

骑手“小哥”搭把手 基层治理“添”新力

编者按 基层治理千头万绪，桩桩件件关乎百姓切身利益。面对安全隐患、突发问题，单靠职能部门与专业力量捉襟见肘。外卖骑手、快递员每日奔波街巷，对社区情况熟稔于心。他们能否成为又怎么成为基层治理的“流动哨兵”，为保护居民群众安全搭把手？让我们一同探寻其背后的创新路径与更多可能。

骑手“入伙”为基层治理注入新力量

◎ 沈峰

据《奉化日报》2月25日报道，在日常派送工作过程中，“骑手”将投身于治安巡逻“随手拍”、安全隐患“随手报”、文明风尚“随手宣”等志愿服务活动中，记录社区异常情况、收集社情民意，并及时通过微信群等途径反馈至社区……近日，浙江宁波市奉化区方桥街道尚德社区在该社区“新方桥人”流动党员驿站举行了一场别开生面的“倾听心声 暖心畅谈”社区治理“合伙人”议事会，16名顺丰快递员正式成为该社区治理的“合伙人”。

基层治理千头万绪，大事小情都与百姓利益息息相关，及时发现处置安全隐患、突发问题、矛盾线索等，仅依靠传统力量远远不够，需要创新机制。因此，宁波市奉化方桥街道尚德社区发挥党建作用，引导快递员成为社区治理“合伙人”，以助力社区解决小区停车、环境卫生、安全隐患等民生问题，可以有效提升基层治理的效率和响应速度，值得肯定。

众所周知，快递员经常穿梭于大街小巷，接触居民的频率比一般职业更高，以志

愿者的身份助力城市管理，发挥他们在社区治理中的“移动探头”“信息前哨”作用，及时上报安全隐患、突发问题、矛盾线索等情况，既不影响本职工作，又可以让他们能部门进一步扩大信息来源，及时发现和处置乱象。据媒体报道，近日某地快递员小张在日常送货过程中，发现某老旧小区居民楼的消防通道被杂物堵塞，他立即拍照记录并上报，有效消除了安全隐患。这种“移动探头”的作用，大大拓宽了基层治理的信息收集渠道，提高了发现问题与解决问题的效率。

进一步看，拓展人民群众参与公共安全治理的有效途径，这本身就是群众观点和群众路线在公共安全管理上的体现。唯有以现代治理方式，凝聚起更多力量，形成“社会共治”，才能编织起全方位、立体化的社会综合治理网络，共建、共治、共享我们的美好家园。引入外卖配送员、快递员等骑手参与社会治理，是基层治理体系和治理能力现代化的重要体现。

随着新兴业态经济的迅猛发展，快递员

等新就业群体已成为城市发展的重要力量。将他们纳入基层治理体系，不仅是对这一群体的尊重和认可，更是对基层治理体系的完善和治理效能的提升。通过党建引领、平台搭建、机制创新等方式，可以引导快递员等新就业群体积极参与社会治理，形成共建共治共享的社会治理新格局。

实践证明，在公共治理中，群众有着最真实的感受、最广泛的“覆盖”，因而有着无穷的力量。笔者认为，新就业群体人员多、分布广、流动大，活跃在城乡各地，是基层治理中的新生力量。要充分发挥新就业群体的作用，进一步建立健全诉求收集办理机制，畅通线上线下反映渠道，引导他们参与基层治理相关工作。

总之，每个人都是城市的主人翁，理应关心公共事务、关注基层治理、呵护共治热情。当前，骑手作为社区治理的新“合伙人”，正逐渐成为推动社区治理现代化的重要力量。我们应充分肯定他们的贡献和价值，为他们提供更多的支持和保障，共同构建更加和谐、美好的社区环境。

“流动急救员”为城市安全增添保障

◎ 王琦

据《珠海特区报》报道，近日，在香洲拱北，海安园中通快递站快递员朱周胜在珠海市应急志愿者协会帮助下接受了急救知识培训，学习了自动体外除颤器(AED)的使用，计划利用车辆开展病危险情救助，跑业务、做公益两不误。

无独有偶。不久前，浙江顺丰工会桐乡片代表、快递员李健斌，联动桐乡市快递业联合工会免费给小哥们开展应急救护知识培训。经过一天的学习和实操，48名快递员顺利通过考试，取得了红十字救护员证。

