武侯区三连A诚信纳税企业表彰大会暨税银赋能主题活动授牌仪式。

区局党委书记、局长都斌赴企业了解并响应企业涉税诉求。

开展青年理论学习小组学习宣讲交流活动。

武侯税韵绘文明 征纳情长写华章

——国家税务总局成都市武侯区税务局精神文明创建纪实

◎ 杨牧 李洋 三水

自2018年7月挂牌成立以来，国家税务总局成都市武侯区税务局（以下简称“武侯区税务局”）坚定不移坚持党的领导，充分发挥党建引领作用，以文明创建为动力引擎，以制度机制为坚实根基，不断拓展工作思路、丰富活动载体、夯实文明厚度，持续用力将文明笔触深深镌刻在工作的每一个维度，用实际行动诠释“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神，绘制出一幅绚丽多彩的文明画卷，奏响了一曲动人心弦的和谐征纳乐章。

党建领航 铸魂强基扬正气

10月8日上午9时，武侯区税务局举行庆祝中华人民共和国成立75周年升国旗仪式。当雄浑激昂的国歌声响起，五星红旗缓缓升起，武侯区税务局全体干部身着整齐笔挺的税装，满怀对祖国的无限深情，面向高高飘扬的国旗肃立致敬。“升国旗仪式既是区税务局开展爱国主义教育、弘扬爱国主义精神的内在需要，也是巩固全国文明单位创建成果的重要抓手，更是加强职工思想政治教育工作的重要载体。”武侯区税务局党委书记、局长都斌表示。

多年来，武侯区税务局始终坚持把党的政治建设摆在首位，持续深化党对税收工作的全面领导，党建对税收事业的引领作用得到了全面发挥。通过持之以恒、深入细致地开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育、党纪学习教育，充分利用“学习强国”等优质线上平台，构建了一个多层次、全方位的学习体系，形成班子领学、支部精学、团员青年联学、主题办督学“四学”机制。实施“领学轮讲制”，打造“学习微阵地”，创造性推广“自学+研讨”“集中+分散”“线下+线上”“课堂+活动”“讲评+督导”等具体学习方法，确保学习有计划、有交流、有收获，让税务干部在深入学习党的创新理论中汲取智慧力量、坚定理想信念，以实际行动诠释对党和人民的忠诚，确保党中央重大决策部署落实落地。

欲筑室者，先治其基。党建工作，是税务事业蓬勃发展的坚固基石。武侯区税务局始终致力于加强党组织建设，优化组织架构，严格落实“三会一课”、民主生活会、组织生活会等制度，确保党组织运行规范有序，党内生活严肃活泼。推进政治机关建设，着力增强基层党组织的“两功能一作用”，让基层党组织成为推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的坚强堡垒。同时，扎实推进党支部规范化标准化建设，积极开展党支部“结对共建”活动，根据不同类别党员的特点和需求，精心分类制订年度党员学习计划，成效斐然。其中，多个党支部和干部凭借出色表现，荣获全市税务系统“两优一先”表彰。此外，该局还深入实施“一局一品牌，一支部一特色”品牌创建行动，不断拓展“税小蓝”党员先锋突击队的功能，为党建工作注入新的活力与内涵。更值得一提的是，该局精心打造党建文化阵地，以图文并茂的形式，生动展示了党的光辉历程、税务文化以及诸多先进典型事迹，让党员干部在日常工作生活中潜移默化地接受党性教育，极大地增强了党组织的凝聚力和向心力。

枫桥式调解驿站让税费争议化解在基层。

全面从严治党是党的执政根基，武侯区税务局始终坚持做到党风廉政建设与文明创建同频共振，深入推进“羽扇清风 廉税武侯”廉政文化建设。作为武侯区5个“廉洁家庭样本”之一，该局充分发挥自身优势，多维度深耕武侯三国文化阵地，从中汲取廉政智慧，加强干部廉政教育，注重家庭家教家风建设，以独特视角唱响新时代武侯税务“爱廉说”。在此基础上，建立健全廉政风险防控机制，全方位加强对税收执法权和行政管理权的监督制约。坚持日常监督抓规范，加强党委与党委纪检组专题会商，常态化开展廉政警示教育，通过观看警示教育片、参观廉政教育基地等形式，让税务干部知敬畏、存戒惧、守底线。全面开展纪检干部教育整顿与违规吃喝问题、纪律作风问题专项整治“回头看”等专项监督，用好监督执纪“四种形态”，严肃查处违纪违法行为，大力营造风清气正的政治生态。

深耕主业 聚财为国促发展

“为国聚财，为民收税”是税务部门的神圣使命。武侯区税务局紧紧围绕税收主责主业，始终把精神文明与税收工作有机结合、深度融合，以扎实的税收工作为地方经济社会发展提供坚实的财力保障，书写税收服务大局的壮丽篇章。

