

## AI视角

## 我们怎么学雷锋？

让雷锋精神  
在时代脉动中  
永葆青春

在新时代背景下，学雷锋、做志愿者要想做“长”做“常”，在活动载体、运作机制上，可以在哪些方面有新的延伸和创新？

DeepSeek:

在大街小巷、在城市乡村，“红马甲”用扎实的服务守护平安；在乡村振兴的田野间，无数青年志愿者将知识播撒在希望的土壤；在数字时代的云端，新型志愿服务平台让善意跨越山海。新时代赋予雷锋精神新的内涵，也呼唤志愿服务体系的创新变革。当传统志愿服务模式遭遇数字化浪潮与社会结构变迁的双重冲击，唯有在载体与机制上持续创新，方能使学雷锋活动真正融入时代血脉，焕发持久生命力。

## 活动载体的多维创新

数字技术正在重塑志愿服务的形态。有的城市运用区块链技术建立志愿服务时间银行，将志愿者的服务时长转化为可存储、可兑换的数字资产，有的城市将志愿服务纳入城市积分落户体系，让无形的精神奉献转化为有形的社会认可。这些创新实践突破了传统志愿服务的时间与空间限制，构建起虚实相生的志愿服务新生态。

项目化运作正在改变志愿服务的组织形式。“河流守望者”环保项目通过“认领河段—定期巡护—数据共享”的标准化流程，将分散的环保行动转化为系统性的生态保护工程。深圳“志愿者之城”建设将城市治理细分为志愿服务项目包，实现需求精准对接与服务专业供给。这种项目化转型使志愿服务从零散活动升级为可持续发展的社会工程。

生活化场景创新让雷锋精神扎根日常。上海探索“社区15分钟青年志愿服务圈”将便民服务嵌入社区生活场景，北京“志愿家庭”行动计划将家庭教育与志愿服务有机结合。这些实践表明，当志愿服务转化为“送孩子上学顺路做交通引导”“社区散步时进行垃圾分类督导”的生活化场景，雷锋精神才能真正融入百姓日常生活。

## 运作机制的深层变革

现代志愿服务需要构建可持续的激励机制。广州“时间银行”采用“服务存储—需求兑换”的闭环设计，志愿者既可用积累的时长兑换养老服务，也可转化为子女入学加分。成都温江区清溪街道推出的“荣誉卡”，将志愿服务时长与享受服务优惠挂钩。这些物质激励与精神嘉奖并重的制度设计，为志愿服务注入持久动力。

资源整合机制创新正在打破传统壁垒。雄安新区雄东片区立足回迁社区实际，结合人口结构多元化、居民需求多样化特征，以党建引领为抓手，积极探索设计“管一起”志愿服务项目品牌。浙江推行的“公益创投”模式，引导社会资本通过股权投资方式支持优质志愿服务项目。这种跨领域资源整合构建起志愿服务的社会支持网络。

专业化培育机制是志愿服务提质增效的关键。有的地方，志愿者协会建立志愿导师库，汇集各领域专家为志愿服务组织提供智力支持；有的地方依托院校开设志愿服务管理专业，系统培养职业化志愿服务人才……随着专业培训体系的完善，将推动志愿服务从“热情驱动”向“专业引领”转型升级。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，志愿服务创新既要传承“全心全意为人民服务”的精神内核，又要把握数字文明时代的发展机遇。当5G技术赋能远程支教，当人工智能优化志愿服务匹配，当元宇宙构建虚拟志愿场景，雷锋精神正在科技赋能下绽放新的光彩。这种守正创新的辩证统一，正是志愿服务永葆生机的根本所在。未来，随着治理体系的完善，志愿服务必将在创新中实现制度保障的跨越，谱写新时代文明进步的壮美篇章。

(本版内容由Deepseek辅助)

## 编者按

今年以来，DeepSeek（深度求索）、宇树科技的人形机器人火爆全网，中国人工智能技术、机器人产业等新质生产力强势崛起。作为AI大模型诞生以来的现象级事件之一，DeepSeek彰显了中国在AI领域的创新能力。

