税徽闪耀文明花 绿都税苑满芬芳

——国家税务总局宁陕县税务局巩固文明单位创建成果工作纪实

◎ 付国涛 师鹏

国家税务总局宁陕县税务局（以下简称宁陕县税务局）是全国文明单位。近年来，宁陕县税务局坚守初心，文明创建力度有增无减、劲头毫不松懈，获得安康市五一劳动奖状等荣誉十多项。

“三立”为先，让文明落地生根

强化立德教育。宁陕县税务局以职业道德、家庭美德、社会公德、个人品德“四德”建设为根本，着力夯实干部道德之基。编印《足迹》《榜样的力量》等宣传册，定期举办道德讲堂、好人事迹分享会，广泛开展最美税务人、五好文明家庭、巾帼文明岗、党员先锋岗、先进工作者等评选活动，用身边人身边事引导干部见贤思齐、崇德向善。近年来，开展道德讲堂4期、好人事迹分享会8次，评选出各类道德模范20余人，爱岗敬业、助人为乐、热心公益蔚然成风。

深化立言教育。以家训、职训为主要内容，用简洁话语激励干部向上向善、追求卓越，稳固人生成长之基。结合“模范机关”与“党员先锋岗”创建活动，组织全体干部参与职训传承践行活动，要求每人撰写一条格言以自勉、自省。大力弘扬“好家训好家风”，广泛开展廉洁家庭创建及家风家训相关主题活动，局内评选出“最美家庭”“好婆婆”“好媳妇”等典型。

推进立信教育。以诚信建设、新民风建设为主题，让“诚实守信”成为人们的行为自觉。在全局开展诚信教育，征集诚信故事，在工作中推行“阳光执法”“公正执法”主题活动。结合税收宣传月活动，开展“依法纳税、诚信纳税”宣传。按时开展纳税信用等级评定，及时公开公示并进行表彰，激励依法诚信纳税，提高纳税遵从度，积极培育诚信文明新风尚。近年来共评定A级纳税人55户。

“三行”为要，建立巩固成果长效机制

开展以奉献社会为主题的志愿服务行动。宁陕县税务局组建“秦岭心·税务蓝”志愿服务队，积极参与街道清洁、河道清理、义务植树等志愿服务活动，播撒爱心，弘扬文明新风。近年来，组织志愿服务活动120余次，志愿者服务时长年均超40小时。县局荣膺“陕西省学雷锋活动示范点”称号，是全县两个省级学雷锋活动示范点之一，传递了税务正能量，彰显了税务新形象。

开展以乡村振兴为主题的帮扶行动。将文明创建工作与推进乡村振兴工作有机结合，近年来选派15名骨干力量进驻4个包联村，筹集资金50余万元助力乡村振兴。2023年，县局荣获安康市“巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接先进集体”称号。

开展以遵德守礼为主题的文明行动。以巩固全国文明单位创建成果为抓手，协同推进文明机关、模范机关、文明窗口建设等活动；踊跃组织志愿者参与文明交通劝导；推行文明餐桌行动与公筷公勺使用，大力倡导文明用餐新风尚。

“三融”为本，让文明创建结硕果

把文明创建融入总体布局。宁陕县税务局将巩固全国文明单位创建成果工作纳入单位总体布局，着眼长效机制，成立以县局主要负责人为组长、相关股室为成员的领导小组，推行以“定部门、定领导、定任务、定进度、定责任”为内容的五定制度，制订详尽工作计划，下发任务分解表。合理预算活动经费，逐月组织实施，半年总结梳理，年末总结提升，确保全国文明单位创建成果巩固工作常态化、实效化，捍卫金字招牌。

把文明创建融入税收工作。坚持全国文明单位创建成果巩固与税收工作两手齐抓、协同共进的理念，持续推进减税降费工作。积极组织税费征收工作，为县域社会经济蓬勃发展筑牢了坚实的财政根基。同时，连续8年开展“便民办税春风行动”，深入推进“一把手走流程”“税务管家”等专项活动，精心打造“小磊税宣工作室”，通过微信平台推送48期精彩视频，累计播放量突破5万次，让纳税人真切领略文明税务带来的清新之风，切实提升了纳税服务体验与满意度。

把文明创建融入干部管理。大力培育和践行社会主义核心价值观。举办青年干部夜校30余期，引导干部职工坚定理想信念，涵养道德品行。组建8个文体活动兴趣小组，定期组织开展丰富多彩的文体活动，有效促进全局上下凝心聚力、文明和谐、团结奋进，成功营造出人人踊跃争当文明先锋，整体向上向善的良好氛围。

