

# 凡人善举微光成炬

## ——内蒙古呼和浩特市扎实推进公民道德建设

◎ 杨承昊

人的一生有多长?或许只有5分钟,又或是5次循环,那是丈量生命的尺度。

“我什么都没想,只想把他救活。”2月15日,内蒙古自治区呼和浩特白塔国际机场,老人晕倒,情况紧急。

张慧,一名来自中国人民解放军联勤保障部队第九六九医院皮肤科的护士,恰巧送家人到机场。飞奔、跪地、俯身、施救。在约5分钟完成心肺复苏和人工呼吸5个循环后,老人颈动脉搏动和自主呼吸成功恢复。

现场群众拍下了视频,一经上传引起无数热议:

“你不仅有急救的知识,更重要的是你有出于本能的爱心。”——对,施救时张慧的右臂处于骨折术后4个月的康复期,但她全程未顾及自身伤痛。

“这个必须给嘉奖。”——没错,2月19日,呼和浩特市文明办授予张慧“青城好人”称号,颁发证书、奖牌及5000元慰问金,称赞其行为彰显了城市友善助人的精神。

“感谢你,温暖的呼和浩特。”——是,抚慰人心的不仅仅是一个人,更是一座城。

你可曾知道,一场生命的挽救,从来不是巧合。

2024年4月,马玉彬、仝伟与死神赛跑,在车辆侧翻的火海中救出被困女孩;2024年8月,李春亚、李健壮、秦志祥3人高速上演生死救援;2024年10月,的哥方海福拾金不昧,花店老板孟国飞勇救落水女子;两个月前,张文超车身边贴满的40多张寻人启事,让寻亲家庭看到希望;1个月前,顺丰快递的员工木仁、张晓雨、包颀、李亚杰、张明明、李少朋、董宝林冲进洗车店火场中救人,上演青城“最美逆行”……

在呼和浩特,善行早已如炬火燎原,道德力量生生不息。

一座城市的肌理何至于如此?

是善行接力形成“星火燎原”效应。普通市民的日常善举通过“发现一表彰一传播”机制持续放大:的哥方海福拾金不昧获评“青城好人”后,其事迹通过全市各级媒体开设的“榜样就在身边”“道德模范风采”等专题专栏形成示范效应;快递小哥张明明7年间接力完成从“摆渡人”到“救火英雄”的角色升级,带动站点同事共同参与救援。这种“一人善举一群人响应一全民参与”的传导链条,使道德力量呈现几何级增长;这种制度化的价值引导,使“见义勇为”从个体选择升华为群体自觉。

是北疆历史文脉与时代精神的传承创新。作为草原文化与现代文明交融之地,呼和浩特将“守望相助”的民族精神转化为当代城市品格:行政村修订完善村规民约960余个,推动铸牢中华民族共同体意识纳入村规民约;通过打造全天候、交互式的“青城好人数字馆”与1300余个道德模范展区,将凡人善举转化为可视化精神地标;苏雅拉广场设置2米高的英雄海报,用“我看见的是人,没看见火”等震撼语录强化情感共鸣;文艺工作者将霍石还债故事改编为《一诺千金》等19部戏剧,实现传统美德的时代转译。这种物理空间与精神空间的双重构建,使善行传播突破时空限制。

是制度保障与价值引领的深度融合。呼和浩特建立包含住房保障、医疗优待等六大礼遇体系,累计为道德模范办理360余张免费公交卡,发放慰问金超5000人次。企业层面如顺丰速运设立“关键英雄奖”,将应急救援纳入快递员培训体系。这种“精神褒奖+物质保障+职业发展”的三维激励,正在形成“德者有得”的良性循环。总之,是社会道德光源与个人榜样力量的双向奔赴,让美更美,让善更善。也正