时逢学雷锋纪念日和中国青年志愿者服务日，本期我们尝试使用DeepSeek来探讨AI时代我们怎么学雷锋、怎么更好运用AI技术推进志愿服务工作等话题，为我们打开一个不同以往的视角。

## 普通人用科技做好事，当个“智能热心肠”

3月是学雷锋志愿服务月活动。咱是普通老百姓，没有很强的技术背景，你觉得我们可以用AI为身边的人做些什么？

DeepSeek:

各位朋友，咱们这代人真是赶上了好时候！过去学雷锋，无非是扶老人过马路、帮邻居扛煤气罐。如今在AI时代，你手机里装个APP，动动手指就能帮到千里之外的人。有人说：“我又不懂编程，高科技跟我有啥关系？”这话可不对！现在的AI技术就像家里的洗衣机，不用懂原理也能用它干活。今天咱们就聊聊，普通老百姓怎么把AI变成“热心肠工具”，当个接地气的“科技雷锋”。

## 不会写代码怕啥？AI工具现成的，捡起来就能用

张大妈的故事特别有代表性。她参加老年大学，学会了用手机里的AI软件。现在可不得了！她帮小区里的十几位老人的手机都装上了“AI反诈小助手”。这软件能识别诈骗电话，用方言大喊：“骗子快滚！我报警了！”老人们乐坏了：“比亲闺女还管用！”

现在市面上这类“傻瓜式”AI工具多得很。还有小伙就用AI语音合成，把防溺水知

识做成豫剧唱段。李小姐更绝，她用AI把垃圾分类指南变成“喵喵教学视频”，孩子们看得入迷，回家盯着家长分垃圾。这些事难吗？比发朋友圈复杂不了多少。

## 三个绝招，让你用AI帮人帮到点子上

第一招：给AI当“师傅”，教它懂人间冷暖。农民老赵的做法特别聪明。他听说训练AI识别病虫害需要大量照片，就把自家苹果园遭虫害的照片全传上网，还拉着十里八乡的果农一起拍。现在他们县用的AI病虫害检测系统，准确率比省城专家还高。老赵说：“这就跟教孩子认字似的，咱农民也能教高科技！”

第二招：用AI当“扩音器”，把你的善意传千里。退休教师刘阿姨，发现社区很多老人听不懂普通话的健康讲座。她让AI把讲座内容翻译成方言，再用软件把文字变成“会动的卡通阿姨”讲解。

第三招：让AI当“贴心小棉袄”，关照特殊群体。盲人按摩师小陈有个绝活：他用AI语音日记记录客人健康情况，自动生成按摩方案。聋哑学校张老师更厉害，他训练AI把手语课内容转换成带表情的卡通人演示。这些事听着高大上，其实用手机APP分分钟搞定。

## 凝聚力量 绘就社区治理同心圆

社区治理千头万绪，志愿者和社区热心居民参与其中将有助于建设一个和谐、文明的社区。假如你是一名基层社区工作人员，你觉得还可以从哪些方面推动？

DeepSeek:

社区是城市治理的“最后一公里”，更是群众共建共享的幸福家园。面对千头万绪的治理课题，单靠基层工作人员“单打独斗”难免力不从心。唯有激活群众内生动力，让志愿者和热心居民从“旁观者”变为“当家人”，才能为社区治理注入源头活水。作为基层工作者，当以党建引领为主线，以群众需求为导向，以制度创新为抓手，在共治共享中书写新时代“枫桥经验”的社区篇章。

摸清家底，精准施策，找准群众参与“金钥匙”。社区治理如绣花，针脚密不密，关键看底图清不清。某社区通过“敲门行动”建立“民情档案”，梳理出环境整治、为老服务等6类需求清单，同步挖掘出退休教师、维修能手等几十位社区能人，绘制出“需求—资源”动态地图。这种“双向奔赴”启示我们：既要带着温度倾听“沉默的少数”，用问卷、座谈会

打开群众话匣子；也要带着慧眼发现“隐藏的宝藏”，让书画达人组建文化社团，让热心大妈担任楼栋管家。当每个群体的诉求都被看见，每个居民的特长都被激活，社区治理便有了最坚实的根基。