积极满足服务需求 当好电力先行官

——国网四川省电力公司成都市青白江供电分公司全力服务乡村振兴

◎ 徐飞 杜龙

近年来，国网四川省电力公司成都市青白江供电分公司（下称青白江供电公司）发挥党建引领作用，以村网共建为载体，积极服务乡村振兴。

青白江供电公司主动靠前，积极走访乡镇政府了解地区用电和服务需求；各供电服务站党员服务队深入村组排查和收集用电问题，与各村签订结对共建协议，在标准化示范农田种植、服务大型粮食加工企业、乡村村貌治理、民生用电等方面丰富供电服务内涵，凝聚发展合力。今年完成449.62万元农网续建项目，有效解决动态低电压、频繁停电等农村用电问题。

“我觉得我这个月的电费有点不对喃，才交了100元，咋没几天又收到了催费短信？”面对村民王女士的疑问，牟池塔村便民服务中心供电联络员杨金丝引导客户通过“网上国网”APP查询，很快解开了她的疑惑。为丰富服务手段，青白江供电公司搭建“数字化网格员+台区经理”服务新模式，规范高效完成辖区内5个乡镇、57个村（社）便民服务点的电力驿站建设，常态化对62位供电联络员开展线上线下培训。“蓉电小宝”入驻137个社区微信群，解答用电咨询114次，接收故障报修975次、用电诉求39次，发布安全用电宣传、科学用电引导等2205次。姚渡镇光明村获国网级村网共建示范点称号。

今年3月，城厢镇十五里社区的张先生通过“青民亲”小程序找到城厢供电服务站供电客户经理俸培燕，反映希望通过加装电表解决农田抽水灌溉的问题。城厢供电服务站迅速响应，仅用3个工作日就完成该片区6只农业生产表计的装表接电。同时，为了确保农田灌溉设施安全可靠运行，党员服务队主动对接青白江农业农村局，对全区范围内的所有农田灌溉设施进行了专项排查。截至目前，共排查农田灌溉设施228处，其中183处能正常带电运行，45处因用户产权设备已损毁暂无法使用。对此，青白江公司在向青白江区农业农村局专题汇报的同时积极与产权单位联系以确认后期使用情况，指挥动员各供电服务站、电力驿站开通业务办理绿色通道。

新能源产业发展日新月异，乡村光伏产业、充电桩设施建设和配套电网改造步伐不断加快。青白江供电公司结合农村地区特点，靠前优化服务，今年以来共办理农业生产用电103笔、充电桩用电844笔。派专人协助青白江国家粮食储备库启动“仓顶阳光”项目，新建成的仓顶太阳能发电站在促进绿色低温储粮的同时为企业节约了用能成本。

四川泸州市纳溪区《纳安综治一体化平台》入选数字四川创新大赛数字政法赛道“十佳案例”

本报讯（王超明 王国辉）12月25日，由四川省委政法委主办的第五届数字四川创新大赛数字政法赛道颁奖典礼暨四川省AI+数字政法发展研讨会在成都举行。泸州市纳溪区参赛作品《纳安综治一体化平台》入选第五届数字四川创新大赛数字政法赛道“十佳案例”。

为有效解决社会治理资源分散、标准不一、功能重复，数据掌握难、跨部门业务协作难、治理成效体现难等问题，纳溪区在承载能力、功能流程、智慧治理等方面大胆探索，推动“多中心合一”建设。通过资源整合，将区综治中心、矛盾纠纷多元化解协调中心等17个部门（单位）融合建成“纳溪区社会治理中心”，构建起信息汇聚、分析研判与精准指令的核心阵地。通过融通数据资源、打破部门壁垒、盘活数据资产、释放数据价值，为智慧治理注入强大动力。13个镇（街道）参照区样本开展社会治理中心实体实战化建设，156个村（社区）根据实际搭建社会治理工作站，构建起“村级前哨所、镇级主阵地、区级指挥部”的治理格局。

纳溪区借助AI技术、SQL数据分析技术、GIS地理信息技术等，自主研发纳安综治一体化平台，包括地图定位、视频连线、视频会议、视频监控、预测预警、综合研判等。通过发掘数据价值，建立治理模型，适时预测预警、智能决策分析，建立“统一受理、统一调度、过程实时监控、问题迅速反馈”的信息化闭环管理运行模式。