依法征管，为发展“赋能”。武侯区税务局坚守组织收入原则，严格遵循税收法律法规，建立健全一整套完备的税收分析监控体系。该体系充分运用大数据、云计算等现代信息技术手段，对税收数据进行深度挖掘与分析，精准把握税源动态变化，及时发现征管漏洞和薄弱环节，有针对性地采取措施加以防范和应对。不仅如此，该局还积极推动将组织收入纳入地方工作“大盘子”，建立协税护税机制，筑牢组织收入“压舱石”。

政策落地，为发展“护航”。武侯区税务局严格落实各项税收优惠政策，抓好从“政策找人”到“政策落地”每一个环节，助力企业轻装上阵、振翅高飞，全力以赴提升政策优惠落实效能。为此，该局组建了一支专业精湛的税收政策宣传辅导团队，通过线上与线下相结合的方式，多元化开展和举办政策解读会、专题培训、上门辅导等活动，确保纳税人缴费人对税费政策应知尽知、应享尽享。同时，建立政策落实跟踪问效机制，如同贴心管家般实时问需求、迅速解难题，使税费优惠政策真正成为企业发展的“助推器”。

改革创新，为发展“提质”。武侯区税务局深入推进税收征管体制改革，以创新为驱动，优化税收营商环境。完成纳服部门“三合一”改革，实现211项税费业务全程“网上办”。大力推行“非接触式”办税缴费服务，拓展电子税务局功能，实现96%的税费业务实现“网上办”“掌上办”，办税平均时长缩短50%，其中留抵退税平均办理时长缩短2/3。在推进发票电子化改革方面也成效显著，发票领用、开具、交付等环节便利性显著提高。此外，深入开展“一把手走流程”活动，通过领导转换角色全流程体验办税缴费环节，精准发现问题并及时改进，2024年以来累计优化工作流程6项，解决问题13个，纳税人缴费人获得感和满意度进一步提升。

武侯区税务局“践行二十大·青春心向党”演讲比赛决赛。

开展“传承三国清风 弘扬武税廉音”家属议廉座谈会。

优化服务 便民春风润心田

“学枫桥、崇法治、化矛盾、促和谐”，在武侯区税务局“枫桥式”税务所——机投桥税务所的便民服务厅挂着这样一幅标语。自2022年成功创建以来，机投桥税务所共计处理税费争议42件，矛盾纠纷基层化解率达100%，调解满意度达100%，实现了矛盾纠纷前端化解、一站式处理。以机投桥税务所成功创建为开端，武侯区税务局制定《武侯区税务局深化枫桥建设方案2.0版》，至2024年已成功创建“枫桥式”税务所3个，并在办税服务大厅和5个一线税务所增设了6个“枫桥式”调解站点，实现矛盾纠纷“不出门就地化解”，成为纳税人缴费人的“解忧驿站”，不断拓展基层税收治理新实践。

扎实推进“人民蓉税”基础工程建设，持续提升办税缴费便利度。面对税费服务新需求、税费争议新诉求、基层治理新挑战，武侯区税务局始终坚持以人民为中心，将精细服务作为文明创建的关键。以需求为导向精准对接解难题，建立纳税人需求收集与响应机制，通过问卷调查、座谈会、走访调研等多种形式，广泛收集纳税人缴费人意见建议。常态化开展“三顾问计 武心守候”座谈会和“三问三送三转”服务竞赛等一系列特色活动，做实“补链助企”“春雨润苗”等专项行动，全方位满足纳税人缴费人实际需求。该局还设立了“办不成事反映专窗”“帮办代办窗口”“找茬”专岗，2024年以来累计收集意见建议600余条，改进落实300余项，就地化解矛盾、处理投诉举报6489件。建立跨区域、多条线协调机制，为140余名群众解决了遗留产权办证问题。开展“新办纳税人套餐式服务”，提供从税务登记到发票领用的一站式服务；针对企业在生产经营过程中遇到的涉税难题，组织专家团队进行“会诊”，提供“一对一”的解决方案。

打造智慧武税新模式，提升纳税人缴费人办税便捷高效新体验。深入推进纳服部门“三合一”转型升级，创新搭建“五区三中心”办税缴费新格局，构建起了“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系。引入智能办税设备，实现24小时自助办税，进一步拓展“数字员工”使用场景，创新开展跨省直播宣讲，与重庆市沙坪坝区税务局联合举办“税惠赋能增活力、企业发展添动力”联合直播宣讲，依托武侯税务“云呼叫中心”，日均为1400余名纳税人缴费人提供咨询答疑服务，全年累计审批事项超11万件，其经验做法获四川省政府网站、四川省发改委发文推广。

