

聚焦治理创新 成都出台新时代城市文明九大行动方案

◎ 彭祥萍

3月26日，四川省委宣传部(市文明办)召开精神文明建设“九大行动”部署会，发挥统筹协调作用，充分整合各部门资源，现场部署九大行动助力城市治理，全面推进新时代精神文明建设工作创新突破、提质增效。

会上正式发布《推进新时代城市文明建设九大行动方案》(以下简称《方案》)，针对交通拥堵、人居环境、街巷治理、公共服务等高频民生诉求，提出覆盖全域的精细化治理方案，标志着成都将以精细化治理推动城市文明建设再升级。

“九大行动”聚焦治理创新 勾勒文明新图景

“九大行动”从交通脉络到街巷肌理，从校园书声到医疗卫生服务，编织出覆盖城市生活全场景的文明经纬网，分别是——“城市交通治堵提升行动”“农村文明交通倡导行动”“背街小巷环境提升行动”“小区院落文明新风行动”“校园文明环境提升行动”“医院周边综合提升行动”“环城绿道文明骑行行动”“未成年人心理护航行动”“窗口单位微笑服务行动”。

根据《方案》，“城市交通治堵提升行动”将建立交通设施定期巡检制度，优化路口和道路交通标志、标线和信号灯设置，增设行人过街信号灯、安全岛、护栏等设施。通过公益广告、社交媒体等多种形式，向市民宣传文明出行的重要性，推广普及“车让人、人快走”，组织交通劝导志愿者常态化开展引导，提高市民文明交通和安全意识。严格查处交通违法行为，重点整治机动车不礼让行人、行人乱穿马路、非机动车逆行和闯红灯等不文明行为，杜绝混行、抢行带来的交通拥堵。

围绕城乡人居环境“净优亮美”目标，“背街小巷环境提升行动”明确加强停车秩序管理，综合整治车辆占用非机动车道、绿化带、人行道、消防通道等违规停放现象。加强街巷环境的动态保洁，发动临街商铺协助开展环境卫生整治、车辆停放秩序维护等工作，营造干净整洁、文明有序的环境。创新“我们的文明街巷”主题宣传倡导，策划开展文明宣讲、文明养宠知识科普、垃圾分类实地互动体验等活动，组织各区(市)县因地制宜制作刊播“文明画报”，引导市民群众养成文明习惯。

以“一巷一策”守护城市乡愁，“小区院落文明新风行动”明确运用文学艺术、志愿服务等群众喜闻乐见的形式，因地制宜策划组织环境美化、邻里关爱等系列文明实践活动。开展美丽家园共建活动，组织“垃圾分类”“文明养犬”“卫生大扫除”“光盘行动”等活动。开展安全健康科普活动，组织反电信诈骗、健康生活、文明科学及用电用气等知识宣传科普活动。开展邻里关爱互助活动，组织结对帮扶、巡访慰问、院落美化等学雷锋志愿服务活动，在传统节日等重要时间节点，组织群众性文化活动。

良性的“双向奔赴” 民生细节见证治理温度

“开门治堵”解码城市治理密码、医动脉疏通生命通道、街巷蝶变绽放幸福之花……事实上，成都在施政中高度重视民生细节，并探索出了一套精细化的民生服务机制，市民对此产生积极响应，双方形成了一种良性的“双向奔赴”。

在700万辆汽车保有量的压力下，成都首创“12345热线+治堵专班”双轮驱动模式。针对东安湖体育公园“逢演必堵”症结，通过新增一处主道出辅道临时出口，并在进

城方向新增一处辅道进主道临时入口这台“小手术”来破解。平时，该新增路口采用隔离栏封闭，在遇到大型演出、赛事或道路拥堵严重时将及时启用。现场还会通过蜀都大道东一段路侧的3块显示屏信息指引、交警现场疏导等手段，更好地缓解演出日的拥堵情况。这种“解剖麻雀式”的精细治理，让市民在“堵点变通途”中感受城市温度。

医疗资源的“虹吸效应”带来的交通困局也正在破题。2025年，成都将集中治理“就医停车难”问题，对21家长期存在拥堵和停车难的医院“一院一策”进行交通治理，通过量身定制的优化措施，多措并举，在2025年底前完成这项工作。

