

礼德润万家 新风润滨城

——天津滨海新区开展“滨城有礼 文明有你”文明素质提升行动侧记

吴铁

自2020年荣获全国文明城区以来,天津市滨海新区坚持常态长效推进文明培育、文明实践、文明创建,以“滨城有礼 文明有你”文明素质提升行动涵养市民文明素养,以倡行文明礼仪、倡行文明服务、倡行文明生活、倡行文明用餐、倡行文明旅游、倡行文明家风、倡行文明观赛观展、倡行文明用网、倡行移风易俗、倡行志愿服务等“十项倡行”为抓手,推动文明理念从家庭到社区、从餐桌到景区、从学校到场馆、从网络到赛场,将文明信仰融入市民生活的毛细血管,使文明新风如春潮涌动,绘就一幅中国式现代化建设的生动画卷,对外展示着宜居、宜业、宜游、宜乐的新时代“美丽滨城”良好形象。

移风易俗 从抵触到自觉

近日,在太平镇红星村的文化礼堂,一场简朴却庄重的亲人告别仪式正在进行。没有震耳欲聋的鞭炮声,没有流水席上的推杯换盏,数张圆桌摆着家常菜。“过去村里办白事攀比成风,现在集中办、简单办。”村党支部书记田炳昇道出了红白事集中办理制度带来的变化。

红星村是全国文明村,村红白理事会一直倡导文明节俭办婚礼、绿色殡葬和文明祭祀,弘扬厚养薄葬传统,白事禁止吹拉弹唱、烧纸马纸牛、燃放鞭炮震天雷等陈规陋习;餐食使用大锅菜,出堂每桌不超过150元,严禁喝酒;村委会统一购买了餐车、座椅、灶具、帐篷、孝衣等供村民免费使用,推动形成文明村风民风。田炳昇算了一笔账:过去一场丧事花费超6万元,如今村里提供标准化场地、司仪和餐饮服务,费用压缩至3000元。在村里的倡导之下,村民之间的攀比之风也戛然而止。

移风易俗的“内心革命”不止于此。在中新天津生态城,“中新有你‘渔’你一生”青年

集体婚礼甜蜜举行,集体婚礼着重打造了一场浪漫的户外沙滩婚礼,并且为新人安排了特色渔船巡游。碧海蓝天为媒,沙滩渔船见证,为新人留下了美好的回忆。“婚姻不是买卖,幸福无需标价!”在区文明办的倡导下,滨海新区每年都要开展集体婚礼。据统计,滨海新区婚嫁彩礼均价明显下降,彩礼均价从15万元降至3万元,省下的钱变成了“幸福基金”,用于资助新人创业或深造,简约婚礼成为年轻人新选择。“文明家风是社会的根基。”区文明办工作人员介绍,“移风易俗,不大操大办,已成为滨城人的自觉选择。”

清明生态 从看景到育景

“嘘——企鹅宝宝在午睡!”在海河岸畔的极地海洋公园的企鹅馆,6岁的小观众齐齐竖起手指,示意妈妈降低音量。馆内随处可见“静音游览”提示牌。饲养员王师傅感慨:“以前常有游客拍打玻璃,现在大家学会了用眼睛和心灵感受自然。”

这样的转变,源于“文明旅游生态圈”的构建:国家海洋博物馆开设手语导览服务,听障游客张女士用手语“点赞”;“无声的讲解,是有温度的教育”;航海主题公园推出的“垃圾换礼品”活动,游客凭空瓶可兑换纪念徽章,数万人次参与其中;而东疆湾沙滩的“净滩志愿者”队伍,每月清理海洋垃圾,让碧海金沙保持本色……“我们让旅游从业者成为文明引领者。”区文化市场执法支队队长郑伟介绍,“让导游在讲解词中加上了‘文明篇章’。”2024年,全区旅游投诉率基本杜绝,文明旅游成为“滨城名片”。

