能竞赛车、高拉推举双功能训练器、推胸划船双功能训练器等设备。体测区可以全面评估市民身体状况，为市民后续训练提供科学依据，有氧训练区和力量训练区则提供了丰富的训练项目，帮助市民提升体能。

“这一室外智能健身房配备了先进的智能设备，融合5G、物联网、大数据等前沿技术，能够为市民提供智能化的数据跟踪和反馈。”室外智能产品总监宁杰峰介绍说，“在这套系统上，市民可以通过智能设备实时查看自己的运动数据，如心率、消耗的卡路里等，并根据系统反馈调整训练计划，实现更科学、更高效的健身效果。”

数据显示，智能竞赛车在市民中最受欢迎，使用次数最多。“这些服务是免费的，并且我们还会有健身教练在这里对市民进行健身指导。”宁杰峰说。

便民惠民 智慧驿站提供多元化服务

智能休息区、智能充电、智能储物柜、智能售卖柜……在日坛公园里，有一个融合了先进技术和人性化设计的多功能公共服务设施智慧驿站，为市民和游客提供便捷、舒适、智能的休息和服务场所，让市民和游客切实感受到城市建设的细节与温度。

智慧驿站所在的位置，曾是一块封闭的公园边界死角，而现在已经改造为一个能更好地服务市民和游客的驿站，在这里，市民可以享受快速充电服务，可以通过手机扫码或人脸识别开启储物柜，可以通过智能显示屏了解天气预报、景区信息、交通状况等实时信息。

“我们这个智慧驿站服务周边市民，特别是到首都儿科研究所就医的家长和孩子，在挂号或者等待的过程中，可以来到街对面的这个空间，休息一下，充充电，喝点水。”日坛公园相关负责人说。

如今的日坛公园内，自然与人文交织；公园周边，街区和城市绿色交融。作为花园城市建设的一项重要内容，花园式街区融合道路、建筑、公园绿地等多要素，关注慢行环境重塑、空间品质提升和街道界面融合，让公共空间以人为本、活力共享。

从“封闭的公园围墙”到“开放的城市客厅”，朝阳区打造花园式街区，就是为了让市民有更好的生态获得感，能够享受到公园绿地，能够拥有生活幸福感。下一步，朝阳区将加速推动花园式街区和城市画廊建设步伐，亮马河、北小河、CBD等9个重点区域也将建设花园式街区和城市画廊，把更好的花园式街区效果展示给大家，使朝阳区花园城市形象更加鲜明。

室外智能健身房。中共北京市朝阳区委宣传部供图

深耕善治

基层治理千条线 拧成服务一根绳

——江苏无锡空港经开区“四联四融合”推动志愿者下沉

◎ 浦敏琦

今年以来，江苏无锡空港经开区推出“四联四融合”志愿服务活动。作为基层党建工作的创新，它通过“组织联动、服务联心、治理联抓、事务联商”，做到“融合基层堡垒力量、融合多方优势资源、融合日常工作事项、融合民生工程建设”，持续夯实基层治理根基。截至目前，已下沉小区开展活动112场，下沉志愿者3263人次，累计服务群众近1.6万人次。

力量下沉 锻造基层堡垒

无锡空港经开区常住人口超14万人，一些老旧小区设施老化、配套不全，老年人、外来务工人员等不同群体共存……多样化的需求对小区服务提出了更高要求。

无锡空港经开区负责人表示，要解好小区治理“方程式”，不能拘泥于小区现有的人员配备，而要以小区党支部为纽带，通过“四联四融合”志愿服务机制链接多方力量，把“千条线”拧成“一股绳”，把基层治理“末梢”变为服务群众“前哨”。

为汇聚成志愿服务合力，无锡空港经开区积极壮大小区志愿服务队伍，目前已吸纳机关工作人员1261名，在地党员、能人骨干等1376名，链接重点企业351家、小区爱心商户227家。

这么多志愿者如何发挥作用？无锡空港经开区推出了“志愿胶囊”APP，集志愿者注册、志愿服务活动发布、项目匹配等功能为一体，提高志愿服务效能。“志愿胶囊”APP还打造了志愿者公益成长手册，提供志愿服务时长累计、积分兑换等服务。

资源下倾 真心为民解忧

每月上旬，在丽新社区丽景佳苑二期小区，都会有一场志愿服务“集市”。摊位前，专业修鞋、修拉链的老师傅手法娴熟，盲人按摩师技艺高超，理发师耐心细致地为每一位居民修剪，暖心关爱队、健康守护队各展所长。

志愿服务要做好，关键要让基层群众感受到“惠民惠到点子上、解忧解到关键处”。为此，无锡空港经开区从供需两端发力。在需求端，建立“居民—小区楼栋长—小区党支部”志愿需求反馈机制，广泛收集群众需求，制定需求清单。在供给端，推动爱心商户、社会组织等通过公益创投、结对帮扶等，支持基层志愿服务运营。

