

文明底色深植于城市角落

——贵州都匀市朝着“全国文明城市”目标阔步前行

◎ 饶希夜 龙汛 任霞

文明，是一座城市的灵魂；文明城市创建，承载着人民群众对美好生活的向往。

黄色文明线引导非机动车有序归位，“车让人、人守规”让城市交通更文明；一家家社区食堂让市民幸福感更强；一个个“志愿红”成为美丽城市中的亮丽色彩……一幅幅文明新图景，在贵州省都匀这座城市随处可见。

近年来，贵州省都匀市以争创“全国文明城市”为目标，坚持“创建为民、创建靠民、创建惠民”的理念，在都匀市委、市政府的领导下，全市上下聚焦重点精准发力，形成了全员发动、全民参与、全力推进，共建共创共享文明城市的浓厚氛围。通过一系列有力举措，奋力打造环境优美、秩序优良、服务优质的都匀新形象。

以文聚民 让文明实践常新

“虽然现在我们生活好了，但是也不能铺张浪费、盲目攀比……”

“都匀是我家，那些随地扔的垃圾，扔进垃圾桶不是更好？”

不久前，都匀市墨冲镇举办了一场以“推进移风易俗，树立文明新风”为主题的文明宣讲巡演，具有地方特色的山歌、优美的舞姿、朗朗上口的快板、移风易俗知识互动问答……巡演采取群众喜闻乐见的形式，将文明新风带到百姓身边。通过鲜活生动的宣讲，不仅丰富了群众的精神文化生活，也让文明理念深入人心。

都匀市以打造新时代文明实践品牌为抓手，推出了“都说匀城”“文明都匀 你我同行”“银龄互助·银丝牵伴”等34个文明实践特色活

动品牌。这些活动将理论知识转化为百姓话语言，用群众听得懂、喜欢看的方式传播文明行为，有效提升了乡镇居民的文明素养，为乡村文明建设筑牢根基。

以文化民 让市民举止常美

“罗万英户，物业费306元，现有积分340分，可抵扣物业费306元，剩余34积分可以用来兑换生活用品。”

在都匀市小围寨街道思源社区的积分兑换活动现场，搬迁群众正有序兑换积分和缴纳物业费，现场一派热闹景象。社区积分兑换活动作为激发市民参与创建的重要举措，成效显著。

以思源社区为例，自活动启动以来，142户居民参与，兑换物品1563积分，抵扣物业费8794积分，实交物业费15840元。这些费用被全部用于社区公共设施维护、环境整治等工作，让社区焕然一新。

居民王大妈欣喜地表示，以往总觉得创建是遥不可及的大事，没想到如今做好事、提建议都能换积分，真切体会到了自己的每一个细微举动都能为城市文明建设添砖加瓦，还能收获实惠，大家都热情高涨。

都匀市通过“三定四统一监督，红白喜事有章程”管好红白喜事工作法成为贵州省唯一入选第四批全国“文明乡风建设”典型案例。

以文惠民 让人居环境常靓

百姓满意、群众认可，始终是都匀市文明创

建的出发点和落脚点。

近日，都匀市文峰街道文化社区收到当地居民送来的一面锦旗，上面写着“真心为民办实事 改造小区解民忧”。家住文化社区的刘阿姨感慨道：“我在这里住了10多年，之前环境差到想搬家。这两年社区党委联合相关单位改造小区，解决了用水、管道漏水等问题，还重新粉刷了墙面。现在环境好了，连老邻居都搬回来了。”

改造升级社区这样的民生事，在都匀还有很多。都匀市聚焦群众急难愁盼问题，以城市更新行动为抓手，组织实施城市内涝改造、黑臭水体治理、基础设施建设等项目12个。同时，完善城乡垃圾收运体系、修复破损路面、配置老旧小区消防设施，解决民生难题4000余件。并创新打造了都匀市“匀创市集”，有效解决市内摊乱摆、道乱占等突出问题，累计设置潮汐摊位1000余个，潮汐车位422个，解决2000余人的就业问题。

截至2024年底，都匀市已完成3个老旧农贸市场提质改造，完成棚户区改造7793户，城镇老旧小区改造33个惠及群众6436户，背街小巷改造54条，新建改造城市地下管网120余公里，有效提升城市居住品质和功能。

温暖的志愿服务、群众喜闻乐见的文艺演出、紧贴群众需求的小举措……一粒粒新时代文明实践的“种子”在桥城都匀生根发芽，焕发出勃勃生机。在都匀市委、市政府的引领下，全市上下众志成城，正朝着文明城市的目标阔步前行。从“环卫橙”的艰辛到“公安蓝”的坚守，从“志愿红”的奉献到市民的积极参与，文明的底色已深植于这座城市的每一个角落。



