

新闻集装箱

中消协报告：百城消费者满意度总体良好

新华社北京3月13日电(记者 赵文君)中国消费者协会13日发布《2024年100个城市消费者满意度测评报告》。测评结果显示，消费者满意度综合得分为80.36分，总体处于良好水平。

中消协自2017年以来连续发布全国大中城市消费者满意度测评结果。测评城市数量为100个，范围包括4个直辖市、27个省会城市、5个计划单列市和64个社会消费品零售总额较高的城市。中消协组织第三方专业调查机构于2024年11月至2025年2月在100个被测评城市同步开展调查，共回收消费者有效样本61998个。

本项测评将“消费者满意度”定义为消费者购买商品或接受服务过程中，对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈，是以百分制的形式测度出来的消费者主观感受。

《2024年度四川省消费者满意度指数报告》出炉 消费者满意度总指数创十年新高

本报讯(记者 罗园)3月13日上午，四川省保护消费者权益委员会第六届委员会四次会议在成都召开。会上发布了《2024年度四川省消费者满意度指数报告》。

会议指出，2024年，四川省消委会各成员单位和各级消委组织认真落实省委、省政府工作部署，紧紧围绕“激发消费活力”年主题，主动担当作为，共同构建安全公平友好的消费环境，努力让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费。

消费者满意度是衡量消费环境和维权工作的风向标。2024年度消费者满意度指数调查覆盖全省21个市州，采集消费者样本28496个，全省消费者满意度总指数85.07分，

分指标看，2024年满意度得分前5名的三级指标分别是公共基础设施完善、物流便利、维权渠道、维权效率、维权结果。得分后5名的三级指标分别是信息真实、消费政策、消费执法、消费警示提示、交易安全，这也是未来提振消费和共筑满意消费的发力方向。

分地域看，东西部地区满意度表现差距进一步缩小，中部地区满意度得分增速最高。分城市规模看，城市规模越大满意度得分越高。

中消协有关负责人表示，对照往年情况，2024年消费者满意度得分在近8年中位居第二，“消费供给”保持平稳，“消费维权”评价向好。中消协将分批次向被测评城市通报测评具体结果，深入分析问题短板，为推进放心消费环境建设，完善消费者权益保护体制机制、提升消费者满意度提供有力支持。

《2024年度四川省消费者满意度指数报告》出炉 消费者满意度总指数创十年新高

较去年上升0.98分，创十年来新高。2025年是“十四五”规划的收官之年，会议要求，各级消委组织要深化消费维权协同共治，优化政策服务消费群体受益面，提升服务消费供给质量，完善法律体系，搭建适配大数据平台，建立区域消费维权合作机制，充分发挥各类维权部门、组织及行业协会的监督和引导作用，将适老化智能产品、绿色家居纳入补贴范围，建立“市场响应型”差异化补贴动态调节机制，搭建服务质量评定平台，开展主题文化消费节，打造沉浸式消费场景，为加速释放消费潜力，培育消费升级新动能，携手共筑满意消费环境。

四川省检察院、自贡市消委会、叙永县消委会分别代表省直部门、市县消委会发言。

海南公布百余个义务植树基地

本报讯(孙慧)笔者3月11日从海南省林业局获悉，近日该局在官方网站公布了全省105个“互联网+全民义务植树”基地接待点信息及联系方式，呼吁社会各界积极参与义务植树活动。

近年来，海南在全省各市建设“互联网+全民义务植树”基地，全年不定时在全民义务植树网上发布劳动尽责活动信息，号召、鼓励众多市民走出家门，植树栽花、清理绿地、抚育林木，或者在网上捐资认养树木，以线上线下相结合的多种形式履行植树义务。

据介绍，该省群众参与“互联网+全民义

务植树”基地的义务植树活动或捐资义务植树项目后，可获得海南热带雨林国家公园尖峰岭景区、霸王岭雅加景区、霸王岭白石潭景区、吊罗山景区的门票优惠。义务植树3株或捐资30元，可获得“义务植树尽责证书”；义务植树6株或捐资60元，可获得“国土绿化荣誉证书”。

在省内参与尽责活动并持有海南省绿化委员会办公室印章的“义务植树尽责证书”或“国土绿化荣誉证书”的人员，当年可享受1次上述景区门票7折或5折优惠；持有省外相关证书的人员，当年可享受1次上述景区门票9折或7折优惠。