云港佳园小区60岁以上老年人占比超过20%，为此，西典社区联系爱心商家西典好“食”光为老人提供助餐服务。老人们不光能享受售价六折的优惠，还能享受免费送餐上门服务。

为推动社会优质资源向基层倾斜，无锡空港经开区引导企业通过项目化方式开展志愿服务活动，目前已培育小小科学家、悦享视界微课堂、光彩行动困难家庭帮扶等14个企业志愿服务特色项目。

重心下移 推动基层善治

无锡空港经开区坚持把小区作为志愿服务的主场景，推动志愿服务融入基层治理，激发基层治理新动能。

“有了志愿服务者，小区治理变得顺畅多了。”西典社区党支部书记钱琇介绍说，各个小区都建立了由社区、城管、物业和居民组成的“四方+”联席会议，现在志愿服务者也加入进来了，他们化身“网格员”“调解员”，积极参与协商议事，大大减轻了社区的压力。

老旧安置小区提升改造、“绿色环保”特色楼道增多、堵路的垃圾被清除……“四联四融合”志愿服务活动开展以来，居民身边的变化有目共睹。聚焦群众“急难愁盼”，无锡空港经开区还制定了年度民生实事项目清单，截至目前，已打造小区民生实事项目34个、民生“微幸福”项目76个，实现了志愿服务与小区治理同频共振。

江西遂川县深化“多网合一”赋能基层治理

◎ 周幸

今年以来，江西省吉安市遂川县为有效提升基层治理效能，将党建引领与基层治理紧密融合，扎实开展“多网合一·融网强基”行动，着力破解网格化服务管理覆盖不全、力量不足、运行不畅等问题。在城区和农村，该县分别构建“城市社区党工委—社区党组织—网格党支部—党员中心户长”和“乡镇党委—村党组织—网格党小组—党员中心户长”四级组织架构，将组织触角延伸到基层治理“神经末梢”。

遂川有5100余名党员中心户长，他们在103个城区网格和4174个农村网格中发挥桥梁和纽带作用，畅通联系服务群众的“最后一公里”。同时，该县将基层党建、综合治理、民生保障、林田水路电管护等工作纳入“一张网”管理，由党员中心户长和网格员协助通办；汇聚网格员、职能部门和乡村机构党员干部、护林员、护路员、“法律明白人”“童伴妈妈”、“五老”人员等各方力量，组成一支治理队伍，进小区、下村组，常态化开展政策宣传、业务代办等服务。

“以往基层干部工作任务繁重，群众诉求日趋多元化，逐级解决问题需要耗费大量时间。现在“多网合一·融网强基”在精准覆盖、力量下沉、机制赋能上持续发力，使得基层治理更加高效。”营盘圩乡党委书记罗茂生深有感触。

城区中心的四厢街社区，既有企业、学校，又有多个住宅小区，精准治理难度大。针对居民反馈的社区主道狭窄、存在安全隐患等问题，相关职能部门多次入户征集群众意见，研究讨论改造提升方案。最终，各方达成一致意见，拆除通道内超范围的建筑物，进行拓宽改造，并更换老旧下水道管网，实现雨污分流。

据遂川县城市社区管委会主任陈献忠介绍，通过“多网合一·融网强基”行动，各类治理力量由“多个指头”握成了“一个拳头”，小到巡查街道卫生、解决邻里纠纷，大到排查安全隐患、维护小区治安，都能管理到位。

网格更密，治理更细。遂川县还制定网格服务管理事项清单，明确网格员8类25项职责，对新纳入事项实行“权随责走”“费随事转”，让基层有更多精力和资源服务群众。此外，该县推行“百姓说事”制度，打通“群众说、干部访”双向渠道，建立“百姓说事、干部办事、群众评事”工作闭环，推动“网格吹哨、部门报到”常态长效。自“多网合一·融网强基”行动开展以来，全县解决群众诉求7900余件。

甘肃兰州市城关区

绘就美丽新画卷 绽放文明幸福花

◎ 滕文静 曹旨岩

今年以来，甘肃省兰州市城关区以机制创新为引领，以实践活动为载体，以制度建设为保障，全面提升文明城市创建水平，一幅以文明为底色的美丽画卷在城关大地徐徐铺开。

作为兰州市创建全国文明城市的“主战场”，城关区通过构建“层层压实、协调联动、全面督查、长效巩固”的工作机制，不断深化巩固文明城市创建成果。大力开展市容市貌专项整治行动，对道路周边环境卫生、非机动车乱停放等问题开展了全方位集中整治；组织环卫、供电等部门对街道和社区内树木进行了全面排查，修剪影响电线和行人安全的枝条。同时，组织志愿者在重要路段、路口开展交通劝导活动，增强市民的交通安全意识和文明出行意识。