纳溪区依托纳安综治一体化平台，整合法院、检察院、公安、司法局、人社、妇联、信访等多个部门业务，提升跨区域、跨部门的业务协同能力，推动数据贯通共享、集成共用。融入省、市一站式矛盾纠纷多元化解平台，有效解决信息多头报送、数据重复录入、指挥不统一等问题。搭建线上调解室、共享法庭等平台，灵活运用视频连线、网络对话等方式，推动区级力量下沉，增强镇村化解矛盾风险能力。群众足不出户、身不出村，就能享受到“事事有回应，件件有着落”的服务。图为颁奖典礼现场。

服务经济社会发展 保障乘客平安出行

——宣汉县公交有限公司2024年积极作为取得成绩

◎ 周家德 覃芷洁 彭智清 昌夫

今年以来，四川省宣汉县公交有限公司在上级的领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，克服各种困难，在公交线路布局优化、基础设施建设、信息化升级、服务能力提升、文明创建等工作上积极作为，为服务全县经济社会发展、保障乘客平安出行作出了贡献。

以党建为引领 夯实信仰根基

年初，公司多形式组织开展学习教育活动，提高党员干部的政治思想素质。通过院坝会、入户走访等形式，在帮扶村收集意见并尽力解决，向五宝镇鹞子村困难群众赠送化肥3吨，资助宝寺社区7000元用于文体活动、基础设施建设等项目。组织全体党员开展环境大整治志愿服务活动。在“看、查、改”上下功夫、出硬招，确保巡视巡察反馈问题整改到位、工作风险隐患消除到位、制度机制健全完善到位。采取“教学+自学”“线上+线下”的方式，对党员干部进行保密教育。

勇担民生使命 筑牢安全防线

公司从1月底开始实行“六免两减”优惠政策，对60岁以上老年人，1.2米以下儿童，一至四级残疾人，军人及“三属”人员，博爱卡、英才卡持有人实行免票乘坐，并实行学生卡七折，普通卡八五折。新增26路公交线路，并调整部分线路，保障城区师生出行需求，进一步扩大公交线路覆盖面。截至目前，公司90辆公交车全年安全行驶566万公里，平安运送乘客2900万人次；50辆出租车全年安全行驶450万公里；50辆乡村客运车辆全年安全行驶132万公里。新聘公交驾驶员7名并进行了岗前培训。公司车管科每天安排专人对车辆做到趟次消杀，并督促车长每天收车时及时冲洗清理，保持车辆整洁。

紧跟时代步伐 不忘为民初心

公司资助11名高中生直到毕业，今年资助费用22000元；为今年考上大学的7名职工子女每人资助1000元；承担城区中学的高考接送任务，平安接送考生3.6万人次；投放95趟新能源公交车接送城区各中学夜间走读学生。加强信息管理与动态监管，不断提高准班准点率，保障高峰期、节假日和重点线路的运力需求。为广大乘客提供舒适、安全、舒心的运输服务，全面开展“工人先锋号”“群众满意窗口”等文明创建和优质服务竞赛。新推出公交婚车业务，增强造血功能。

罗城获评“广西地名文化遗产千年古县”

本报讯（蒙增师）日前，广西壮族自治区民政厅等4部门联合发布通知，公布2024年广西地名文化遗产千年古县、千年古镇名单，罗城仫佬族自治县上榜，获评“广西地名文化遗产千年古县”。

据了解，认定为“千年古县”，条件颇为苛刻——需置县时间超1000年，且现今仍保持县级行政区划建制，地名专名也要传承千年，即便经历短暂变更，最终仍恢复沿用。罗城获此殊荣，正源自其深厚的历史根基。回溯罗城历史，南北朝梁中大通五年，析潭中县地置黄水县，开启建县篇章。此后历经隋、唐、宋、元、明、清各朝更迭，县名、建制虽时有变动，却始终承载着历史的厚重。1983年8月30日，经国务院批准，罗城仫佬族自治县正式成立，开启新篇章。2012年全国第三次不可移动文物普查发现，罗城全县共有65处不可移动文物；2015年全国第一次可移动文物普查表明，1743件（套）国有可移动文物均被罗城仫佬族博物馆妥善收藏保护。

“罗城获评‘广西地名文化遗产千年古县’，是对其过往千年历史的高度认可，更是迈向未来的强劲动力。”罗城仫佬族自治县县长吴国军表示，这一荣誉将鞭策罗城深入挖掘历史文化富矿，推动文化传承创新，书写更加绚丽多彩的发展篇章。