以四川大学华西医院周边交通优化为例，“分区抵离、分点上下”交通组织优化方案实施后，实现无停车需求的送医车辆(出租车、网约车、送医)和有停车需求的就医车辆(私家车)通行路线及乘客上客点与下客点的有效分离，交通顺畅度明显提升，让“生命通道”真正畅通无阻。

夜幕下的茶店子南街行人如织，改造一新的步道折射着暖黄灯光。这条曾因设施老化导致商户流失的老街，通过“市政改造+业态升级”组合拳，60余家店铺形成特色美食矩阵，摇身一变成为成都市潮流美食聚集地和公园城市新名片。

茶店子南街的华丽转身，是成都“微更新”理念的生动注脚。而这种微更新，正在全域铺开——过去一年，成都完成1599项重点区域环境提升，打造667个“美丽街角”，30条示范街巷焕发新生。

这些跳动的数字背后，是市民在早高峰畅通的车流里、在花香萦绕的街角处、在邻里相携的笑颜中，触摸到的真实幸福。当文明基因融入城市血脉，这座雪山下的公园城市，正书写着新时代“城市让生活更美好”的温暖答卷。



『交通手势操』 舞动大课间

3月27日，四川省华蓥市红岩小学的学生利用大课间练习交通警察手势信号广播体操(简称“交通手势操”)，迎接第30个“全国中小学生安全教育日”。图为活动现场。 邱海鹰 陈敏 摄

浙江温州市文明办主任会议召开

本报讯(温铭)3月26日，浙江省温州市文明办主任会议在温州市人民大会堂召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平文化思想，全面贯彻落实全国、全省文明办主任会议精神，学习贯彻落实加快建设高水平文化强市动员部署会暨全市宣传思想文化工作会议精神，回顾总结2024年工作，安排部署2025年精神文明建设工作任务。

会议指出，过去一年，在市委、市政府的正确领导下，全市精神文明战线统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，实施“迎园博 讲文明 强品质”行动，开展“大起

底、大清零”专项行动，深化文明乡风建设，推动文明创建向更高质量发展；建设温州市新时代文明实践学院，建设高水平新时代文明实践阵地，开展新时代文明实践“百千万”进所站活动和“一阵地一项目”建设，推动文明实践向更深层次拓展；道德典型选树、未成年人思想道德建设、文明好习惯养成等领域守正创新，推动文明培育向更广范围覆盖，各项工作取得新成效、实现新突破、开启新篇章。

会议强调，做好今年精神文明建设工作，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平文化思想，锚定“打造幸福温暖的全域文明之

城”目标，实施“文明润城”行动，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建工作，持续深化“浙江有礼·瓴越先行”市域文明新实践，形成全域全程、常态长效、高标高质的文明城市建设格局。着力用党的创新理论凝心铸魂，培育弘扬社会主义核心价值观。深化拓展文明实践、推进全域文明城市建设。统筹推进文明细胞创建培育。擦亮“浙江有礼·瓴越先行”市域文明实践品牌。深入实施文明乡风建设工程。加强网络文明建设，加强和改进未成年人思想道德建设。讲好精神文明建设温州故事。推动形成协作共建工作格局。

志愿微光汇聚 照亮文明之路 ——陕西渭南市文化艺术中心“在艺起”文化志愿服务纪实

◎ 白戈明

在陕西渭南的大街小巷、乡村田野，有这样一群人，他们用爱与奉献勾勒出城市的精神文明轮廓。他们是渭南市文化艺术中心“在艺起”文化志愿服务队，多年如一日，穿梭在各个角落，为“三留守”(留守老人、留守妇女、留守儿童)人群送去温暖，为城市文明注入源源不断的活力，用实际行动书写着新时代的雷锋故事。

汇聚爱心力量，搭建温暖桥梁

“以前村里很少有这样热闹的演出，‘在艺起’文化志愿服务队来了之后，不仅有精彩的戏曲，还有志愿者教我们唱，现在村里的文化氛围越来越浓了!”临渭区蔺店镇李十三村村民杨占喜难掩兴奋地说。每一次送戏下乡，都是一次文化与情感的交融，老人们围坐在一起，看着台上精彩的表演，脸上洋溢着幸福的笑容。

