

# 上海新规守护健身群体“钱袋子”

## 京津冀携手粤港澳 首发“京铁乐游” 银发旅游列车

近年来，体育健身行业蓬勃发展，越来越多的人加入健身行列，追求健康生活。然而，预付式消费纠纷、合同不规范等问题时有发生。近期，上海接连出台新政策，为行业顽疾开出“药方”，守护健身群体的“钱袋子”。

3月1日，《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法（试行）》（简称《办法》）正式施行。该《办法》提出对行业预付式消费经营活动的监管举措，首次设立体育健身行业预收资金限额、限期、限次标准。

即经营者不得对同一消费者一次性收取或者变相收取金额超过5000元、时长超过24个月的会籍类预付款；金额超过20000元、次数超过60次的课时类预付款；金额超过5000元的储值类等预付款。经营者对同一消费者收取各类预付凭证预付款总计不得超过20000元。经营者与消费者续约后，收取同一消费者的预收资金余额，以及所对应的服务期限、次数不得超过前款规定。

为进一步落实政策落地，上海近日发布《上海市体育健身行业会员服务合同示范文本（2025版）》《上海市体育健身行业健身指导服务合同示范文本（2025版）》（简称《会员服务

合同》《健身指导服务合同》）。

两部合同示范文本发布后，上海市体育健身休闲活动、体育场地设施管理领域的经营者以收取预付款方式提供服务的，向消费者销售会籍卡和私教等课程时，当事人可选择使用合同示范文本。

据悉，首批37家健身品牌和公共体育场馆代表，涉及782家门店和场馆，率先签署使用合同示范文本承诺书。

记者了解到，不少健身机构已开始积极拥抱新政。在上海“加伍磅健身”江湾体育场店，门口墙上已张贴公示栏。内容包括店内预付金额、服务期限、合同示范文本、预付卡风险提示、监督信息……

“加伍磅健身”创始人张哲瑜表示，“新政实施后，大家会逐渐重拾对健身行业的信心。消费者在健身过程中如对服务不满意，退费相比以往会更加容易，这会更加考验健身机构的服务运营和资源配置能力。健身机构的服务需要更加专业，不断去提升自身的服务质量，这样才能吸引消费者达成复购。”

“之前我健身的地方倒闭了，这之后，健身对我来说成了一个心理障碍。”上海市市民吴佩

兰是一位健身爱好者，《办法》实施后，她重新开始了健身。“这个政策出台后，我会按照条款来购买阶段性的服务，理性消费，如果满意，我会不断购买下去。”

上海星瀚律师事务所律师卫新表示，《办法》的实施和新版合同对规范、引导市场主体的行为，可以发挥积极的作用，也能够有效预防潜在的民事纠纷，从源头化解矛盾。特别是对预付式消费风险透明化，强化了经营者的告知义务，其中会籍时长、私教课有效期时长不建议超过健身房场地租赁期限，能一定程度上预防预付超卖的现象。

“从体育产业发展的角度来看，《办法》正式施行，合同示范文本的发布有利于发挥行业自律作用和社会监督作用，健全体育健身行业综合治理体系，进一步规范市场。”上海体育大学教授杨倩表示，未来合同可以结合新业态新形势与时俱进，比如推广电子合同使用，利用区块链等技术确保合同的真实性、安全性和可追溯性。

根据《办法》第十条，经营者应当按照单用途卡管理有关规定，将预收资金余额采取专用存款账户管理，或者采取履约保证保险、保函

等方式冲抵存管资金。

“五氧健身”总经理陈德军介绍，“作为试点单位，目前我们其中一家门店已经设立了专门账户，消费者购卡的资金会进入到专款资金账户，消费者可跟踪查询到自己的消费记录。”据悉，上海市单用途卡协同监管平台正在优化建设，体育健身行业作为试点行业，将推动企业试点与协同监管服务平台的对接，实现购卡后预收资金直接划转至专管账户的源头管理模式。

“随着消费理念转变，上海一些健身品牌、工作室其实已经开始尝试转变经营模式。”上海市健身健美协会秘书长孙崇表示，目前，大部分健身企业，尤其是新进品牌和工作室都已主推或全部发行月付制、小课包等符合“三限”规定和消费趋势的产品，从拼业绩到拼服务、拼口碑，大家都在积极寻求行业变革之路，“相信行业未来的整体发展前景一定是积极向好的。”