“流动急救员”的新身份不仅为骑手们的工作注入了新的意义，也为城市的安全增添了一份保障。

快递员这一职业的特性使得他们具备成为“流动急救员”的潜质。他们的工作要求他们必须熟悉城市的每一个角落，这使得他们在遇到紧急情况时，能够迅速到达现场。此

外，他们的工作时间长，覆盖面广，这也增加了他们遇到紧急情况并进行及时救助的可能性。将快递员纳入城市应急救援体系，不仅是对其职业特性的有效利用，也是对城市安全保障体系的一个有益补充。

通过培训，快递员可以掌握AED的使用技能，从而在遇到紧急情况时，能够提供专业的救助，填补了急救的“空白期”。

当然，要让这一创新模式真正发挥作用，还需要全社会的共同努力。首先，快递公司应该给予足够的支持和鼓励，比如提供必要的培训资源和设备支持，确保快递员能够在紧急情况下有效应对。其次，有关部门也应加强监管和引导，确保这一新模式的健康发展。最后，广大市民也应该增强自身的急救意识，学会基本的急救技能，以便在关键时刻能够提供及时的帮助。

快递员“兼职”“流动急救员”也是一种担

当社会责任的生动体现。在这个快速变化的时代，我们需要更多这样的创新和尝试，来不断提升城市的安全水平和应急响应能力。希望今后会有更多的快递小哥成为城市安全的守护者，共同构建更加和谐、安全的社会环境。

此外，这种创新模式还有望从快递行业扩展到其他新业态领域。随着社会的不断发展，新业态劳动者如网约车司机、外卖骑手等也逐渐成为城市生活的重要组成部分。他们同样具备成为“流动急救员”的潜力。通过培训和设备配置，这些新业态劳动者也可以在城市应急救援体系中发挥重要作用。

快递员变身“流动急救员”是一个值得推广的创新做法，不仅为快递员赋予了新的使命和价值，也为城市的安全增添了一份新的保障。我们应该积极探索和推广这种模式，为建设更加安全、和谐的城市贡献力量。

AI帮忙劝奶奶吃饭 让科技照亮生活

◎ 宋波

据《中国青年报》报道，面对 ChatGPT，欧阳惠子不想聊作文，也不想玩占卜。她问了一个困扰自己和家人已久的问题：“奶奶不好好吃饭是怎么回事？”

欧阳惠子借助 ChatGPT 的建议，帮助奶奶重拾吃饭热情的故事，在网络上引发了大家的强烈共鸣。这看似简单的家庭日常，获得了7000多个点赞，300多条留言，背后所折射的，其实也是当下人们的科技焦虑：在人工智能技术蓬勃发展的今天，我们应当如何正确运用科技工具，让技术创新真正服务于人的需求？

面对银发族“触网”难题，欧阳惠子故事给出新解：技术不是替代人情的“快捷键”，而是照亮生活的“聚光灯”。科技应用的关键，在于找准解决问题的切入点，面对老人吃饭不积极的难题，欧阳惠子没有生硬地灌输健康知识，而是借助AI打开新的思路。

从强调家人对奶奶的关心，传达“平等共享”的理念，到联系家庭幸福感，增强奶奶的自我价值感，再到夸奶奶平时晒衣服等小事的作用，欧阳惠子每天打出一套“组合拳”。在这个过程中，我们看到的不仅是AI的智慧，更是欧阳惠子对奶奶深深的爱。

AI帮忙劝奶奶吃饭，也让我们看到了科技的温度。正确使用科技工具，需要把握“辅助”与“替代”的界限。在欧阳惠子的实践中，AI扮演的是沟通策略顾问的角色，真正与奶奶促膝谈心、耐心倾听的始终是活生生的人。这种“科技助力，人文主导”的模式，与某些家庭过度依赖智能设备的现象形成鲜明对比。有的子女给老人购买智能健康手环后便疏于关心，有的家庭用监控摄像头替代日常探望，这些做法虽然运用了技术手段，却忽视了情感交流的核心价值。

科技适老化的核心，是让技术适应人的需求，而非让人适应技术的逻辑。当前，我国已迈入老龄化社会，让科技发展成果更好惠及老年群体，需要更多这样的暖心实践。从手机APP推出老年简易模式，到银行保留人工服务窗口；从医院开通现金缴费通道，到社区组织智能设备培训，这些看似微小的改进，都是科技向善的具体体现。我们应善于利用科技力量，照亮生活中那些容易被忽视的角落，让所有人都能感受到科技带来的便利和美好。