优质文化资源直达百姓家门口 “茉莉花开”文艺直通车再次开进江苏徐州市贾汪区老矿街道

本报讯(张雷 彭家一)由江苏省委宣传部牵头，联合省文化和旅游厅、省文学艺术界联合会、省作家协会以及省演艺集团共同举办的“茉莉花开”文艺直通车行动，于3月14日再次走进徐州市贾汪区老矿街道，在万达广场为市民们精心准备了一场丰富多彩的文艺演出。演出节目包括舞蹈、二胡独奏、歌曲、扬剧、器乐小合奏以及魔术表演等，涵盖了多种艺术形式，力求为群众带来一场别开生面的文化体验。

笔者了解到，“茉莉花开”文艺直通车行动是江苏省重点打造的一项文化惠民工程，旨在将优质文艺资源送到基层，让广大群众在家门口就能享受到高水平的文化盛宴。自

今年1月启动以来，该行动已在全省13个试点地区陆续开展，通过优秀文艺演出、精品作品展览以及专业培训等多种方式，将丰富的文化资源送到百姓身边。

作为省级试点地区之一，徐州市贾汪区老矿街道广场社区已于1月15日迎来了首场省级专场演出。当天，省演艺集团的艺术家们齐聚汉府街矿工文化广场，为当地群众献上了一场精彩纷呈的文化盛宴。而2月22日在贾汪万达广场举行的专场演出更是以京剧为主，辅以京胡演奏、京歌等表演形式，来自省演艺集团京剧团的优秀演员们轮番登台，演绎了多部经典剧目，赢得了现场观众的阵阵喝彩。

(上接1版)

家门口的“医靠”

身为村民们信赖的“健康守护人”，李尚发始终坚守岗位，无论风霜雨雪，还是昼夜晨昏，他都随叫随到、无怨无悔。

十多年前的一天凌晨四点，沉睡中的李尚发被一阵急促的呼喊声惊醒。村民罗颂(化名)的哥哥声音中带着焦急与恳求：“李大夫，快开门，我弟弟说肚子疼得厉害，已经不能走路了，只能半靠在床边。”闻讯后，李尚发毫不犹豫地起身，迅速穿好衣服，背上出诊包，骑着摩托车驶向罗颂家中。到达罗颂家后，他发现罗颂突发肝腹水，疼痛难忍。面对这样的情况，李尚发先利用随身携带的药品帮助罗颂缓解疼痛，随后又接连几天通过配制的中药帮助罗颂逐步排出腹水，最终稳定了病情。

前不久，72岁的村民严孝富半夜突然感到头痛、头晕，两眼发黑，并伴有胸闷恶心。他的女儿万分着急，立刻拨打了李尚发的电话。接到电话后，李尚发立即骑车赶往严孝富家中。一进门，李尚发便立即给严孝富测量了血压、血糖，结果发现他的血压和血糖都远远超出了正常值。结合严孝富的日常病史，李尚发迅速且准确地判断出这是由高血压、高血糖引起的并发症。他随即对严孝富进行了对症治疗，并一直守护在他身边，直到严孝富身体状况明显好转后，他才放心地离开。

以心换心获信赖

村医的工作虽然平凡，却承担着守护村民健康的重任。李尚发为全村村民都建立了详尽的健康档案。“白天，我出去看诊，晚上把看诊内容记录下来。以前，我都是记在笔记本上，现在条件好了，有了电脑，我就把每位村民的病情记录在电脑里。”李尚发说。

随着医疗卫生事业在乡村蓬勃发展，李尚发的村卫生室从一间小小的木头房子，蜕变成亮堂堂的新房子，里面设置了观察室、治疗室、药房等。2023年，巫山县积极推进“行走的医院”项目，为包括李尚发在内的多名乡村医生配备了全科医生助诊包。“这里面装了手持彩超、便携心电图机和血糖、血压、血脂检测仪等10余种仪器。”李尚发打开黑色的全科医生助诊包，逐一向记者展示并介绍仪器的功能。他感慨地说，有了这些“得力助手”，村民们在家门口就能享受彩超、心电图等常规检查服务。

硬件升级了，技术也要跟得上。在繁忙的工作之余，李尚发会阅读儿科、内科等方面的前沿医学书籍，还会利用网络平台学习推拿、针灸等中医技能。“行走深山三十余载，“小李医生”变成了“老李大夫”，李尚发也赢得了村民们的敬重。村卫生室的墙上，挂满了村民们自发赠送的锦旗。“妙手回春”“神医华佗”等赞美之词，彰显着村民们对李尚发的深深敬意。面对这些沉甸甸的信任，李尚发表示：“只要乡亲们需要我，我就会一直干下去，为他们的身体健康保驾护航。”