文明,不仅体现在线下,在网络空间,“清朗行动”时刻在线。渔民老张的赶海直播中,

弹幕不再是“哪里鱼多”,而是“记得把垃圾带走”;融媒体“滨海发布”的评论区,网友自发

维护用语规范,戾气化作理性建言;“过去很多带脏字的留言,现在网友会主动提醒‘注意文明用语’。”编辑小严说。

文化场馆则成为文明浸润的殿堂。在网红图书馆——滨海图书馆“静音阅览室”内,读者自觉将手机调至静音模式;科技馆的互动展区,孩子们排队体验、礼让先行……“文明观展不是束缚,而是对文化的敬畏。”图书馆工作人员马文艳说。

“清文明观赛,理性助威,度过一个愉快的周末!”2月23日下午,穿着红马甲的志愿者满面笑容为每一位观看2025年首场中超足球比赛的观众带来问候。球迷助威加油激情澎湃、文明表达,用文明观赛的底色,维护了主场荣誉,增添了文明活力,展现了足球之城的深厚文明底蕴。每次比赛前,主办方都要发布“文明观赛 做最好的天津球迷”海报,呼吁球迷文明观赛,展示良好风貌。除了激烈的比赛,低碳出行、有序进场,言行文明、举止有礼,遵守秩序、激情助威,环保观赛、人走场净……球迷们的观赛热情融汇在文明观赛的一言一行中,让每场比赛更加精彩。比赛前,马路边、检票口,随处可见的志愿者热情地为球迷提供文明观赛指导服务。除了志愿者外,交警疏导交通、城管周边巡逻、环卫清洁路面,在各自岗位上用满腔的热情和专业的服务,全力构筑文明有序的观赛环境。区文明办通过公益广告位展示、赛前赛中赛后的现场播报以及赛场大屏增设文明元素、运动员代表进行文明观赛代言等方式,向球迷传递文明呐喊、理性助威的理念。新区积极推进赛事文明与城市文明协同发展,倡导广大市民争做文明有礼、热情有度的文明观众,助力打响“赛”“会”之城金名片。

文明环境建设,只有参与者,没有旁观者。区文明办工作人员介绍,新区还加强建设

性舆论监督,加大对不文明行为的曝光力度,不定期的对不文明行为进行舆论监督,并将结果反馈到相关单位,跟踪整改进度。

涵养内功 从服务到赋能

“您好,请稍等!”“感谢您的配合!”在滨海新区政务服务大厅,这样的文明用语已成为工作人员的“口头禅”。窗口工作人员介绍,自从开展“文明服务标兵”评选后,微笑服务、耐心解答成了每个人的自觉,“群众投诉率明显下降!”

而在东疆综合保税区,“无人审批”等便利化措施的落地,让文明服务成为吸引投资的“磁石”。

文明也是营商环境,体现着一个地方的经济发展底蕴。为提升政务服务质量,区文明办在全区服务单位开展了“文明服务赢口碑”服务提升活动,以政务服务窗口、餐饮、商场超市、银行、旅游等行业为重点,以职业道德建设、行业服务规范、文明礼仪养成等为主要内容,宣传推广服务态度优、技能优、效率优、举止优、环境优的“五优”文明服务单位。

在天津港保税区,“企业服务专员”制度让文明服务延伸至经济一线。工作人员马海伦的记事本上密密麻麻记录着企业诉求;从融资对接到员工通勤,事无巨细。“企业遇到困难,我们24小时在线。”他说,“文明服务成为优化营商环境的‘金钥匙’。”

“我们将不断提升文明服务行动,优化服务流程,创新服务方式,为居民和企业提供更多更好的服务,真正实现从服务到赋能的转变,不断推动新区高质量发展。”区文明办主任纪泽民说,“‘十项倡行’没有宏大口号,只有细水长流的改变。文明不是冲刺,而是一场接力。每个人迈出的‘一小步’,终将汇聚成城市文明的‘一大步’。”

声音

治理不文明养犬行为 当有“硬核”手段

沈峰

近年来,随着一些犬只伤人事件的发生,养犬问题受到社会关注。3月4日,全国人大代表、四川雅安市教育考试院院长、雅安市区城区第二中学校长庚庆明告诉记者,今年全国两会期间,他拟建议统一公布全国禁养犬、大型犬名录,把更多的危险性犬只纳入全国禁养犬名录。养犬一律实行圈养、拴养,对拒不执行者依法进行处罚。(3月4日澎湃新闻)