加大“新农人”培育力度 为建设农业强国注入动力

◎ 潘铎印

近日，江苏省发布的《“新农人”培育三年行动计划（2025—2027年）》，聚焦“新农创”“新农匠”“新农服”“新农商”“新农干”五支队伍培育，到2027年底，全省培育“新农人”头雁1000人，带动培育“新农人”雁阵1万人，搭建结构合理、梯次分明、素质优良的人才矩阵，为江苏乡村全面振兴提供智力支撑。

乡村振兴，产业是基础，人才是关键。加强高素质农民、“新农人”培育，既是建设农业强国的关键，也是全面推进乡村振兴的关键。高素质农民培育计划实施以来，已累计培育近900万人次。农民的技术技能水平、产业发展能力和综合素质均有所提高。随着越来越多的新农人站在时代风口，智慧农业、生态农业、合作农业、农村物流、农村电商等新业态纷纷涌现，新农人将科学文化素养、经营管理思维与现代农业技术充分结合，不仅激发了乡村经济活力，更促进了乡村经济的转型升级，汇聚起了乡村振兴强劲动力。

加快农业农村现代化步伐，实施乡村振兴

战略，必须在更广泛的层面培养新型农民队伍。今年的中央一号文件提出，实施乡村振兴人才支持计划，加强农民技术技能培训，壮大农村各类专业户和实用人才队伍。围绕乡村振兴和农业农村现代化的战略部署，加快推进高素质农民、“新农人”培育工程，完善乡村人才培养和发展机制，造就一批粮食安全守护者、产业发展带头人和乡村振兴主力军，更好促进农业高质高效发展。

加大“新农人”培育力度，培育职业化“新农人”队伍，建设农业强国，科技要先行。充分发挥好科技的引领作用，加强农业科学技术的研发和应用，以新技术、新机械、新作物等为媒介，加强培训培育、观摩交流学习等手段，培育高素质农民，推动农民创新方式，适应和拥抱新质生产力，变革农业生产生活方式，塑造中国式现代化的“新农人”。大力实施高素质农民、“新农人”培育计划，以服务质量兴农、绿色兴农、品牌强农，促进农业高质量发展为导向，以满足农民需求为核心，以提升

培育质量效能为基础，积极开展农民教育培训，多途径开展科普普及和实用技术培训，全面提升农民队伍素质。

用政策制度留住“新农人”，提振新农人扎根信心。完善乡村人才服务保障机制，加强新农人教育、医疗、文化、科技等公共服务体系和社会保障体系建设，增强其归属感和安全感，激发人才扎根乡村热情。探索建立高素质农民培训制度和新型职业农民职称制度，做好新农人队伍的选拔、培养和使用等工作的顶层设计及体制机制安排，为乡村振兴提供坚实的人才支撑。

务农重本，国之大纲；兴农之道，唯在得人。实现中国式现代化，必须加快推进乡村全面振兴，扎实推进乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴，紧紧抓住“人”这个最根本因素，聚焦高素质农民和“新农人”培育，把农民素质提升当作推进农业强国建设的基础工作抓好做强，推动农业增效益、农村增活力、农民增收入，朝着建设农业强国目标扎实迈进。



满足参观需求

近段时间，博物馆持续升温，成为不少人周末出游、假期旅行的首选打卡地。为了更好地满足观众参观需求，多地博物馆取消周一闭馆，按照“早开门、晚关门”的原则延长开放时间。

王琪作

从“哪吒闹海” 解读党员干部实干密码

◎ 任航杓

手持乾坤圈、脚踏风火轮、腰缠混天绫……这个春节，哪吒的形象深入人心。电影《哪吒之魔童闹海》仅上映21天便荣登全球动画电影票房榜第一名！这份纪录和含金量还在持续上升。《哪吒之魔童闹海》的成功不仅仅在于电影文娱的出彩，更是“哪吒精神”的具象化。笔者认为，哪吒身上兼具勇气、智慧与担当，这些品质也可以当作解读党员干部苦干实干不断前进的密码。