同时，为培育文明新风尚，城关区通过构建“3+3”评选推荐机制，实现了区、街、社区三级联动，并有效整合部门行业、新闻媒体与群众的力量，形成了强大的精神文明建设合力。创新性地实施了“5+1”选树模式，通过新时代文明实践所、站扎实开展“好公婆”“好媳妇”等评选活动。在未成年人思想道德建设方面，坚持学校、家庭、社会“三位一体”的教育模式，广泛开展富有成效的活动。七年来，已成功推评出“新时代甘肃好少年”10名、“新时代兰州好少年”26名、“新时代城关好少年”145名，激励着更多未成年人追求真善美，形成了学有目标、追有方向、赶有信心、超有动力的良好氛围。

此外，城关区还着力打造了“文明单位共建联盟”“德润城关”“实践育人 与乐‘童’行”等一系列具有鲜明特色的文明实践活动品牌，其中“实践育人 与乐‘童’行”未成年人假期文明实践品牌尤受欢迎。活动充分利用寒暑假时间，在全区25个新时代文明实践所和180个新时代文明实践站广泛征集并开展了700余项文明实践活动，涵盖传统文化学习、科学知识探索、安全健康教育、职业体验及志愿服务等多个领域，旨在通过丰富多彩的实践活动播撒文明火种、传递文明风尚。该区还以传统节日为载体，广泛开展“我们的节日”系列主题文明实践活动，持续培育和践行社会主义核心价值观。

接下来，城关区将持续提升文明城市创建水平，提升城市治理效能，着力增进民生福祉，让城市因文明更美丽，让生活因文明更美好。

福建厦门市思明区

召开创建全国文明城市工作会议

本报讯（卢超颖）日前，福建省厦门市思明区召开2024年创建全国文明城市工作会议，深入学习贯彻习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重要论述以及在福建、厦门考察时的重要讲话精神，传达全市创建全国文明城市工作会议部署要求，动员全区全力推进创建工作，为全市创建工作贡献思明力量。

会议强调，全区上下要坚定信心，凭借良好工作基础、机制及干部精神风貌，积极应对文明创建新挑战，同时杜绝麻痹思想，高标准推进文明城市建设；要强化责任落实，各级“第一责任人”须牢记使命，确保创建工作高质量开展；落实工作要精准发力，主动适应评估办法变化，区创建办应指导工作专班创新方法，提升一线人员工作水平；此外，要强化调度机制，遵循“交办大于分工”原则，及时解决问题，坚持创建为民理念，积极回应群众关切。

创建全国文明城市是一项系统工程，需要全区共同参与。会议要求，全区要凝聚共识，迅速行动；对标对表查找差距，创新驱动文明创建；聚焦点位压实责任，将评估标准融入日常管理；强化指挥调度，科学高效开展创建工作。

会上还通报了近期思明区文明创建工作情况并部署下一步工作，区住建局、区城管执法局作了表态发言。会议以视频形式召开，各街道设分会场。

四川德阳市旌阳区

“绿色通道”助力“个转企”办理提速

本报讯（曾可嘉）近日，四川省德阳市旌阳区某药店在旌阳区“个转企”城南申办点提交申请材料，以往需要3个工作日才能办结的事项，现在仅耗时26分钟就全部办结，现场领取了企业营业执照，成为该区第一个体验高效办成“‘个转企’一件事”的市场主体。

“一站式”、高效率的便捷，来自旌阳区在积极落实上级相关部署中“走心”又“走新”，在德阳市首创“‘三合一’绿色通道”和“一站式”申办点的服务模式。

据悉，今年10月9日，四川省市场监管局等八部门联合印发《“个转企”一件事工作方案》（以下简称“方案”），旨在通过联办服务和数据共享，助力更多市场主体做大做强。方案印发后，旌阳区结合自身实际，在办理流程更加优化、申办地点更加便利、申报材料更加精简、办理时限更加压缩、宣传方式更加多样上思考破题。

据旌阳区行政审批局工作人员介绍，该局和市场监管部门前期联合印发了《关于深化便利旌阳区“个转企”一件事办理工作的通知》，快速开通城北、城南两个“一站式”申办点，方便市场主体就近办理。此外，在全市范围内率先将“个转企”申请、个体工商户调档、企业变更登记3个环节整合为“一步”，各部门间建立信息共享、材料直达、容缺审批等机制，大幅压减了部门间信息传递和资料邮递等时间，实现了“零成本”“小时办”和现场取证，为“转企升规”提供了强大的政策支撑和服务保障。

近年来，重庆市梁平区多措并举做好养老服务工作，城乡社区居家养老服务设施实现全覆盖，构建起“一刻钟”居家养老服务圈。图为近日，在该区梁山街道养老服务中心举办的集体生日活动中，老人在切生日蛋糕。 刘辉 摄