创新机制，激发活力，搭建共治共享“大舞台”。在南京某社区，“时间银行”存储志愿时长达几万小时，志愿者凭积分可兑换家政服务、社区停车位；杭州某街道开发“社区钉钉”，3分钟认领微心愿，5分钟组建巡逻队，让碎片化服务汇聚成治理暖流。这些实践揭示着真谛：群众参与需要制度护航。当“微创投”支持居民把金点子变成改造项目，当“商居联盟”让志愿服务兑换成咖啡券、理发卡，当“小小规划师”带着童真视角设计游乐设施，治理就不再是枯燥的任务，而成为人人乐在其中的生活方式。

培育文化，厚植根基，浇灌社区精神“常青树”。走进上海虹储小区，楼道美术馆展出居民摄影作品，睦邻中心挂着“年度社区之星”笑脸墙；成都某社区每年举办“院落节”，居民自编自演治理情景剧。这些生动场景昭示着：社区治理既要塑形，更要铸魂。通过设立“金喇叭调解队”“绿手指环

## 为善意装上智能引擎

科技向善。如果是一名AI行业相关工作者，我应该在哪些方面推进AI赋能志愿服务？

DeepSeek:

在算法编织的数字世界里，AI工程师不仅是技术蓝领，更应是文明火种的传递者。当我们把目光投向志愿服务这片热土，会发现社区网格、抢险现场、助老课堂中，正亟需技术注入智慧动能。这不是简单的代码移植，而是让科技创新真正扎根于人间烟火的关键战役。

志愿服务最需要的是“不挑地形的适应力”，专业工作者应致力于“低门槛、高精度

的技术下沉，让AI从实验室走进胡同巷陌，服务万家灯火，正是AI向善的第一课——技术适配场景，而不是让场景将就技术。志愿服务常面临“信息孤岛”难题，AI可以大显身手。比如在助残志愿服务中，工程师搭建“爱心接龙”平台解决了大问题：手语志愿者接单后，AI自动转换语音文字；服务完成时，系统同步生成带手语讲解的电子手册。这背后是工程师设计的“数据交接棒”机制，让不同团队的服务痕迹无缝衔接。

更重要的任务在于当好“数据守门员”。开发志愿服务系统时，要像焊工检查焊缝那样严谨：设置数据防火墙时留出紧急通道，设计算法时预留人工复核窗口。

## 你我都能成为“科技雷锋大队长”

有一个地方的“银发AI团”特别有意思。一些老头老太太，琢磨怎么用AI帮街坊四邻。有人用图像识别帮邻居找走失的宠物狗，有人用语音合成给盲人读报纸。他们总结出个“三不原则”：不花钱、不麻烦、不显摆。

小李更让人佩服。他发现工友们总被黑中介坑，就整了个“AI打工宝典”：输入合同照片就能标出陷阱条款，遇到欠薪自动生成维权文书。

当然，还有件要紧事得说道说道：用AI做好事也得讲方法。用AI献爱心不能光图新鲜，得实实在在解决问题。比如有人用AI给留守儿童生成“虚拟爸妈”写信，结果孩子发现信里的话都是网上抄的。科技再发达，也代替不了真心实意。关键是那份愿意为他人花心思的心意，这才是永远不过时的“人性算法”！

朋友们，AI技术不是冷冰冰的机器，它就是我们手里的新式“螺丝刀”。不会编程没关系，不懂算法不要紧，关键是有颗想帮人的热心肠。科技时代的雷锋精神，不就是让每个人的善意插上智慧的翅膀吗？

保团”等特色队伍，让志愿服务成为荣誉勋章，通过《家园蝶变》影集记录社区成长，用“社区创客说”分享平凡人的不凡故事，才能让“我为人人，人人为我”的种子在邻里间生根发芽。

党建引领，久久为功，走好基层治理“赶考路”。社区治理是篇文章，需要党组织握紧“笔杆”，群众共同“着色”。北京某社区党委打造“红色议事厅”，每月10号雷打不动召开党群联席会；深圳某社区成立功能型党支部，带领志愿者队伍攻破垃圾分类难题。这些经验告诉我们：党组织既要当好“主心骨”，也要善当“催化剂”，通过社区基金会、共治委员会等平台，把驻区单位、社会组织拧成一股绳。唯有始终保持“赶考”姿态，才能让社区治理既有高度、更有温度。