“我想试试”，这是“事虽难，做则必成”的勇气。在与东海龙王敖光的对决中，面对敖光“难道你还想改变这世界？”的质疑，哪吒坚定地回应“我想试试”。简单的四个字，蕴藏着对抗困难的无限力量。纵观中国共产党人走过的历史，因为有勇气才有了进行二万五千里长征的奇迹，因为有勇气才有了脱贫攻坚战的全面胜利。历史是一面镜子，立足“当前和今后一个时期是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期”，全体党员干部必须有勇气才会有“啃下改革硬骨头”的坚定决心，必须有勇气才能迈出“涉险滩”的持久步伐，必须有勇气才能开辟发展的新天地。

“我命由我不由天”，这是“灭诸烦恼，名为涅槃”的智慧；生来是“魔丸”，这是哪吒的标签；必遭天雷摧，这是哪吒的命运，但这一切的必然最后却未必必然。不同于申公豹自伤于“人心中的成见是一座大山”，哪吒从不内耗、拒绝一切标签，“是魔是仙，我自己说了算”。

对党员干部来说，不论是“高学历”“选调生”“行政编”，还是“非名校”“基层岗”“事业编”，都不能定义其能力和成绩，“干”字面前，标签一文不值，是什么样的干部，取决于立志实干的追求、取决于心无旁骛的精细雕琢、取决于群众的口碑，你是谁？标签不作数、内耗不可取，实干说了算！

“受这点苦算什么”，这是“但愿苍生俱饱暖，不辞辛苦出山林”的担当。陈塘关百姓的偏见和歧视，如高墙一般把哪吒“困”在孤城里，但困不住他的担当，“我肩负父母的性命，肩负陈塘关百姓的命运”，为了守护重要的人，在危难面前他毫不退缩。

对党员干部而言，人民群众就是重要的人，守护群众要有务实的担当。一方面，要精细化践行为民服务，既要与群众息息相关的生活出发，做实食品安全、用电电气、交通出行等关乎群众过日子的“小事”，也要从群众关注的“大事”出发，优化教育、医疗、住房保障政策，做到“小事不让群众添堵，大事不让群众犯难”。另一方面，要虚心诚恳地向群众学习，充分借助“依靠群众”这一制胜法宝，问需于民、问计于民。群众的期盼就是党员干部的担当所在，群众的智慧也能增长党员干部实干的本领。

孩子都会犯错。如果孩子犯了错，大人不及时指出并给予恰如其分的批评，那么孩子所犯的错误不仅可能重演，有时还会加剧，甚至造成严重的后果。明智的家长应该用好批评这个武器，有效制止、尽力防止孩子错误蔓延，助其健康成长。

不宜当众进行，得照顾情面。当众批评孩子，会有损孩子脸面、有伤孩子自尊，对其改正错误将产生消极作用。孩子犯了错误，做家长的批评时，最好选择没有其他人在场。须知，呵护孩子的自尊心和自信心，有时比简单的批评和乏味的指责更能激发孩子奋发向上、积极进取。

不宜延迟进行，应把握时机。批评孩子，很有必要选准时机，芝麻绿豆大的事没必要小题大做严厉批评，也不宜事过境迁才进行“马后炮”式的批评，而应当在孩子犯错的当时、当地或事后没过多久就给予有效的提醒、警示或批评。有时应当“趁热打铁”，时间久了“话冷了说得”，但不能延迟得太久，拖久了效力就会消减。批评时，很有必要透彻地分析其所犯错误的危害性、危险性，让孩子感觉后怕，这样，孩子改正错误的自觉性便会增强，决心也会增大。

不宜过度进行，要注意分寸。孩子犯错不批评不行，批评过度也不行，得掌握适度。这个度包括批评的方式、语言的轻重、时间的长短、场合的选择等。一般情况下，能用语言解决问题的就不要用体罚，尤其是拳打脚踢式的教育方式应尽可能不用。问鼓不用重槌敲，对犯错少、悟性高、自觉性强的孩子，有时一个眼神、一个表情都能达到良好的批评效果。那种“棍棒伺候”简单粗暴的教育方式应慎用、少用，最好不用。

不宜经常进行，须防止疲劳。对孩子，与其经常批评，不如择时激励。与其经常批评孩子不如让其正在掌声中前行。正确的做法是，在孩子身上寻找优点和长处并择机赞扬和激励，以调动孩子的激情与动力。待孩子以饱满的激情和充足的动力奋力前行时，再以提出希望或鼓励的方式，提出应该改进的地方和需要弥补的差距与不足，这样孩子不仅容易接受，还会更自觉、主动、积极地向好的方向转化、努力、奋进。