

引领文明风尚 书写时代新篇

——国家税务总局成都市青白江区税务局深化精神文明建设纪实

◎ 谭媛 三水



“文明，是一座城市的内在气质，更是一座城市的幸福底色。”对于税收工作而言，文明同样是推动事业发展、提升服务质效的强大动力。近年来，国家税务总局成都市青白江区税务局（以下简称：青白江区税务局）始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，锚定主责主业，在培育和践行社会主义核心价值观的道路上稳步前行，不断深化精神文明建设，让“青税”形象熠熠生辉，“青税”面貌焕然一新。

举旗帜 汇聚文明共识

思想是行动的先导，思路清则方向明、方向明则步履坚、步履坚则行致远。青白江区税务局一直把精神文明建设融入全局全面发展目标和各项具体工作中，既作为一项重点工程抓大抓强，同时又把文明理念植入每个干部职工的心中，让文明行为推动税收事业发展。

该局坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深入学习贯彻习近平文化思想和习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重大论述，以文明建设为动力、以服务区域发展为己任，发挥“青白税务·QING至高远”品牌作用，始终高擎党的旗帜，热情为民服务，倾听群众心声，减轻办理负担，不断营造清风正气的营商环境，既推进文明建设的不断深化，又有力地促进了税收中心工作任务的圆满完成。

优服务 深化文明实践

一面印有“心系企业 真诚服务”的锦旗挂在青白江区税务局办税服务厅的办公室的墙上，这是青白江区盛华企业园总经理卢先生送来的赞誉，也是青白江区税务局干部职工倾心服务企业、群众获得肯定的一个缩影。

近年来，青白江区税务局坚定人民立场，不断拓展办税服务广度、深度，推进税费服务方式转型升级提效。聚焦民营企业关切问题，常态化开展“三送三转——青言税语助万家”“领导干部走流程”等活动，深入基层、深入群众，靶向解决纳税人缴费人急难愁盼问题。

此外，青白江区税务局落地落实“春雨润苗”“便民办税春风行动”等各项举措，优化纳税服务方式，提高办税缴费效率。针对当前广大纳税人缴费人对各类政策法规、涉税热点信息获取的强烈需求，创新推出了《青言税语》纳税服务电子期刊，主动发声，靠前服务。设立以

区局公职律师为主体运行的“蓉青枫桥调解室”，建立服务联系机制，实现税费争议诉求“一站式”解决。

强宣传 引领文明风尚

为提升税收宣传质效，青白江区税务局创新宣传形式，以多彩宣传扮靓税务宣传“风景线”，让税收知识和政策走进更多人的生活。

在“绿色行”助税宣活动中，该局巧妙地利用共享单车简便、低碳环保的特点，将税收宣传与绿色生活、低碳出行相结合，青年税务干部“兵分多路”，通过绿色骑行和低碳步行的方式，沿路广泛开展税收宣传，在践行环保绿色理念的同时，提升各项惠企政策和便民办税缴费服务措施的知晓度和送达率。

为了让税收法治观念在青少年心中扎根，该局开展了“红领巾”同税行活动。通过举办一系列丰富多彩的青少年税收普法教育活动，如税收知识小课堂、趣味税法竞赛等，让法治的种子在青少年心中“播种生根”，推动青少年“学税、知税、懂税、护税”，成为税法的学习者、宣传者和遵从者。

而在“税务蓝”广辅导方面，该局主动作为，推动税收政策进园区、进企业，选派优秀讲师为辖区内高新技术企业、成都国际铁路港港区企业等讲解政策，助力园区经济发展。以青白江樱花旅游文化节为契机，在凤凰湖公园开展文明倡导和惠企政策讲解，广泛宣传，扩大影响力。

筑阵地 夯实文明基石

青白江区税务局重视干部职工需求，积极构建全局干部职工的精神高地，打造“青白税务·QING至高远”职工书屋，配备政治理论、国学经典、文学作品、政策法规、业务知识、报刊、文化艺术、健康娱乐等类别书籍，满足不同干部职工求知启智、休闲放松的多样化需求。

利用职工书屋常态化开展“青年理论学习小组活动”“读书沙龙”“青年夜校”“大讲堂”等活动，营造了良好的读书氛围，倡导干部职工“爱读书、读好书”，成为强化理论武装，弘扬先进文化、教育培训干部、丰富业余生活的阵地。“青白税务·QING至高远”职工书屋获评2023年“全国工会职工书屋示范点”。