美团提供的最新消费数据显示，截至3月12日，上海地区提供月卡或短期课团购门店已有1200多家（占合作门店的52%）；年同比增长137%。新政落地两周来，短期团购门店数增长达7.4%。（新华社 许远东）

新华社天津3月15日电（记者 宋瑞）京津冀携手粤港澳“京铁乐游”银发旅游列车首发仪式15日在天津站举行。8时45分，列车从天津站发车，开启一场为期12天的南北文化交流之旅。

据了解，旅游列车沿途将串联江西、湖南、广东三省的5个5A级景区及6个4A级景区。“我们坐着火车欣赏南北风情，能深度体验不同的地域文化，对这趟旅程充满期待。”游客张女士说。

针对老年游客居多的特点，旅游列车提供了诸多适老化服务，如设计健康餐，精选低脂高蛋白和膳食纤维较多的食材，每份餐食控制总热量、盐量；配备有关医疗设备及急救药物，随车医护人员具备心肺复苏、创伤处理、急救药物使用等急救技能；到站后游客将分成多个小分队，分别配备一名工作人员全程陪同。

天津市文化和旅游局副局长陈冰说，“铁旅融合”模式让列车成为“流动的文化长廊”和“南北对话的纽带”，为游客提供跨地域文化交流的深度体验，不仅拓展了京津冀文旅的发展空间，也为南北文旅交流搭建桥梁，让更多游客体验到不同地域的文化魅力。

中国铁路旅行社集团有限公司相关负责人表示，铁路部门将持续提升服务质量，创新旅游产品，推动铁路旅游高质量发展，为满足人民群众美好生活需要贡献力量。

本次活动由北京市文化和旅游局、天津市文化和旅游局、河北省文化和旅游厅、广东省文化和旅游厅、中国铁路北京局集团有限公司联合主办。

## 让“热血英雄”就医更畅通 无偿献血奉献奖 金奖获得者医疗服务工作 将在四川省铺开

本报讯（魏冯）3月14日上午，由四川省卫生健康委主办，四川大学华西医院、成都市卫生健康委和成都市血液中心共同承办的“健康四川·血脉相连”无偿献血奉献奖金奖获得者医疗服务主题宣传活动在四川大学华西医院锦江院区举行。

据悉，四川在全国率先启动无偿献血奉献奖金奖获得者医疗服务工作，四川大学华西医院与成都市血液中心开展协同合作，为全国无偿献血奉献奖金奖获得者提供在预约挂号、预约检查、预约住院和转诊等方面的便捷服务，从2024年12月14日至今已服务金奖献血者19人次。当金奖献血者挂号需求确认后，启动号源动态调配机制，确保金奖献血者顺利就诊。设立血源调度机制，满足金奖献血者用血需求，确保及时用血。针对疑难患者启动院内多学科会诊，合理制定诊疗方案。

四川省无偿献血奉献奖金奖获得者医疗服务工作也将在全省铺开，各市（州）至少开通1家用血量排名靠前的综合医院和1家妇幼保健院，为金奖获得者提供就医便捷服务。

“十四五”以来，四川省血液采集人次、血液采集量较“十三五”同期分别增长24.6%、23.8%，向省外调剂血液量同比增长301.3%，连续多年成为全国调出血液最多的省份之一。目前，四川加快推动“三免”政策落地，16个市（州）出台“三免”实施方案，717家医院实现用血费用直免。

（上接1版）

37年来，刘永生和家人一直对小军视如己出，悉心照料。为给小军治伤治病，他们几乎花光了家中多年的积蓄，但他们从未放弃，用真情为小军营造出温馨的家庭氛围。刘永生一家人的事迹感动了许多人，这份大爱也引起了越来越多的关注。2008年，社区主动与县民政、医保、残联等部门联系，为小军办理了低保、医保和二级残疾认定手续，社区居委会、当地政府每年春节也会登门看望慰问，主动帮助一家人解决实际困难。