渭南市文化艺术中心主任田建在接受采访时表示：“随着城市化进程的加快，‘三留守’人群的精神文化需求日益凸显。2016年，我们组建了‘艺路同行 微光如炬’——‘在艺起’文化志愿服务队，就是希望为这些群体撑起一片精神的天空，让他们感受到社会的关爱。”从最初的十几个人到如今线上线下超一千五百人的庞大队伍，从寥寥几场活动到累计开展1200余场次志愿服务活动，志

愿服务总时长累计达3.5万小时，这背后是无数爱心人士默默的付出与坚守。服务队通过细分组建“文艺志愿队”等40余个职能团队，如同精密的齿轮，协同运转，将文化服务精准地输送到每一个需要的地方。

深耕文化惠民，绽放文明之花

在临渭区桥南镇留守儿童服务中心，孩子们一看到“在艺起”的文化志愿者就欢呼雀跃地围了上去。“哥哥姐姐们每周都来，教我们好多有趣的东西，我现在可喜欢剪纸啦!”留守儿童小明(化名)开心地展示着自己的作品。“在艺起”文化志愿服务队与临渭区曙光特殊教育学校、临渭区桥南镇留守儿童服务中心联合共建的“花儿朵朵美育分校”，志愿者们用耐心和爱心为孩子们打开艺术的大门。美育志愿者负责人苗诗雨感慨地说：“看到孩子们从最初的羞涩内向变得自信开朗，我们知道所有的努力都化作了他们成长的养分。”

除了关爱留守儿童，服务队也没有忘记留守老人和妇女。他们走进10多家敬老院，为老人们带来多样的文化服务，实现从“养老”到“享老”的幸福转变；组织近千名志愿者深入社区乡村，开展“乡村直通车 文化赶大集”文化惠民演出，把精彩的文艺演出送到群众家门口，真正打通文化惠民服务的“最后一公里”。

河北邢台市 2.1万余块“为您服务栏”全新上线

本报讯(席晶)连日来，河北省邢台市多个小区内的“为您服务栏”全面升级，设计更美观、内容更丰富、信息更安全。目前，中心城区已安装2.1万余块“为您服务栏”，为居民提供了更加便捷、高效的服務。

该市团结小区是一个老旧小区，没有专业物业公司入驻，便民服务信息需求大。社区工作人员在小区各楼道口安装了全新的“为您服务栏”，上面划分了开锁换锁、家政服务、管道维修、公告等多个板块，每个板块内都有商家的电话信息。同时，服务栏内还列出了自来水、供电、热力等公共服务企业的联系方式，方便居民查询各类服务信息。

今年以来，该市统筹市辖六区，发动各街道、社区等力量，对开锁换锁、家电维修等商家广告信息进行广泛收集，核实与筛选，建立服务商家信息库，动员爱心企业制作全新“为您服务栏”，安装到各小区的居民楼楼道口，将服务送到群众家门口。同时，建立小广告张贴申请机制。新商家如要张贴信息，需联系社区或小区物业进行申请，从源头对小广告进行有效管理。此外，街道、社区还将定期对服务栏进行检查和维护，确保信息的时效性。

辽宁本溪市 深入开展城市清洁行动

本报讯(许蔚冰)日前，一场城市清洁行动在辽宁省本溪市如火如荼展开，街头巷尾涌动起蓬勃生机。这场由市文明办统筹组织的活动，让158支志愿服务队近万名志愿者与126家各级文明单位、102个机关企事业单位的工作人员共同奏响了城市焕新的乐章。

清洁行动中的解放路主干道上，铁铲和柏油路面碰撞出清脆的声响，身着工装的环卫工人们将积尘拢作小山，又俯身用铁钎探入绿化带缝隙，夹起藏匿的烟蒂纸屑；转过街角，一队志愿者正架起长梯，对居民楼外墙上顽固的“牛皮癣”发起攻势，喷壶里的除胶剂在广告贴纸上洇开淡蓝色水痕，铁铲刮擦的声响里，斑驳墙砖一点点展露原本底色；在溪湖区，道路养护车喷洒的水雾在阳光下折射出彩虹，公交站旁的不锈钢座椅也被擦拭得锃亮如镜，倒映出工作人员忙碌的身影……