立榜样 争当文明标杆

“我们学校一共有11个班，不仅涵盖了小学初中，从去年开始我们还陆续招收了一些高一学生，开设了烹饪、酒店管理课程，让这些孩子能够掌握一项技能，更好地融入社会。”青白江区特殊教育学校负责人向青白江区税务局志愿者们介绍道。前往特殊教育学校为特殊孩子送去关怀、传递温暖是青白江区税务局常态化开展的志愿服务活动之一，党员志愿者带头履行尊重与关爱困难群体的社会责任，在活动中弘扬美德、践行善举。

近年来，青白江区税务局积极挖掘和选树先进典型，把示范带动效应作为文明建设的重要内容，学习榜样、向榜样看齐，激发向上不竭动力。党员干部、青年干部带头在组织税费收入、纳税服务、志愿服务等各项工作中担当作为，创先争优，获得多项荣誉。团支部获评“四川省五四红旗团支部”，第一税务所获评“四川省青年文明号”，1个干部家庭获评2022年青白江区“最美家庭”。

聚合力 共建文明家园

青白江区税务局把税务文化建设作为践行社会主义核心价值观的切入点，着力建设向上向善、学习成长、安居乐业、健康活力、平安和谐等“五个家园”。

注重加强“桥梁纽带”作用，常态化开展“龙腾寻年味·‘税’月常如新”“欢欢喜喜闹元宵·税月安好共团圆”“展巾帼风采 绽税月芳华”、廉洁文化作品征集等系列主题活动，丰富税务文化，调动干部职工干事创业的积极性、主动性、创造性，助推税收中心工作高质量发展。深化新时代税务廉洁文化建设，弘扬中华民族传统美德，开展系列家庭助廉文化活动，加强党员干部及其家庭成员的廉洁意识，以清风正气陶冶情操，营造廉洁文明的家庭氛围。组织干部职工积极参与“‘读’具匠心 ‘阅’动全城”成都职工读书季活动、青白江区全民



健身羽毛球团体比赛等，激发职工创造活力。

文明建设，永远在路上。下一步，青白江区税务局将继续以深化全国文明单位创建为引领，不断提升税收工作质效，为地方经济社会发展贡献更多的税务力量，让文明之花在税收事业的沃土里绽放得更加绚烂。

（青白江区税务局供图）

四川宜宾市：实施“百村百万”项目 打造生猪产业现代化“宜宾样本”

◎ 陈杨云

近年来，四川省宜宾市深入贯彻落实国家生猪稳产保供战略，大力实施生猪“百村百万”项目，2024年建成302个标准单元，新增产能75.5万头，预计三年产值超45亿元。

创新“五方合作”机制，破解资金瓶颈。构建“政府引导+龙头企业+国资平台+村集体+农户”合作模式，通过财政梯度补贴（最高40万元/

单元）、低息贷款等多元融资，计划三年投资23.87亿元，确保建设资金高效落地。

推广“丹麦模式”标准，提升产业质效。采取“德康2号家庭农场”自繁自养模式，每个单元实现出栏2500头商品猪，配套400亩粪肥消纳用地推动种养循环。通过盘活闲置资源节约用地150亩，提升养殖效率30%以上，单元年均利润超53万元。

强化“全链服务”保障，激发主体活力。建立“前端奖补+全程服务”机制，整合乡村振兴等专项资金，分阶段兑现80%财政补贴。构建“三统一分”（统一供种、统一防疫、统一管理、分户饲养）联结机制，带动68家新型经营主体发展，新增就业800余人，项目所在村集体年均增收超千万元。

甘肃瓜州县人社局劳动保障维权中心 12345热线化解“烦薪”事 保障劳动者合法权益

◎ 吴敏 杨晓璇

为切实维护劳动者的合法权益，新年刚过，甘肃省瓜州县人力资源和社会保障局劳动保障维权中心提前制定应急预案，加强人员配备，借助平台资源整合优势，通过“协同联动、调查核实、限期办结、回访反馈”的工作机制，第一时间对转办的欠薪问题展开调查处理，让12345热线真正做到贴近民心、了解民意、温暖民生。

“请问您被拖欠的工资是否已经到账？对处理结果是否满意？”“前几天就收到了！多亏你们帮忙协调，我非常满意！”为确保欠薪线索“案结事了”，瓜州县人社局劳动保障维权中心工作人员主动对之前被相关单位单位拖欠工资的群众进行电话回访，得到了满意答复。

今年，瓜州县人社局劳动保障维权中心针对讨薪热点问题，加强工作人员业务培训。以12345热线话务员工作盲点和短板为切入点，指导和帮助话务员提高工单转派精准度，减少流转环节，切实提升12345热线的办理效能和服务水平。