如今，小军与刘永生一家人生活在一起，日子过得简单又幸福。刘永生和杨为菊年事渐高，他们的女儿刘芹便经常回娘家照顾，帮忙洗衣做饭、打扫卫生、带小军去医院检查治疗等。刘芹的女儿小轩今年18岁，在外公外婆和妈妈的言传身教下，懂事的她从小就对舅舅特别照顾，每次吃饭，她先把手好的菜夹到舅舅碗里；逢年过节添置新衣服，也会要妈妈先给舅舅买。不会说话的小军嘴巴里大多是“啊，啊”的发音，但每次见到外甥女回来，就会咧开嘴笑个不停，还会努力冒出两个勉强能辨的字：“宝宝！”

刘永生一家人的事迹在当地传为佳话，但刘永生却时常言道：“我觉得我做的事没有什么特别之处，能获得‘中国好人’的荣誉，要感谢大家给予的关注和认可。这个孩子之前吃了很多苦，遇到我们后，我们只想让他不再受饿、不再受冷。我们会一直陪伴他，一家人永远在一起。”

## 花海骑行 感受春光

近日，贵州省黔西市金碧镇油菜花次第绽放，金黄色的油菜花美景，吸引不少市民前来踏青赏花，感受春光。图为3月16日，骑行爱好者在金碧镇铁口寨社区的油菜花田里骑行，欣赏乡村风景，乐享运动快乐。

周训超 摄

## 追锋进行时

### 山西阳泉市城区：三月春风暖人心 便民服务践初心

◎ 芦蕊 石佳丽

3月5日是“学雷锋纪念日”，也是山西省阳泉市城区“‘5’来作贡献·便民服务日”。当天，一首充满爱与温暖的交响曲在阳泉城区大地上激昂奏响。

上站街道窑坡社如意小区篮球场上，众多居民驻足在“学雷锋”志愿者招募处，郑重地在报名册上留下自己的信息。窑坡社区居委会主任张伟红说：“我们社区积极开展政策宣传、医疗保障、小修小补、上门服务等形式多样的志愿服务和文明实践活动，努力推动志愿服务工作更好地顺应时代潮流、融入社会治理、服务百姓民生。”

“这个蜡雕哪吒的小表情真逗。”“这个面塑小哪吒的头发丝都很生动呢”……下站街道河边街社区化工小区院内，城区非遗联盟、社区“非遗之家”工作室的老师联合社区志愿者，为居民带来一场不一样的服务日惊喜。食品雕花的牡丹、布堆画的爱莲说、传统面塑的“醉打金枝”人物、剪纸的龙凤呈祥盘

角等作品，让人舍不得移开眼睛。“这不只是手艺，里面藏着咱们的历史和文化。”社区居民白大爷说道。

“阿姨，您的血压有点高，平时要注意饮食，少吃油腻的食物。”北大街街道西营盘社区东街小区“心”广场上，国家基本公共卫生服务项目家庭医生签约大夫王秀英耐心地为居民测量血压、血糖，为居民开展“健康睡眠 远离慢病”咨询，同时进行签约服务热点问题解答，针对不同人群提出个性化的健康建议。“社区皆爱处，活动系千家。老少同欢畅，齐心绽锦华。”73岁的北大街街道西营盘社区老党员杨怀维特地为“‘5’来作贡献·便民服务日”赋诗一首。他激动地对社区工作人员说：“这个活动每个月5号都要办，就像之前赶集一样，十分热闹，也很贴心，而且活动形式不断更新、服务类别不断增加，是真好，一定要坚持下去。”

“师傅，我这电饭煲坏了，能帮我看看

吗？”南山路街道阳光社区博士苑小区里，家电维修服务摊位前聚了很多人，大家纷纷将家中损坏的小家电拿来维修。三个志愿者互相配合，认真检修故障，让一个个“罢工”的小家电重新“上岗”了。社区居委会主任张燕云表示，家电维修服务一直很受重视，志愿者师傅修不过来，社区就从辖区找来更多的“能工巧匠”，让更多居民更好地享受这项服务。

“每周休息一天，公司为员工发放年终奖、过节费。”义井街道畅顺社区恒大新城小区广场上，“春风送岗”就业招聘会上，一家企业工作人员正在为求职者介绍自己公司的薪酬待遇。一位中年求职者说，“有几家公司看着还行，有的家政公司还能进行免费技能培训。”人勤春来早，奋进正当时。眼下各类企业复工复产加快推进，各服务点也抓住契机，为辖区居民链接各式各样的就业资源，打造家门口的“就业驿站”，让居民就业“触手可及”。