的确,不文明养犬现象不仅影响了市民的正常生活,甚至还引发各种人际纠纷和邻里矛盾。而目前,依据现行法律,狗伤人后基本以赔钱了事,由于违法成本过低,司法对狗主人的震慑严重不足,虽然不少城市有养犬管理条例,但在治理中仍然面临执法难的问题,现行法律法规约束力不强。

进一步看,造成不文明养犬现象和人宠矛盾比较突出的原因不是单方面的,但养犬乱象的根本原因在于饲养者的文明素养不高。尽管全国各个城市养犬管理的制度化、法治化建设取得了一定的成绩,但要遏制不文明养犬行为,仍需要进一步完善立法,加强宣传、强化管理举措。目前,养犬中出现的一些不文明现象,和规则意识不足、管理缺位有关。

有权利意识,也要有规则意识,这是文明社会的基本共识。养犬不只是道德问题,养犬人更要承担法律责任。庚庆明认为,养犬一律实行圈养、拴养,对拒不执行者依法进行处罚。相关部门应该出台“关于办理涉及养犬案件的适用法律解释”,健全相关法律法规。对于养犬造成他人人身财产损失或其他社会危害,构成违法犯罪的,按照相关法律法规追究责任。养犬由其所有权人妥善圈养,制止不听劝阻进入公共场所的,对所有权人依法处罚。组织养犬专项整治行动,重拳整治污染环境、犬吠扰民、犬咬伤人等养犬问题,切实保障人民群众的人身安全。

实践证明,文明也是管出来的。目前,不少城市根据宠物狗数量快速增加的现状,都在研究出台新的更加严格的管理规范。长期来看,有必要通过硬性的规则给养犬人打好“预防针”,对不文明行为形成心理震慑。另外,倡导文明养犬必须在落实好相关法律法规的同时,加大宣传普及力度,让民众广泛学习和知晓文明养犬的法律法规内容,养成良好的行为习惯。要让文明养犬和“不随地吐痰”“不乱扔垃圾”一样,不仅需要内化为人自己的行为准则,更有必要上升为社会的公共意识。

治理违规养大型犬、不文明养犬等行为,不能总是靠劝,关键还是执法要严。因此,制定文明养犬法律法规,以“硬核”手段治理才能震慑违法违规者,让养犬相关规范逐步走向日常科学管理过渡,从而建立一套长效管理机制。



近年来,山东省青岛市李沧区持续深化“文明餐桌”行动,鼓励餐饮企业、单位食堂、社区助老食堂等积极推广“小份菜”“半份菜”等点餐服务,引导群众科学点餐、理性消费、合理搭配、文明用餐,倡导绿色消费“新食尚”。图为3月13日,在李沧区九水街道于家下河社区味多嘉安心餐厅,就餐人员正在按需选取不同分量的菜品用餐。 张鹰 摄

湖北鄂州市

把好“四个度” 推动文明交通走深走实

王建波

近年来,湖北省鄂州市持续推进文明交通提升行动,聚焦文明交通出行环境、体验、秩序、理念等全要素,把好四个“度”,推动文明交通走深走实。

聚焦改善出行环境,在设施建设上加“力度”。紧抓项目建设不放松,有计划、有步骤开展设施的建设改造维护,不断优化完善道路交通设施。改造道路基础设施。推进吴都大道和洋澜路等道路的机动车道、非机动车道、步行道改造,打造机非分离、快慢有序、各行其道、并行不悖的道路交通体系。维护交通安全设施。完成主城区12条重点路段、15个主要交通路口标线施划,增设交通标牌929块,更换新式中央护栏3200米,维修各类交通设施4773处,交通安全设施规范设置率有效提升。建设科技管理设施。完成24处机动车违停抓拍系统,40处非机动车违法行为抓拍设备建设,在主城区12个交通路口安装40套广播提示系统,完成15处人行横道交通信号控制系统建设。

聚焦优化出行体验,在交通组织上提“速度”。持续优化道路交通组织,打造快速通行、便捷停车的交通环境,不断提升市民出行体验。治理交通堵点。改造交通严重拥堵路段10条,精准治理中心城区5处常年顽固交通