这场深入城市主次干道、背街小巷、交通场站、公园广场等生产生活场所开展的集中清洁活动，最终在暮色中汇集成一组数字：7000余袋垃圾被清理，1.7万余处小广告被去除；1500个卫生死角焕然一新。

当街灯次第亮起，本溪市清洁行动拭去了城市的尘埃。本溪市将继续大力改善城乡公共环境，与市民共赴一场洁净美丽的春日之约。

解锁美丽福建的生态密码

(上接1版)

森林进城乡下，在共建共享中释放生态福利。在城市，福建大力推进绿化美化工程，福道蜿蜒盘旋，城市公园、口袋公园星罗棋布，新建和改造提升的公园绿地、绿道如繁星点缀。2024年，全省建成福道899公里，新建和改造提升公园绿地816公顷，建设郊野公园20平方公里和口袋公园226个。一个个城市“绿肺”的落成，让城市更加宜居宜业，充满生机活力。

在乡村，昔日荒坡秃岭绿树成荫，废弃矿山重披绿装，错落民居掩映在绿树繁花之中，古树名木在妥善保护中焕发新的生机。一座座绿色村庄的兴起，吸引越来越多的游客打卡观光，感受绿意乡愁，体验自然风情。目前，全省已建成省级森林乡镇110个、省级森林村庄1400个。

林农上山入林，绿海淘“金”，探索“不砍树也致富”新路径。“森林不仅是最大的陆地生态系统，还蕴含着强大的生产力。”福建坚持立足资源优势，在保护好生态环境的前提下，有序开发森林食物资源，推动笋竹食品、林下经济、木本粮油、食药花卉等特色全产业链发展，增强森林食物多元化供给能力。

绿色含“金”量还不止于此。近年来，福建充分发挥森林资源优势，大力发展林下经济、森林旅游、林产品加工等绿色富民产业，不断拓宽绿水青山向金山银山转化通道。2024年，全省林业总产值达8121亿元。其中，竹林面积1873万亩，竹笋产量213万吨，面积、产量均居全国第一；花卉苗木“美丽经济”全产业链总产值1355.5亿元；福建林业碳汇FFCER交易与再交易量、交易额持续居全国前列。

守得青山满眼绿

(上接1版)

巡护过程中遇到危险是常见的事。2001年，牛正发巡山时遇到了一群野象，他凭借对野象习性的熟悉，迅速夺路撤离，但还是被野象追出了1000多米，好在有惊无险。还有一次巡山时，牛正发与狗熊迎面相遇，狗熊追上并抓伤了他，好在伤势不重，处理好伤口在家休息了几天，他又踏上了巡护山林的征程。

守护着这片森林资源，牛正发也见证了从“靠山吃山”到守护“绿水青山”的生态转型。普文镇从1998年开始全面实行封山育林政策。对于过惯了刀耕火种的村民来说这无疑生产生活上的“绊脚石”，许多村民不赞同、不理解，让这项政策推行起来困难重重。为了让群众更加了解封山育林政策，牛正发坚持带头学习理论知识，逐字逐句详读森林资源保护业务知识和法律法规，遇到不懂的专业术语，积极向林业服务站的工作人员请教。掌握专业知识后，他便深入家家户户宣传禁止烧荒、乱砍滥伐等护林政策，让他没想到的是，他吃了很多闭门羹，还遭到了谩骂和指责。

为了宣传好森林防火等知识和相关政策，他一改往常严肃的工作态度，挨家挨户耐心讲解，有时候看到村民家里有老人和小孩，他便买上一些糖和水果带去，一边和他们唠家常，一边将相关政策潜移默化地融入他们的生活中。每年菌子成熟时节，他都会守在进山口，叮嘱进山捡菌子的群众：“不要把火种带进山林，只捡菌子，不要采摘金钱莲这些国家保护植物。”久而久之，他便和村民打成一片，工作也顺利推进。当地百姓对牛正发的护林工作给予了更多理解和支持。

2023年5月，儿子牛万成从牛正发的手中接过了护林的接力棒，成为了新一代护林员。“一定要守好责任林。”牛正发时常叮嘱儿子，护林员守护的不仅是生长在这片森林里的花草树木、飞禽走兽，更是人类的家园。