“无土栽培与常规栽培的区别是什么？”

“立体栽培也就是垂直栽培。”“温室有塑料大棚、日光温室和连栋大棚。”义井镇西峪村和谐园小区空地上，市科协、区科协邀请农业专家开展科技助农志愿服务活动，现场讲授种植时间、选种、耕地施肥、种植行株距、病虫害防治等方面农业知识，并结合西峪村实际深入浅出地讲解大棚草莓种植技术，帮助农户提高农作物种植水平，为乡村振兴贡献力量。

据了解，本次活动共组织发动驻地单位158家，各类志愿者1020余人（其中党员590余人），收集意见建议46条、微心愿48个，服务群众5200余人次（其中上门服务160余人次），解决各类问题68个。“每月一次的‘5’来作贡献·便民服务日”活动，既是新时代践行为人民服务宗旨的生动实践，又是推动志愿服务制度化常态化的具体抓手，推动了雷锋精神薪火相传、历久弥新，不断丰富着这幅精神画卷，在城区焕发出新的时代光彩。”区委组织部副部长边玲凤说。

### 青海西宁市城中区：三月春风扬志愿 文明薪火润民心

◎ 樊永涛

三月渥水涌春潮，雷锋精神绽芳华。在“学雷锋月”活动蓬勃开展之际，青海省西宁市城中区各镇（街道）、村（社区）以及各新时代文明实践所（站）聚焦“文明实践+”主题行动，掀起志愿服务热潮。从擦亮城市容颜的环境整治到直抵人心的便民服务，从政策宣讲到文明倡导，党员干部带头示范、银发志愿者传承担当、“红领巾”队伍接续传承，志愿者以实际行动诠释奉献精神，用真情传递社会温度。

环境整治齐参与，共建美好新家园。为践行“绿水青山就是金山银山”理念，长江路社区新时代文明实践站联合辖区共建单位开展环保公益活动。志愿者们不畏春寒，手持清洁工具，深入辖区主干道擦拭栏杆、清理卫生死

角。经过一个多小时的努力，道路焕然一新，居民纷纷点赞。水井巷社区新时代文明实践站则以“红色力量”引领“绿色风尚”，组织志愿者开展“敲门行动”，发放垃圾分类指南，清理楼道杂物，让文明理念深入人心。总寨镇新时代文明实践站聚焦环境顽疾，动员各村（社区）新时代文明实践站对“三无楼院”、背街小巷开展地毯式整治，清除积存垃圾，修剪杂草树木，常态化推进文明城市建设工作。

民生服务零距离，便民春风暖人心。各新时代文明实践所（站）将志愿服务与群众需求紧密结合，打造家门口的暖心服务。福祿巷社区新时代文明实践站联合20余家单位开设“学雷锋便民服务一条街”，以义诊、政策咨

询、就业指导等一站式服务，让辖区群众在家门口感受到社区的温暖与关怀。解放路社区新时代文明实践站则设立义务维修点，“蓝师傅便民团队”为居民修复家电，让“生病”的物品重获新生。

移风易俗树新风，青春力量助振兴。南山东社区新时代文明实践站以“破除陋习、弘扬新风”为目标，开展移风易俗主题宣传，志愿者通过案例解析、发放手册，呼吁居民抵制高价彩礼、铺张浪费，倡导喜事新办、丧事简办。仓门街街道团工委携手清河村开展“青力青为学雷锋”活动，为乡村振兴注入青春动能，团员青年通过趣味游戏拉近与村民距离，同时政策宣讲员解读中央一号文件惠农举措，

让村民感受到实实在在的获得感。

红色基因代代传，雷锋精神永不息。水井巷社区新时代文明实践站举办“雷锋精神伴读”分享会，朗诵《雷锋日记》。瑞驰社区新时代文明实践站邀请老党员为青少年讲述红色故事，在他们的心灵播撒爱国火种。南关街社区新时代文明实践站联合西关街小学开展“环境美化共维护”行动，让孩子们擦拭宣传栏，普及垃圾分类知识，在实践中感悟奉献真谛。

春风渐远，薪火长明。今后城中区将紧扣“党建引领+志愿服务”主线，构建“月月有主题、周周见行动”的长效机制，让志愿微光汇成星辰大海，使文明新风吹拂每个角落。