是这种文明生态的构建,使张慧等人的壮举不再是孤立事件。

因此,“善行传递”现象本质上是文明生态系统的产物,正如每一位呼和浩特市民所感言:“在这里,你既是温暖的接收者,也自然会成为传递者。”这种从个体自觉到群体共识的升华,正是呼和浩特道德建设最具生命力的表达。

在善意光环下,一个人就是一座城。张慧救人时,职业精神与专业担当完美交融;顺丰快递7人团队在救火过程中,危难时刻的集体英雄主义发挥得淋漓尽致;高晓梅30年守护长城文化遗产,将个人命运与城市文脉深度绑定,续写着“替父亲走完未竟之路”的动人传承……在作出决定的那一刻,他们就是呼和浩特的精神写照。

在暖意接续中,一座城又因几个人的善举而闪耀。

由制度设计而起,到文化浸润人心,再到民生温度共触,呼和浩特正在实现从“个体闪光”到“群星璀璨”的蜕变。在呼和浩特“青城好人”群体中,我们看到的不仅是个人美德的闪光,更是一座城市文明基因的集体觉醒。

敕勒川、阴山下的晨光里,善行如同草原上的蒲公英,随风播撒在360万市民心间,将道德基因镌刻进街巷肌理;青城儿女早已将见义勇为融入本能,让拾金不昧、救人于水火成为如同呼吸般的自然举动。

在这里,每个转身都能邂逅温暖——或是社区广场上稚童仰头凝望英雄肖像时眼里的星光,或是十字路口陌生人相视一笑的温度,抑或是深夜里万家灯火中悄然流淌的信念;善意的涟漪终将汇成文明的海洋。

请相信,在呼和浩特,定会遇见最善美的你。

## 150个“宠物便屋”亮相四川德阳街头

本报讯(姚金帮)为进一步加强城市精细化管理,提升全市环境卫生水平,营造大家共同参与环境卫生管理的良好氛围,四川省德阳市城市管理行政执法局在主城区启动宠物粪便收集设施体系建设工作。

随着养宠物成为越来越多家庭的选择,不文明养宠行为也日渐凸显,给城市环境卫生带来了挑战,同时也对城市整体形象造成一定影响。为改善这一状况,德阳市城管执法局经综合考量,陆续在主城区玄珠湖、丁家堰湿地公园等22个开放式公园和峨眉山路南广场、国土广场等13个广场及峨眉山路、菱华山路等17条道路处,安装宠物便屋150个,后期还将根据市民反馈和实际需求,对低效点位进行动态调整,使宠物便屋布局更加合理,从而最大程度覆盖养宠人群,提升设施的使用效率。“我们还将建立针对环卫作业单位的督导机制,定期对作业情况进行检查,要求环卫作业单位严格按照无害化处理标准,把

收集的宠物粪便运输至指定处理场所,实现收、转、运、处的全闭环管理。”相关负责人介绍。

该负责人同时表示:“欢迎社会企业、宠物店、宠物医院等商家参与宠物便屋后期的建设维护。”他说,为激励社会力量参与宠物便屋建设维护,市城管执法局将在显著位置标注参与者信息,以鼓励更多社会力量参与到维护工作中来,并倡导广大市民一起行动起来,为城市环境的优化贡献一份力量。

宠物便屋建成后,后续如何管理维护,从而确保设施长期有效使用?据了解,一方面,部门将明确责任主体,安排环卫工人负责日常巡查,及时检查宠物便屋是否损坏、拾便纸张是否缺失,以便及时更换补充,同时发动宠物店、宠物医院等社会力量建立长效合作机制,协助管理维护;另一方面,建立市民反馈渠道,通过市民使用情况及意见,及时调整管理维护策略,确保设施长期有效使用。

## 山西阳泉市多级联动共树餐饮节约新风尚

本报讯(苏晓晨)“咱们家的白菜过油肉是招牌,分量足,您二位点小份再加个素菜就够。”2月27日中午时分,在位于山西省阳泉市矿区的日潭小厨内,服务员在标有“半份,建议2—3人”的菜品区推荐着店里的菜品,不远处的墙上,“光盘行动从我做起”的标语格外醒目。