基层治理是国家治理的基石，群众参与是基层治理的法宝。从“替民做主”到“让民做主”，从“被动响应”到“主动创造”，新时代社区治理正在书写崭新答卷。只要始终相信群众、依靠群众、发动群众，就一定汇聚起“众人拾柴火焰高”的磅礴力量，让每个社区都成为充满生机活力的幸福共同体。

AI赋能志愿服务不是单打独斗。广州工研院建立的公益技术开源平台，已汇集近400个适老化改造算法模型，方便公益组织自由取用。这种“技术众筹”模式，让东北的助农直播系统用上了沿海研发的方言识别模块。

站在数字时代的脚手架上，AI专业工作者应当清醒：我们编写的每行代码，都可能在某个角落点亮希望。当技术思维与工匠精神相遇，当算法精度与人文温度相融，那些沉默的代码就会变成传递善意的信使。这要求我们既要像老技工般沉得下身子，又要像劳模般挑得起担子，让技术创新真正成为托举社会文明的坚实底座。

## 让文明扎根在城市烟火里

当前，越来越多的城市建设从文明城市向城市文明迈进。在这个过程中，志愿者和AI的加入使这一进程更有温度，也为城市建设增添新的驱动力，从这些方面谈一谈城市建设怎么做更温情。

DeepSeek:

城市文明建设不是种盆景，要讲究好看，更得能经风雨。现在越来越多的城市明白，光靠突击整治、检查评比，就像给大地刷漆，遮得了一时遮不了一世。志愿者和AI技术这对新搭档，一个带着人情味，一个揣着聪明劲，正让文明从“面子”走向“里子”，在老百姓的日常生活里落地生根。

## AI是精准的导航仪

过去治理城市不文明现象，常常是“眉毛胡子一把抓”。社区工作者挨家挨户敲门发传单，费时费力效果还打折扣。现在AI就像装了透视镜，哪栋楼高空抛物多、哪个路口乱停车频发，数据一清二楚。北京有个小区装上智能识别系统，3个月内高空抛物减少八成——不是靠罚款，而是发现谁家衣服被风吹落，物业能马上提醒。技术不声不响解决问题，既保留了邻里面子，又守住了文明底线。

AI还能当“文明预报员”。通过分析12345热线、社交平台留言，提前发现哪里要添充电桩、哪些公园缺休息椅。这种“治未病”的能耐，让城市服务从“等着提意见”变成“提前送温暖”。

## 志愿者是温暖的指路人

再聪明的AI也有短板：社区张大妈被诈骗电话吓着时，冷冰冰的AI提示不如志愿者上门握着手机讲解；外来务工人员放学没去处时，算法生成的方案抵不上志愿者在社区课堂的笑脸。武汉有个老旧小区改造，AI规划了最合理的停车位，但最终让居民点头的，是志愿者带着图纸一家家解释：“您家三轮车停这儿，买菜回来少走50步。”

志愿者的珍贵，在于把文明准则翻译成人情味。看到乱扔垃圾的居民，他们不说“罚款”，而是递上垃圾袋。这种春风化雨的力量，正是文明扎根的关键。

## 人机携手才能走长远

好技术离不开人把控。某地曾用AI识别不文明行为，结果把小孩蹲着系鞋带当成随地便溺闹笑话。最后还是志愿者教会系统识别真实场景。反过来，志愿者的服务也需要技术支撑。暴雨天给独居老人送菜，靠的不只是热心肠，还得有实时更新的路况导航。

最动人的画面，往往是科技与人文的交织：社区AI音箱用方言播报天气，内容却是志愿者收集的老人防跌指南；智能路灯自动调节亮度，开关时间参考的是夜班工人回家的路线。这种你中有我的协作，让文明建设既有规矩又有温度。

说到底，文明城市不是突击整治弄出来的，是老百姓过出来的。让AI当好“电子管家”，帮人们省下扯皮的精力；让志愿者做好“流动春风”，把冷冰冰的规则焐热了递到手里。当技术红利与人性光辉相互照亮，城市文明才能像老树扎根，经得起岁月磨，抗得住风雨打。



图片由AI生成