堵点,改造样板示范路口2个;完成7条主干道,具备大流量、易拥堵特点的重点路段绿波带建设,着力提升道路通行效率。优化信号配时。调整主城区路口信号配时方案,优化信控路口177个,完成188个路口信号机的排查和维护,新上线信号机55个。针对全市最拥堵的凤凰路地税路口,打造全市首个“数字全息路口”,拥堵预警量同比减少60%。挖掘停车资源。累计建成8个智慧停车场,新增公共停车位1678个、专用停车位1003个,改造智能化停车位1593个,主城区8条主次干道路侧机动车停车泊位高频率使用,有效缓解主城区停车难问题。

聚焦规范出行秩序,在路面管控上严“尺度”。坚持从严从紧执法姿态,集中力量整治机动车、电动自行车、行人的各类交通乱象,不断规范道路出行秩序。治住了机动车违法停车。全面打造“违停严管样板街”,选定67条严管路段,劝离违驾知机动车违法停车3.1万起,突出背街小巷违停问题治理,采取“劝、引、罚、拖”等措施,抓拍违停车辆7400余台,教育劝离车辆1.1万余辆次。管住了“两轮车”交通乱象。组建执法小组,开展交通路口“百米行动”,严查驾乘“两轮车”不戴头盔、逆向行驶、不走专道等违法5.3万余起。通过抄写

法规、观看警示教育片、站岗执勤等方式,常态化开展交通路口沉浸式、体验式教育3.8万余人次。劝住了行人不文明行为。按照每个路口“1名民警、4名辅警、4名志愿者”的标准,在主城区18个主要交通路口布置执勤力量,早晚高峰时间段常态化开展文明交通劝导,引导市民文明出行。

聚焦提升出行理念,在文明宣传上扩“广度”。充分发挥宣传教育“第二警力”作用,扩展宣传阵地,创新宣传形式,找准宣传对象,不断提升人民群众文明交通意识。突出阵地宣传造声势。培育志愿服务队伍12支,开展文明交通主题活动80余场,主题讲座18场,向市民发放文明交通宣传册3600份,提升市民文明交通素养。开展线上曝光强震慑。依托湖北征信网,录入104类21200余名自然人的交通违法信息,发布交通信用“红黑榜”5期共1256人次。利用“两微一抖”平台开展机动车不礼让斑马线、驾乘“两轮车”不戴头盔等交通违法曝光56期,曝光交通违法500余起。定向精准教育有效果。强化外卖等重点群体交通安全管理,不定期到美团、饿了么等企业开展“敲门”行动23次,下发责令整改通知书8份,整治外卖骑手闯红灯、不戴头盔、逆向行驶等交通乱象。

文明风景线

为文明出行添童趣 大湾区首个“遛娃车厢”亮相

本报讯(李文卓)为了营造更加文明和谐有序的乘车环境,近日,粤港澳大湾区首个“遛娃车厢”正式亮相,车厢以“趣味化服务、场景化体验”为核心,不仅为孩子们提供丰富的娱乐空间,还增强了社会对亲子家庭的理解与包容。

粤港澳大湾区首趟设有“遛娃车厢”的G6353/6次高铁列车,由广铁集团广州客运段为亲子家庭量身打造。走进“遛娃车厢”,可以见到车厢内壁贴满了色彩鲜艳的卡通图案,桌面上摆放了各式益智玩具、绘本图书、手工材料等,能够满足不同年龄段孩子的需求。还有益智玩具墙和亲子阅读角,由乘务员组织孩子们进行手工制作、科普问答等活动,让他们在游戏中学习知识,家长们的可借此机会放松休憩。

“遛娃车厢”一经推出,便受到了广大旅客的热烈欢迎。许多家长表示,这一创新服务让他们带娃出行更加轻松。一位带着双胞胎的母亲开心地说:“以往坐车久了,他俩会在车厢里追逐打闹,很难静下来,让我既累又闷,这次他俩全程专心参与活动和游戏,是我省省心的一次出行!”