如今,行走在阳泉市不难发现,各大餐馆的显眼位置都张贴着文明用餐的宣传海报。近年来,阳泉市在积极营造节约餐饮节约、反对食物浪费的良好氛围方面做了大量卓有成效的工作。阳泉市市场监管局精心设计了公益宣传材料,免费发放给各餐饮单位,指导他们张贴在就餐区域的醒目位置,同时在重要节日前夕,市场监管局还会向餐饮单位发放《预防和制止餐饮浪费告知书》,明确要求餐饮服务经营者积极履行反食品浪费的宣传引导责任,不得误导、诱导消费者过量点餐,更不得以任何形式变相设置最低消费额。

为了确保各项措施落到实处,阳泉市市场

监管局还加强了日常检查和监管执法力度,他们深入各餐饮企业,对食材采购、贮存、加工等重点环节进行细致指导,避免因食材使用、加工不合理而造成的浪费。对于那些没有主动提醒消费者避免食品浪费、诱导诱导消费者超量点餐造成明显浪费的餐饮单位,该局采取了约谈、责令改正、立案处罚等措施,严肃查处了一批典型案例,并向社会进行了公示,政府监管、企业自律、社会监督的多元共治格局正逐步形成。

值得一提的是,阳泉市市场监管局在制止餐饮浪费工作中还特别注重发挥外卖平台的作用。他们组织开展了落实外卖平台主体责任、制止餐饮消费环节浪费的相关工作,督促平台优化营销规则和协议规则,在相关APP、小程序的餐品展示、订单提交、订单完成等页面显著位置发布适量点餐消费提醒。同时,他们还鼓励平台健全激励机制,积极推动商家提供小份餐品服务,合理确定餐品起送价格,优化满减凑单机制,这些措施有效防止了外卖环节的餐饮浪费现象。

## 诚信建设进行时

### 湖北宜昌市伍家岗区探索“信用调解”模式化解纠纷

本报讯(孙玉敏 艾敬 杨仙羽)日前,2024年度湖北省社会信用体系建设典型案例及优秀短视频征集评选活动结果公布,宜昌市伍家岗区发改局报送的“信调惠企、以信换金”短视频荣获“2024年湖北省社会信用体系建设优秀短视频”奖。

近年来,伍家岗区不断加强信用体系建设,以扩大“信用+”应用场景为代表,将信用理念、信用制度、信用手段融入经济发展、行政管理和社会治理各环节,经区人社局、区司法局、区工商联、区金融办以及区物业纠纷人民调解委员会的共同努力,“信用+调解”纠纷调解工作机制在劳资、商事、物业、金融等各领域得到广泛运用。

在劳资纠纷调解方面,伍家岗区人社部门创新“一站式”快速化解机制,结合“信用调解”

保障农民工的劳动报酬权益。“人社+工会”裁调工作机制以及多部门联合模式,让劳动争议预防化解程序更加高效。

面对商事纠纷,伍家岗区综合运用信用承诺、警示、公示和失信惩戒等手段,引导各方履约践诺。通过“背对背”“面对面”等多元化调解方式,灵活应对各类纠纷。区法院、司法局等部门还建立起常态化联席会议机制,共同研究解决民营企业的问题。

伍家岗区物业纠纷人民调解委员会自2018年成立以来,通过“两整合、三联动、四对接”的调解新机制,整合资源、联动各方、对接多渠道,助力构建全区“大调解”工作格局。与此同时,伍家岗区还搭建银行业保险业“一站式”消保调解中心,组建高素质调解队伍,受理多种银行业保险业业务纠纷。