持续开展“便民办税春风行动”，全面优化税收营商环境。结合税政热点及纳税人缴费人需求，搞好纳税人学堂业务培训，每年通过“实体+云课堂”形式，举办实体“纳税人学堂”30期，参训人数达3.2万人次。与工商银行、农商银行合作，开展“企业家加油站”税务讲堂活动，有针对性为企业纳税人开展信用等级评定、个人所得税汇算清缴及企业所得税汇算等专题讲解。各业务科室全面梳理政策要点，制作税费优惠政策原创海报，通过征纳互动平台向纳税人进行线上精准推送；印制各类税费优惠政策DM单，通过办税服务厅、税源管理单位、街道办和社区进行线下投放，最大限度地满足纳税人自主学习需要。对信息精准推送失败的纳税人，通过网格化服务，采取电话、网格群、走访等方式对纳税人开展兜底辅导，助力税收优惠政策直达快享。在服务延伸方面，设立“绿色通道”照顾困难群体，开展“延时服务”“预约服务”满足群众非工作时间办税需求，推行“容缺办理，避免纳税人“来回跑”“多头跑”。武侯税务人用一个个服务创新之变，谱写一个又一个改革为民、服务为民的生动实践。

共享共育 播撒文明写华章

日前，一场以“现场+钉钉直播”方式举办的职工心理健康讲座在武侯区税务局开讲。此次心理健康讲座，既是深入落实习近平总书记提出的“重视心理健康和精神卫生”重要指示精神的实际行动，也是区局党委关怀干部职工的重要举措。多年来，武侯区税务局注重发挥党群组织的桥梁纽带作用，以党群共建为文明创建凝聚磅礴力量，将全体干部职工紧密团结在一起，形成了共建共享文明成果的优良态势。

聚焦队伍建设，激活内生动力，全面培育“忠、干、勤、担”的武侯税务文化精神。武侯区税务局注重建强人才培育机制，全力实施“武税英才”计划，为45岁以下青年干部成长画像，为干部干事创业“搭台”。加强党建与业务融合，注重发挥团员和青年先锋作用，探索“团业融合工作法”，选派优秀青年干部参与实践锻炼，助力成长成才。同时，积极营造创先争优的良好氛围，深入挖掘身边典型，评选表彰“优秀共产党员”“业务标兵”“服务之星”等先进个人和集体，树立起了一批“看得见、学得到、用得着”的榜样标杆。通过开展先进事迹报告会、“最美税务人”和“文明家庭”先进事迹学习等形式，激励全局干部职工向先进看齐，在工作中积极践行社会主义核心价值观，充分展现武侯税务人的良好精神风貌。

实施暖心工程，激发群团活力，全力深化文明创建引领作用。通过打造职工之家与职工书屋，全面丰富干部职工兴趣小组活动形式；通过开展讲红色故事、经典诵读、“三八”节乡村振兴示范村参观学习等活动，营造向上向善良好氛围。增强干部职工荣誉感和归属感，有针对性地举办体验咨询、心理健康等讲座；开展生日慰问、送温暖献爱心、荣誉退休会等活动。实施“爱心工程”传递正能量，依托区税务局青年突击队、“税小蓝”志愿服务队，积极开展爱国卫生运动、“学雷锋”志愿服务、“情暖六一携手同行”关爱特殊儿童、送政策进创业园区、税宣进校园等各类活动。组织全局干部职工踊跃参与成都市深化全国文明城市创建工作，积极开展文明上网、文明交通、文明旅游、文明餐桌等文明行动，充分发挥示范引领作用。近年来，区局团委荣获“四川省五四红旗团委”，团员青年获评“武侯区团员先锋岗”“成都市青年岗位能手”和“城乡居民医疗保险集中筹资期工作表现突出个人”等荣誉，模范女干部获得成都市巾帼岗位能手、成都市“最美家庭”、成都市文明家庭等荣誉称号。

文明育人，文化育税，以创作高质量文化作品展现文明形象。武侯区税务局高度重视文化育税，不仅升级和完善干部职工活动中心和党群文化中心，还组织创作了一系列高质量的文化作品：税史宣传短片《那年那兔那些“税”月》获得第29届北京大学生电影节“中国税收”特别单元新锐作品奖；党员干部人物事迹短片《底色》获得第二届“税眼看发展”全国短视频大赛二等奖佳绩。

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。在深化全国文明单位创建的征程中，武侯区税务局用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。站在新的起点上，全局干部职工将一如既往地保持不松劲、不懈怠、昂扬向上的良好态势，团结奋斗、锐意进取、守正创新，奋力书写高质量推进中国式现代化税务实践武侯篇章。（武侯区税务局供图）

四川日报报业集团主管主办 社址：成都红星路二段70号 电话：办公室(028)86967113传真 通联发行部(028)86967130 记者部(028)86967136 编辑部(028)86967141 事业发展部(028)86967175 邮编：610020 四川日报报业集团印务公司承印