青海久治县:有问必答解民惑 政策宣讲暖人心

◎ 樊永涛 耿彦青

今年以来，青海省果洛藏族自治州久治县坚持以党的创新理论为指导，以“覆盖宣讲+渗透宣讲”为着力点，以“提问+回答”为抓手，以群众“满意+理解”为目标，全力做好党的理论宣讲文章，不断催化工作“新动能”，奏响政策宣讲“最强音”。

自2月13日久治县启动百名干部下乡“一宣三促”工作以来，县委宣传部紧密结合久治实际，针对牧区地域宽广、人口居住相对分散和宣讲覆盖范围不够广、宣讲形式较单一等因素，制定印发了《百名干部下乡开展“一宣三促”理论宣讲方案》，创新宣讲方式、注重宣讲质效，真正让党的理论飞入寻常百姓家。

不同于以往“一人讲众人听”“照本宣科”“大水漫灌”的宣讲模式，此次百名干部下乡“一宣三促”活动，久治县更新宣讲方式，把握宣讲“脉搏”，将宣讲工作分为两个阶段，第一阶段充分发挥县级领导干部带头讲政治、讲业务的示范引领作用，组织全县县级以上领导干部、各部门主要负责人深入联点村社，逐村逐户进行宣讲，加大理论宣讲的覆盖面，做到不留死角；第二阶段由县委宣传部牵头，整合全县宣讲资源，由14个行业部门和县委党校优秀讲师组建理论宣讲团，通过与群众互动问答，提高宣讲的成效和渗透力，成为此次理论宣讲的一大亮点。

前期，县委宣传部为进一步提升群众对各类方针政策的知晓度与理解度，深入开展调研，围绕群众关心关注的乡村振兴、就业补贴、医保异地报销、教育惠民等广泛征集县级代表、委员、群众意见和问题，交由各行业部门认真备课；宣讲中，宣讲团成员注重把握少数民族语言习惯，将深奥的理论化作“乡音俚语”，突出与群众的互动问答，对群众提出的问题，现场进行答疑解惑，有效增强了牧民群众对政策的认知与理解，激发了牧民群众的热情与积极性，切实做到了让群众听得懂、记得住、传得开，用心用情将党的理论讲出了“酥油味”“奶茶香”。

湖北襄阳市:让围挡成为城市文明的“一扇窗”

◎ 沈明晶 任哈雷 尚桦

深耕善治

围挡既是保障市民出行的一道“安全墙”，又是城市的一面“形象窗”，其设置的标准、管理的水平直接关系到城市形象和品质。

当前，湖北省襄阳市城市建设正在快速推进，部分项目设置的围挡存在累积存量多、单体面积大、设置时间长、不规范以及破损等问题，影响了城市形象和群众生活。

襄城区环城南路学业堂北侧有一处长度约300米的围挡。由于项目未开发，该地块围挡多年，前不久被拆除，并种植了绿化苗木，铺上路沿石，面貌焕然一新。

近日，笔者在市区走访发现，除了围挡设置较多，还存在公益广告缺失，围挡破损严重等情况，育才路、环山南路等路段均出现类似情况。

与一些围挡设置不规范的征迁工地相比，部分建筑工地围挡正在提档升级。位于卧龙南路东侧的一处房建工地，施工围挡造型别致、工艺精美，高度达到6米，并且加装有灯光照明，方便市民夜间通行。

“目前我们正在督促施工单位按照相关标准，完善公益广告设置，将其打造成为房建工地围挡设置的样板。”襄阳市住房和城乡建设局建筑安全站相关负责人如此说。

据介绍，为规范中心城区建设工地围挡设置，襄阳市住房和城乡建设局曾专门下发通知，要求各建设工程项目在工地现场周边设置围挡时，应避免占用人行道路、交通道路，不得妨碍市民正常出行；抢修、抢险、部分市政工程等特殊情形确需占用的，应及时办理占道审批手续，严格按照审批的期限和范围设置围挡，完工后及时拆除。各项目要严格封闭管理，围挡底部应密封，防止泥浆外溢，并加强日常维护保养，保持围挡整体完好、整洁、美观。

针对城区围挡出现的新问题，襄阳市住房和城乡建设局、市自然资源和城乡建设局、市城管执法委等部门正在强化部门协同，按照职责分工，以襄城区为试点，开展围挡规范清理专项行动，探索围挡整治经验，其他城区同步开展摸底排查。

今年，襄城区不等不靠，按照拆除一批、使用一批、提档一批的工作要求，成立“拆围整治”工作专班小组，多次组织召开围挡整治工作推进会，快速推进围挡规范清理。截至目前，该区已完成18处约7公里的围挡拆除工作。