### 山东宁阳县鹤山镇46个行政村(社区)全部有了信用超市

◎ 刘涛 宋绪洋 宗文涵

近年来,山东省宁阳县鹤山镇以信用体系建设为抓手,积极探索“信用+”模式,通过完善硬件设施,优化网格化管理,健全积分兑换制度等措施,将信用理念融入基层治理的各个环节,推动乡村振兴和社会治理现代化。鹤山镇以信义文化为核心,弘扬传统美德,营造了浓厚的诚信社会氛围,为高质量发展奠定了坚实基础。

**信用超市全覆盖,信义文化润民心。**为让信用体系建设落到实处,鹤山镇指导辖区内46个行政村(社区)建设信用超市,建立信用体系,开展信用评价,坚持“润物细无声”,以潜移默化的形式,提升乡村产业发展、乡村建设、乡村治理水平,把信用建设“软约束”打造成乡村治理的“硬抓手”,激发乡村治理新活力。村级信用超市,配备日常生活用品、农资产品、家用电器等多样化商品,满足群众的不同需求。信用超市不仅成为群众兑换积分的场所,更成为传播信义文化的重要阵地。目前,46个行政村(社区)全部完成超市建设、机构建立。

**网格治理精细化,信用管理到户。**鹤山镇以网格化治理为主体,配备专职网格长和网格员,将信用体系建设与基层治理深度融合,构建了“横向到边、纵向到底”的信用管理网络。全镇划分为网格223个,配备村级网格长46名、村级网格员206名;机关干部网格长46名,机关干部网格员114名。任命网格员为信用积分采集员、网格长为信用积分评议员。每村平均有3—4名信用积分采集员,1名信用积分评议员。同时,镇党委政府选派46名机关干部担任领导小组确保信用体系建设落实到每家每户。

**积分指标多元化,守信激励树新风。**鹤山镇

将信用体系建设与群众的日常生活紧密结合,在人居环境、社会稳定、移风易俗、孝老敬老等9大领域设置正反各50项指标目录,准确划定赋分标准,守信加分、失信减分,以户为单位开展积分累计。坚持信用乡村、法治乡村、美丽乡村建设,各村(社区)根据自身实际情况增加特色化指标,策划实施志愿服务活动。精心打造诚孝鹤山、美丽史庄、绿满山前、信义山后、厚德白塔寺、美德孔庙等志愿服务品牌,带动群众由“旁观者”向“参与者”转变,坚持“润物细无声”,以潜移默化的形式,培养村民的诚信意识,营造诚实守信的良好氛围。

**兑换机制多层次,特色活动显活力。**鹤山镇各村积极开展信用超市积分兑换活动,各村根据实际情况制定了不同的兑换时间,形成了多层次、多形式的兑换机制。白塔寺村和孔庙村每月主题党日定为信用积分兑换日,确保村民每月都能参与兑换,增强了活动的持续性和参与度。鹤山村、东山村等村则采取一年两次的集中兑换方式,既保证了活动的规模效应,又减轻了村级组织的日常管理压力。此外,西北村结合“改革创新,攻坚克难”主题,史庄村依托“花园村庄”建设,开展了专题兑换活动,进一步丰富了积分兑换的内涵和形式。

信用超市的硬件升级让群众切实感受到守信带来的实惠,网格化管理的精细化运作夯实了基层治理基础,而完善的积分兑换制度则激发了群众参与信用体系建设的积极性。未来,鹤山镇将继续深化信用体系建设,进一步推动信用理念与基层治理的深度融合,以“诚信鹤山”新形象为乡村振兴和基层治理现代化贡献更多力量。



近日,“中国好人”、河南省南阳市宛城区百姓宣讲团团长梁海磊走进宛城区实验幼儿园,为孩子们讲述雷锋的故事,引导孩子们认识雷锋、传承弘扬雷锋精神。孟得会摄

## 江苏南通市海门区四甲镇

# 让善行义举得到认可和回报

◎ 袁晓婕 黄天玲

“今年2月9日,人冬以来最冷的一天,9岁男孩飞飞不慎跌入冰窟窿,是84岁的张林江爷爷将飞飞从死亡线上‘抢’回来。”2月17日,新学期的第一个“国旗下讲话”;江苏省南通市海门区四甲镇四甲小学的师生们聆听着四甲镇金跃村张林江老人冰窟勇救落水儿童的故事。