据介绍,“遛娃车厢”由广铁集团对餐车部分区域进行设计和装扮,打造成专属的儿童活动区,在保障安全方面,在“遛娃车厢”中负责和孩子们互动的乘务员,会定期接受培训,具备应急处理能力。同时,列车还配备了急救药箱和孩童专用药品、尿不湿、婴儿湿巾等,确保在突发或有需要的情况下能够及时提供帮助。

目前该车厢正处于试运营阶段,后续会根据客流情况、孩童数量、旅客需求等,在儿童节、暑假期间适时开行此功能列车,优先保障家庭出行需求。

四川攀枝花市

开展“创富促共富 榜样在身边”道德模范、身边好人礼遇活动

本报讯(车东洪)3月17日,四川省攀枝花市开展“创富促共富 榜样在身边”道德模范、身边好人礼遇活动,以身边榜样示范引领群众勤劳创新致富,凝聚创富促共富的精神力量,增强人民群众的幸福感。

此次活动由市委宣传部、市精神文明建设办公室主办,21名道德模范、身边好人代表参观了攀枝花开发建设专题陈列、攀钢轨梁厂、二滩水电站、朱兰铁矿5G智慧矿山,了解攀枝花60年来的开发建设历程,观摩重大标志性工程和科技创新成果,在追忆历史中传承弘扬三线精神、增强奋进新时代的精神动力。代表们观摩了“四川好人”宋艳华工作室,交流分享彼此“当好人、做好事”心路历程,让模范成为看得见的标杆,让榜样成为触得到的力量。

“中国好人”邹慧在朱兰铁矿分公司参观了5G远程采矿技术后,对当前攀枝花市科技赋能产业发展所取得的成果大为震撼。“这项技术让我完全转变了过去对矿产资源开采的刻板印象,同时也对攀枝花的产业发展感到由衷的自豪。”邹慧表示,在接下来的工作生活中,将充分发挥榜样的作用,围绕市委提出的“两试引领、五市并进、共富共美”工作体系,影响带动更多的人加入到城市发展建设当中,为攀枝花高质量发展建设共同富裕试验区贡献力量。

据悉,目前攀枝花市共计有市级以上道德模范、身边好人451名。其中,全国道德模范提名奖获得者2人,“中国好人”13人,四川省道德模范15人,“四川好人”119人,攀枝花市道德模范61人,“攀枝花好人”241人。“道德模范和身边好人是推动攀枝花高质量发展建设共同富裕试验区的强大精神力量。”市精神文明建设办公室相关负责人表示,接下来将持续加强对道德模范、身边好人的选树宣传和礼遇帮扶力度,推动全社会形成“人人学好人、人人做好事”的文明风尚,赋能共同富裕试验区建设,以榜样力量营造共富氛围,助力共同富裕目标实现。

四川蒲江县

以“城管革命”为契机 提升市民文明素养

欧小红

近年来,四川省蒲江县全面推行“城管革命”工程,县文明办依托此契机,推进市民文明素养提升工程,培育文明新风,提升社会文明程度。

正面宣传引导。印发《致广大市民朋友的一封信》20000多份,在广泛宣传城市形象品质提升的同时,倡议广大市民主动提升文明素养,积极参与城市繁华美丽的维护和管理;开设专题宣传栏目,对“城管革命”主题活动和阶段性成效等进行宣传展示,激发各单位策划组织参与活动的主动性和积极性;刊播“讲文明树新风”“文明健康绿色环保”等公益广告1000多幅,营造出“文明城市 遵德守礼”的浓厚社会氛围。

积极开展活动。广泛开展“我们的节日”、“走基层”文化惠民暨第二届社区艺术节等系列活动50余场次,丰富群众文化生活;围绕“大美蒲江 美在文明”文明实践志愿服务品牌,常态化组织志愿者开展文明倡导主题志愿服务活,不断引领提升市民文明素养;组织开展小小城管上街“管事”、“了翁课堂”社区治理讲座、非机动车整治联合行动等“城管革命”主题活动,推进构建共建共治共享新格局。

加强负面曝光。以问题为导向,利用媒体平台对不文明行为进行每周一曝光,对非机动车“乱装乱停乱闯”、未佩戴头盔;机动车开车不系安全带、不礼让行人、闯红灯;行人闯红灯、横穿马路;违规搭建、遛狗不拴绳等突出问题进行持续曝光,并指导社区及单位及时对被曝光人群进行教育引导,引导群众自觉规范不文明行为,有效提升文明素养。