关爱健康传温情

——甘肃宕昌县开展“信用+医疗”工作

◎ 刘国庆 后孝贤

今年以来，甘肃省陇南市宕昌县各级医疗机构积极开展“信用+医疗”工作，将诚信融入医疗工作，以“先诊疗后付费”代替“先交钱后治病”，让患者享受医疗服务更便捷。

宕昌县以“试点启动、普及推广、全域覆盖”的方式于2017年1月开始对建档立卡贫困户住院患者和所有参保人群推行“先诊疗后付费”医疗服务模式。该服务模式推行以来，增强了基层医疗机构对群众的吸引力，真正实现了小病、慢病、常见病诊疗留在基层的目标，医院的医疗资源利用率也得到了提高。

同时，宕昌县全面深化医疗卫生体制改革，落实检验、放射、超声影像科建设标准，合理有效利用医疗资源，简化患者就医环节，节约患者就诊排队时间，减少医保支出，切实减轻群众就医负担。目前，宕昌县人民医院、县中医院、县妇保院超声检查等百项检查结果互认，减少了重复检查检验，为患者节省了费用，医疗服务效率和患者满意度大幅提升。

宕昌县卫健局先后6次召开工作推进会议，统一思想认识，细化工作措施，定任务、定目标、定责任，着力提升“信用+医疗”服务质效。以张挂横幅、微信公众号推送、电子屏播放等形式宣传“信易+医疗”，让更多人了解推行“先诊疗后付费”模式的意义、基本做法和工作流程。

宕昌县中医院开展了“信用+医疗”专题业务培训，出台免收住院押金、出院手续容缺办理、体检折惠服务等特色信用诊疗服务的激励措施，为守信者诚信就医福利加码，进一步提升了医疗服务效率。同时，在医院醒目处张贴“信用医疗就诊流程”，设立绿色通道、诚信窗口，为守信就医者节省就诊时间。

南阳镇中心卫生院设立便民服务站，采取“导医+沟通引导”的模式，以文明服务“五个一”（一张笑脸、一声问候，一把椅子、一次性告知、一站式办理）协助患者办理各项就诊手续，改善就医体验。

哈达铺镇中心卫生院开展“人人都是宣讲员”活动，组织医务人员进机关、学校、企业、社区、乡村、家庭讲解疾病预防、治疗和康复知识。同时，不定期举办健康讲座和义诊活动。

宕昌县卫健局还创新信用医疗下沉、信用医疗助力急重症患者等具体应用场景，充分运用“信用+医疗”中的失信约束机制，开通了“先诊疗后付费”不良记录模块，每月进行不良数据分析，对可能出现的违约失信行为及时提醒和采取约束措施，使信用医疗的参与者在感受优遇便利的同时，从违约约束限制的反向警戒中树牢诚实守信的理念。

“我们将继续探索创新‘信用+’应用场景，扩大信用惠民便企服务圈，持续提升医疗质量、医疗服务，真正让就医者不排队、少跑腿、省时间。”宕昌县卫健局负责人王玉全表示。

“书香伴成长，快乐阅读”

国网四川电力（自贡）连心桥共产党员服务队开展主题活动

本报讯（罗熠）12月21日，国网四川电力（自贡）连心桥共产党员服务队队员走进自贡市沿滩区联络镇青少年服务中心，与小朋友们一起开展“书香伴成长，快乐阅读”主题活动。

活动中，服务队队员送上精心准备的包括科普读物、历史故事、童话绘本等多个类别的课外书籍，拓宽孩子们的阅读视野，激发他们的阅读兴趣。

在互动环节，小朋友们表演自己的才艺，读诗词、讲故事、唱歌、跳舞样样出彩。表演的手语舞《谢谢你》，引来一片掌声。

“天冷了，我们一起玩‘抱团取暖’。”听到要做游戏，现场一片欢呼。大手牵小手，大家围成一个圈，转着圈时，主持人说出诗的上一句，手拉着手的大朋友、小朋友接下一句。简单却充满乐趣的小游戏，让每一个人都感到温暖与快乐。

“忙过这段时间，我还要来参加你们的活动。”活动结束时，服务队的队员们纷纷表示接下来会多参与联络镇青少年服务中心的儿童陪伴活动，用实际行动践行社会责任，用爱心搭建桥梁。

据悉，联络镇青少年服务中心由周场社区主办，每周六为开放日。“来的小朋友多数是家在附近的小学生。社区工作人员、党员自发当起志愿者，陪伴看护这些小朋友。有时，我们还邀请法院工作人员来这里宣传法律知识。”周场社区党支部书记程静介绍说。