一个好人就是一面旗帜,一个模范就是一个榜样。四甲镇坚持把培养宣传道德模范、争做“好人模范”作为公民道德建设的重要手段,营造“有德有得 好人好报”的社会氛围,通过一大批可亲、可敬、可学的身边好人,激励更多人参与公益事业,形成崇德向善的良好风气。

“四甲镇有‘好人基因’。”江苏省见义勇为模范、全国道德模范提名奖获得者、中国好人王新说,四甲镇是革命老区,红色的基因深深植根于四甲儿女的血脉中。今年1月9日,王新驾驶清障车从苏通大桥返回南通时,看到一台机器设备横在第二车道上,他立即停车,穿上反光衣,疏导来往车辆,用钢丝绳钩子将这台设备固定在车厢上,并报了警。接到电话时,失主鲁某正急如热锅上的蚂蚁。

已经不知道这是王新第几次做好事了。2006年,王新开办了鑫驰汽车服务有限公司,

成为“110”联动单位。从此,参与交通事故救援成了王新日常生活的一部分,而他的手机也成为编外“110”,附近百姓遇到车祸,第一反应就是打他的电话。近30年来,王新奔波于车祸、火灾、台风、落水等各类事故现场,向处于危难之中的人伸出援手。为了更方便做好事,他购买了吊车、救援车,在办公室添置了被褥,24小时随时待命。“能做这么久的好事,是因为我们有一支热心的团队。”王新说,他组建的见义勇为志愿服务队已有200余名成员,其中超过一半是四甲人。

“赞好人、学好人、做好人!”四甲镇党委宣传委员黄凡介绍,该镇高度重视“礼遇”好人,营造“有德有得 好人好报”的氛围,“发现好人、推荐好人、崇尚好人、争做好人”在当地蔚然成风。四甲镇在镇政府、社区、学校等公共场所设立“善行义举榜”,宣传好人事迹,让更多人了解和学习他们的善行。常态化对辖区见义勇为、助人为乐、诚实守信、孝老爱亲等凡人善举进行挖掘宣传,通过新闻媒体、微信、宣传栏等平台,广泛宣传好人事迹,制作专题报道或短视频,扩大影响力。组织“好人故事宣讲团”,走进学校、社区、企业,让好人事迹深入人心,激发更多人向善向上。邀请好人代表参加镇内重大活动,如

节日庆典、文化演出等,让他们感受到社会的尊重和礼遇。

“我做的是自己该做的事情,政府却给了我这么大的荣誉。”72岁的陈章博说。2016年,陈章博的妻子因一场交通事故导致脑部遭受重创,昏迷不醒,经过数月的抢救与治疗,妻子虽捡回了一条命,但却失去了自理能力、长年卧床,变成了植物人。为了更好地照顾病床上的妻子,陈章博上网看视频、购买康复类书籍,向中医请教按摩疏通经络的手法。“镇上、村里经常上门看望我们,让我感觉很温暖。”陈章博说,他实实在在地感觉到,在四甲做好人有好报。

对生活遇到困难的好人,四甲镇政府不定期组织走访慰问,提供经济、医疗和就业等方面的帮助和扶持,确保他们的善行得到社会的回报。鼓励辖区企业在人员招聘时,对善行义举人员进行优先录用。逢年过节,对好人进行精神鼓励和实物慰问,为好人颁发好人礼遇大礼包等。

“礼遇好人让善行得到认可和回报,可激励更多人参与公益事业,推动社会和谐发展。”四甲镇党委书记丁浩说,在四甲,好人基因激活向善力量,好人成为一张亮丽名片,吸引更多关注这片充满正能量的热土。