中国“Z世代”绘就春耕新图景

春回日暖，田耕正忙。用北斗为播种导航、借助无人机施肥打药、通过卫星遥感测算收割时间……这个春天，越来越多“Z世代”新农人走进田间地头，带来春耕新气象。

“00后”当起了“田保姆”

“我种了500多亩地，其中300多亩都交给‘田保姆’管理，春耕时节不用担心错过农时，省心多啦。”刚跟记者接上话，江西省吉安市永新县沙市镇涂下垅村村民程先华就对“田保姆”赞不绝口。

他口中的“田保姆”，是“00后”新农人程如章。从田地翻耕到育秧插秧，再到无人机飞防，他都能一手包办。走进程如章的库房，只见插秧机、拖拉机、旋耕机等20多台现代化农机一应俱全。

几年前，程如章跟着父亲种起了田。“我看了规模化、机械化种粮的趋势。”他说，以春耕时节的插秧作业为例，以前10多人忙活几个小时才能插完一亩田，如今插秧机10多分钟就能干完。

“并非只靠经验、靠体力就能种好田，还要算好经营账、调配好农机资源。”程如章在当地创建了综合农事服务中心，为周边农户提供机耕、机插、机防、机收等农事服务。

如今，他接到了3000多亩农田的服务“订单”，周边农户都乐意把农田托付给这个老练的“新农人”来打理。

“农业天地广阔、大有可为，正成为一个‘炫酷’的行业。用心深耕，一定能创造更美好的生活。”程如章信心满满地说。

用北斗，种田不走“弯路”

这几天，河南省商丘市民权县农民刘富康格外忙碌，今年春耕，他用新买的无人机4天内便打完了1600亩小麦的农药。

1996年出生的刘富康喜欢学习、尝试各种新农新技术，先进、智能的农业设备都是他的“心头好”。

他了解到，可以借助北斗导航系统进行精准播种，甚至可以实现无人驾驶，便来了兴趣，很快为自家的两台拖拉机安装上北斗智能终端。

现在，刘富康已经将这套系统“玩”得很熟练。播种玉米时，坐在拖拉机上只需要在转弯的时候把一下方向，其余时间都无需碰方向盘，他可以转过身来观察后面播种的情况。随着拖拉机的匀速行进，种子、化肥和滴灌带可同时埋入土壤中。

“只要在北斗智能终端中设定好地块数据，播种机就能进行直线播种，每千米的误差在厘米级，播种精度明显提高，每天能播种上百亩。”刘富康说，为自家地打完农药后，刘富康又操控着无人机为托管的小麦打起了农药。

“我现在觉得种地很有前景，也很有意思，我还有很多需要学习的东西，将来随着智慧农业的发展，种地一定会越来越轻松。”刘富康说。

从自己“会种地”到带领大家“慧种地”

28岁的张弋堃是澳大利亚留学归来的硕

士。两年前，她加入江苏镇江的润果农业发展有限公司，成为一名“新农人”。和她一起工作的还有20多名年轻人，其中不少是农科、机械专业毕业的大学生。

他们的到来，给公司的农业生产注入了“新血液”，带动了新业态、新模式、新场景不断涌现。

在润果农业，现代化技术手段被广泛应用于农业生产领域，带动1万多户农户从“会种地”到“慧种地”；借助卫星遥感，可以精准判断农田的收割时间；有了土壤墒情传感器，能够精确测算土壤的肥料需求；通过物联网技术，无人插秧机在恶劣天气下也能高效作业……

“这些黑科技和新项目，让我觉得种地可以不再苦不再难，甚至还可以是新鲜的、有趣的、时尚的、吸引年轻人的。”张弋堃说。

今年春耕期间，润果农业的“新农人”团队联合上海科研机构，使用140马力纯电动拖拉率先开展小麦“耕、种、管”全流程电动化作业。纯电动拖拉机充一次电能工作四五个小时，比用柴油省钱又环保。农忙期间作业不停，移动补能车如同“充电宝”，5分钟即可完成拖拉机电池更换，再也不用担心农机“趴窝”在田里。