陕煤黄陵矿业双龙煤业 安全管理取得新成果

本报讯（穆海宏）2024年，陕煤集团黄陵矿业双龙煤业进一步强化矿井智能化建设，通过隐患排查治理闭环管理系统，实现了隐患排查治理从“纸”到“智”的转变。此外，该矿坚持以人为本，着力发挥跟班带班在安全生产中的重要作用，积极

发挥“四员两长”现场安全管理重要作用，持续强化全矿人员安全培训，紧盯自救器佩戴、应急处理等重点开展特色培训，实现全员培训100%合格持证上岗，使每人都能够将安全时刻装在心中，营造出人人守安全、人人管安全的良好氛围。

农行稻城县支行 持续为春耕备耕注入金融活水

◎ 陈建军

今年以来，农行稻城县支行将支持春耕备耕作为服务“三农”工作的重中之重，积极贯彻落实《乡村全面振兴规划（2024—2027年）》关于金融政策倾斜的要求，在普惠产品服务、乡村金融服务等方面持续发力，全力保障各类涉农主体春季农业生产的金融需求，以金融之力绘就“高原冰雪融，牧民春耕忙”的生动图景。截至目前，全行涉农贷款余额达5.8亿元，乡村振兴产业贷款增量1463万元，乡村建设相关领域贷款增量7640万元，普惠个人贷款增量1524万元，农户贷款增量724万元，惠及农户超1000户。

针对春耕备耕生产“急、短、快”的特点，农行稻城县支行进一步完善“网点+自助银行+惠农通服务点+互联网金融服务+流动汽车银行”的多层次服务渠道，优化支农方式，提升农户贷款的便利性，确保春耕贷款应贷尽贷。支行积极支持已脱贫农户购买农资、开展春耕生产，助力增产增收，推动乡村信用体系建设。针对春耕备耕金融需求集中的实际情况，支行按照“特事特办”原则，开辟“绿色通道”，优先限时办结春耕备耕信贷事项。同时，支行持续提升惠农通服务点功能，推广掌上银行“乡村”大字版应用，加强自助机具维护保养，为农牧民提供足不出村的小额结算、金融服务预约等基础金融服务。截至目前，支行已累计建设惠农通服务点81个，开设“三农”金融讲堂2个，评定“党建+信用村”16个，有效打通了“三农”金融服务的“最后一公里”。

此外，支行还组织乡村振兴服务青年突击队深入田间地头提供上门服务，简化贷款手续，提高办贷效率，确保“不误农时”。通过一系列务实举措，农行稻城县支行以实际行动为春耕备耕注入金融活水，助力高原农牧民抢抓农时，为乡村振兴贡献金融力量。

新疆乌恰县医疗保障局 聚焦服务提效 推进医保信息化建设

本报讯（王慧芳）近段时间以来，新疆维吾尔自治区乌恰县医疗保障局多措并举推进医保信息化建设，让信息多跑路，让群众少跑腿，提升医保服务效能，切实增强群众的获得感和满意度。

推行“互联网+医保”服务。该局依托全国统一的医保信息平台，全面推广线上医保服务，群众可通过手机医保服务APP、微信公众号等渠道办理医保业务，如异地就医备案、医保缴费查询、电子凭证申领等多项业务，实现“掌上办、随时办”。创新智能化服务。在支持社会保障卡就医购药的同时，该局加大使用电子医保码就医购药的宣传力度，持续推动医保移动支付应用，目前，县域内12家医疗机构已实现移动支付、16家医药机构开展电子处方流转建设、28家定点医院机构全部使用药品追溯系统。开通医保

“刷脸查询”服务终端，让群众服务更便捷。推动医保“亲情账户”应用，实现线上办理“职工医保个人账户家庭共济”，并将个人账户共济范围由直系亲属扩大至近亲属及结亲户。积极推进跨省异地就医直接结算。该局加大异地就医直接结算工作力度，重点解决参保群众异地就医垫资跑腿问题，异地就医直接结算成功率达95%以上。实现基本医疗保险关系转移接续一次办理。参保人员办理基本医疗保险关系转移接续无需在转出地和转入地来回跑腿，只需在线上或线下一次申请即可实现转出和转入。

下一步，乌恰县医疗保障局将持续深化医保信息化、标准化建设，更快更好发挥智慧医保作用，推进医保服务工作提质增效，让参保群众切身体验“互联网+医保”的便捷服务。