襄阳市住房和城乡建设局相关负责人表示，各城区要按照“应拆尽拆”“应改尽改”的原则，尽快明确工地围挡规范清理路径，持续加大围挡规范清理力度，对已完工的项目围挡要迅速拆除，对短期无法开工的项目要恢复原样、美化环境、还路于民，对不达标的工地围挡要督促整改，并纳入常态化监管、定期巡查范围。



开栏语

文明，从来不是高悬云端的抽象符号，而是生长于市井街巷的烟火里，植根于我们的日常生活中。当时代的浪潮奔涌向前，在我们的身边，总有些默默耕耘在精神文明建设战线上的人们，他们平凡的身影在晨昏交替间执炬而行，以实际行动诠释着向上向善的文明力量。他们或许是在精神文明建设岗位上兢兢业业的工作者，又或许是社区里热心助人的志愿者、基层治理的坚守者、乡村中传承文化的守护者……他们不曾站在聚光灯下，却以行动和坚守的微光织就文明的经纬。他们没有惊天动地的壮举，却凝聚着推动社会进步的精神力量。即日起，本报开设“文明故事”专栏，通过笔墨讲述，了解他们的“文明故事”，感受那份朴实却深厚的精神力量，见证星火成炬的力量如何在人间生长。

行进在文明之路上

◎ 欧阳成忠

2012年的寒冬，凌晨三点的江西省吉安市政府大楼内，零散的灯光在寂静中彼此守望。我揉了揉发涩的眼睛，关闭电脑前将第十一版《吉安市创建省级文明城市实施方案》保存到U盘。下楼准备回家的时候，又看到了市政府领导的背影，他肩上搭着深蓝色夹克，手里还攥着批阅文件的红色派克笔。而我，脑袋昏昏沉沉，已记不清是第几次在凌晨的楼梯口和他相遇了。

方案里的“烟火气”

2011年底，我初到吉安市文明办工作，便遇到了吉安市启动省级文明城市创建工作，我被安排到了市创建办综合组，和市政府办的王小斌科长一起，负责起草全市创建工作的总体方案。为了不耽误工白天的工作，我们组成“夜猫子小组”，每晚七点，当机关食堂飘出最后一阵饭菜香后，我们就抱着泡面箱进驻会议室了，墙上贴满的指标分解图在灯光的映照下泛着冷光，打印机吐出的纸张还带着余温。

在推进重点任务分解落实过程中，面对具体工作衔接尚无先例可循的情况下，我们坚持先行先试、创新突破的工作思路，建立起“三级分解、双线校验”的工作机制。具体操作层面，以市委、市政府印发的《三定方案》为根本遵循，对涉及的9项主体任务、4项特色指标、467个具体指标进行逐级拆解，平均每条原始任务需分解为20—30个执行单元。为确保职责划分精准到位，我们一方面依托市政务服务大数据平台进行智能匹配，另一方面通过电话联系具体单位进行现场确认860余次，面对时间紧、标准高、体量大的三重压力，我们最终在预定时间内完成了任务。

“欧阳，你看，‘全民参与’四个字太空了。”有天凌晨，王科长突然用红笔敲着文件，“得让群众知道，文明创建不是光搞卫生清理，而是给自家院子种花。”这句话让我们连夜修改方案，把“清理占道经营”改成“给早餐摊主留足经营空间”，将“交通整治”转化为“为接送学童开辟绿色通道”。

记得方案初稿完成的清晨，我们骑着电动自行车去书街社区验证。早餐摊主王春梅大姐刚摆好摊，见我们挂着黑眼圈，硬塞来两碗热气腾腾的炒粉。“听说要创建文明城市，我特意把蒸笼往里挪了半米。”她指着墙上的“文明经营示范户”流动红旗，“就是这旗子不能别每周评？我们这条街的商户都较着劲呢。”她的这番话，让我们在最终方案里增加了“星级文明商户”季度评选制度。

雨夜里的“同心圆”

2017年国检前夕，暴雨突袭吉安。市创建办督察组在应急巡查时，发现复兴路的积水已漫过膝盖。沿街商铺的卷帘门内透出暖黄的光，净菜市场管理员老张正带着商户们用塑料布遮盖货物。“刘组长！”老张突然冲进雨幕，“后街有老

人被困！”我们蹬水赶到时，80岁的李奶奶正颤巍巍扶着门框。城建局的万绍波二话不说便背起老人，我在后面举着手电筒照明，积水里漂浮的菜叶粘在裤腿上，蹬着积水缓慢前行。突然，手电光束中亮起更多光点——沿街商户们自发加入护送队伍，有人撑伞，有人探路，硬是在洪流中开辟出一条安全通道。

那天深夜，当我们裹着湿透的衣服继续核对迎检材料时，办公室的门被轻轻推开了，是崇文社区的李主任，她提着保温桶，里面是商户们凑钱煮的姜汤。“文明城市创建创的是民心。”她的话让我想起暴雨中那些晃动的光点，在中申报材料“群众参与度”一栏郑重写下：100%。