根据有关部门统计，目前全国各类返乡入乡创业人员超过1200万人，其中不少是“Z世代”年轻人。“希望农业越来越智能，农民收入越来越高，农业生产更加可持续。”张弋堃说，期待更多年轻人投身现代农业，用科技、管理和创新为中国农业带来更多可能。

(新华社 韩佳诺)



党员志愿者田间助农

连日来，贵州省黔西市雨朵镇组织党员志愿者深入田间地头，帮助农户抢抓农时开展春耕备耕，按下春耕备耕“加速键”。图为3月12日，党员志愿者在黔西市雨朵镇龙场村帮助种粮大户田间育苗。

周川超摄

山东胶州市文化社区建设，让居民有了共有精神家园

◎ 徐杰

社区里，志愿者带孩子们手绘“海丝”文化长廊，非遗传承人手把手教居民剪纸、蒸花馍，邻里艺术团踩着欢快的音符排练新疆舞……近年来，山东省胶州市把满足市民日益增长的美好生活需要作为出发点和落脚点，以文化社区建设为载体，以文化哺育社区，用社区反哺文化，推动中华优秀传统文化与现代生活方式相结合，不断增强市民群众的文化自信和精神力量，打造宜居人文生态。

● 上新城市书房，探索多元文化空间

每周三、周五晚上6点30分，家住壮观乐府小区的王艳都会和孩子一起到云中街道方井社区城市书房读书，这座建在家门口的书房藏书5000多册，按照青少年、成人、老年群体开辟了不同的阅读空间，成了居民“浸润书香”的新选择。

“图书馆离家比较远，以前只能周末带孩子去看书，现在小区门口就建了城市书房，步行10分钟就能到，每周两次亲子阅读成了全家固定节目。”王艳说。

去年以来，胶州市链接社区文化资源，完善硬件配套设施，打造社区城市书房、社区书吧等一批“小而美”的社区文化场所，组织开展文艺宣讲、主题阅读、科普讲堂等活动，打造集文

化教育、休闲娱乐等于一体的多元文化空间，让社区群众不仅愿意“走进来”，还能“坐得住”，进一步满足群众“参与文化、享受文化”的期待和需求。

● 打造文化书院，激活全生命周期育人模式

“年轻时喜欢朗诵，但一直没机会学，没想到退休后在社区文化书院圆梦！”71岁的胶州市阜安街道市南小区居民吕江美在社区文化书院朗诵班开班仪式上说。

近年来，文化教育的需求呈现多元化、个性化趋势，打造社区文化书院，成为胶州市补齐全龄段、全生命周期教育短板的重要途径。

“社区文化书院根据居民的需求，每学期固定开设京剧、交谊舞、茂腔、秧歌等10余门课程，每次课程表公布后，一周的时间基本就报满了。”胶州市阜安街道市南小区有关负责同志介绍说，文化书院形式更加灵活，参与更加便利，满足了社区不同年龄段居民多样化的文化需求。如今，“学文化”“学技能”已在社区蔚然成风。

为推动文化教育资源直达社区，胶州市整合老年大学、社区党群服务中心、青年夜校、公益组织等资源，采取“市级统筹师资，街道集中组织、社区提供场地”的方式，搭建居民在家门

口一站式获取文化生活的载体，变“种文化”为“众文化”，居民不出远门就能学习到书画、器乐等30余项课程。

● 延伸文明实践，实现共情共享邻里生态

每到周末，胶州市云中街道杭州路社区新时代文明实践站总是充满欢声笑语，100多平方米的共享空间里，“共享奶奶”们带着孩子制作棉花糖、手工香囊、剪纸、写毛笔字，“共享理发师”为社区居民义务理发——“共享”理念，让社区来自五湖四海的居民结为“友邻”。

“我们一家三口刚搬到郭家庄小区的时候，对周围环境都很陌生，社区里的工作人员邀请我们参加了几次‘共享’活动后，孩子交到了朋友，我和妻子也找到了归属感。”胶州市云中街道郭家庄小区居民章建斌说，现在他也参与到了社区文明实践活动中，闲暇时间为邻居修理一些小家电，已然从“新居民”成了大家的“老朋友”。

“在文化社区建设中，我们结合实际、创新形式，将基层文化建设与新时代文明实践有机融合、深度融合。”胶州市新时代文明实践指导中心有关负责同志表示，胶州市常态化开展“广场夜话”“邻里艺术节”“我们的节日”“移风易俗小戏展演”等活动，以文化活动推动基层治理，推动以文化人，成风化俗。