生命里的“二次方”

2022年那个蝉鸣聒噪的夏日，我在修改《吉安市关于拓展提升新时代文明实践中心建设的实施方案》时，突然接到市红十字会电话：“有个四岁患儿和您配型成功。”捐献那天，躺在采集床上的我望着血液分离机闪烁的绿灯，突然想起十年前熬夜改创建方案时，市长说过的话：“文明创建就像输血，要源源不断输送养分。”

半年后收到患儿母亲手写的感谢信，颤抖的笔迹里夹着一朵干枯的桂花。信上说孩子现在最爱唱《庐陵童谣》，说长大要当文明志愿者。我把这封信压在办公桌玻璃板下，旁边是2017年迎检时的工作照。照片里凌晨三点的会议室，泡面桶堆成小山，每个人眼睛发亮——原来文明基因的传递，既可以是创建文明城市般波澜壮阔，也能像造血干细胞移植般静默无声。

创建路的“接力棒”

十四年创建路，最难忘的却是某个平凡的傍晚，在家周边散步时，偶遇曾因占道被劝导的水果摊主老周。他非拉着我去看他的“文明角”——三轮车上挂着垃圾分类示意图，车筐里备着共享雨伞。“现在连我五岁孙女都知道，爷爷的车能换积分兑奖品。”他得意的神情，让我想起申报材料里那个冰冷的“流动摊贩整治率98%”，突然有了温度。

这些年总有人问我：文明城市创建究竟创什么？面对这个疑问，我会带他们走走北京路，看黄葛树下新增的灭烟桩；去太平桥社区，触摸墙上由商户们亲手绘制的“文明长卷”；到新时代文明实践中心（所、站）去，听银发志愿者们用乡音讲解村民规约。这些具象的画面，最终都凝结成办公室墙上那面“全国文明城市”牌匾的光泽。

文明城市创建从来不是材料的堆砌，而是千万双手传递温暖的接力。当某次加班的深夜再次望向窗外，我依然能看见点点灯火在吉安这座古老而又富有朝气的城市各处亮起，那是文明之光在赣江两岸生生不息的明证。

（作者系江西省吉安市委统战部新时代文明实践促进中心实践指导科科长）

山西太原市小店区唐槐街道:推动基层党建提质增效

◎ 薛克 武颖

近年来，山西省太原市小店区唐槐街道坚持提升基层党建质量，紧紧围绕民生重点领域，聚焦群众急难愁盼问题持续发力，着力提高基层党组织的组织力、凝聚力和战斗力，推动基层党建提质增效。

唐槐街道建立了突发事件“即时上报”机制，创新“线上+线下”双轨模式，通过居民微信群实时推送政策资讯、收集诉求，日均响应咨询20余条。实现安全隐患“智能预警+网格员快速处置”，在极端天气等情况下第一时间响应，保障辖区居民出行安全。对于居民的各类诉求，社区既“接得快”更“办得好”，努力用“辛勤指数”换来群众的“安全指数”。

同时，为进一步落实街道、社区、驻地单位、商户的联动机制，提升基层治理能力，增强社区居民健康意识，唐槐街道主动链接辖区

资源，邀请医护人员根据居民身体情况，开展健康评估，提供用药指导，用通俗易懂的语言讲解常见降压药、降脂药等使用方法，提醒易出现的用药误区等，引导居民树立“每个人都是自己健康第一责任人”的意识。

此外，唐槐街道积极发挥“党建+网格”力量，定期组织网格员深入小区、商铺门店等，围绕燃气安全、用电安全、电信诈骗等与群众生活密切相关的主题，开展法治宣传、安全宣传等活动。

下一步，唐槐街道将以服务居民为目标，以解决群众急难愁盼问题为出发点，不断延伸党组织触角，织密基层治理网格体系，构建党建引领基层治理新格局，打好为民服务“组合拳”，使群众的获得感更足、幸福感可持续、安全感更有保障。

陕煤黄陵矿业一号煤矿:建立全链条人才培养机制

本报讯(闫东 倪小红)近年来，陕煤集团黄陵矿业公司一号煤矿高度重视青年技术人才，为新入职大学生量身打造职业成长蓝图，聚焦“育、用、留”“三位一体”培养模式，建立“育苗、用苗、护苗”全链条人才培养机制，为企业的发展提供源源不断的新动能。

该矿针对新入职大学生制定专属职业规

划，实施“一线锻炼”“轮岗轮训”等培养机制，组织领导班子成员、生产科室负责人与新入职大学生签订“师徒协议”，以“精准滴灌”式培养，助力青年从“职场新人”蜕变为“技术尖兵”。此外，该矿坚持把采掘一线作为培养锻炼新入职学生的“主战场”，让青年技术人员深度参与重要工程项目，在实践中锤炼真本领。