

# 用文明绘就城市幸福底色

## ——四川成都市龙泉驿区持续推动精神文明建设再上新台阶

◎ 巫洋

### 深耕善治

文明，是一座城市的幸福底色，是一座城市的内在气质。2024年，四川省成都市龙泉驿区坚持围绕文明培育、文明实践、文明创建三个重点，突出特色，创新工作，持续推动全区精神文明建设再上新台阶，呈现出“好人榜样选树多”“省市活动承办多”“文明实践惠民多”等特点，让文明之花开遍城乡每一个角落。

#### 突出道德引领 建设“好人之城”

根固，华实必茂；源深，光澜必章。在推进精神文明建设中，龙泉驿区不断强化思想引领，深耕厚植理想信念，铸就精神文明建设之魂。围绕庆祝中华人民共和国成立75周年，深入开展爱国主义教育活动。区文明办联合区文联、区教育局、区关工委开展征文、书画、演讲等主题活动200余场次；组织全区上百个新时代文明实践站开展“迎国庆、唱祖国”活动；支持洛带镇“刘家龙”制作75米长龙庆国庆；开展“宝胜村寻盛景 文明实践颂祖国”示范活动。

德润人心，榜样引领风尚。2024年，龙泉驿区成功承办2024年第二季度“四川好人榜”发布活动，选树“四川好人”50人，其中龙泉驿区2人，通过好人事迹展演、文艺演出、现场参观，充分展示龙泉驿区好人之城建设成果。扎实开展先进典型“选、树、评、学、讲、帮”活动，龙泉

驿区3组4人获评“四川好人”，5人获评“成都好人”，1人获评“四川省新时代好少年”，3人获评“成都市新时代好少年”。

用身边人说话，用身边事育人。龙泉驿区积极遴选群众身边的好人故事，编辑出版《驿路好人》书籍；联合四川师范大学马克思主义学院，以龙泉驿区“好人之城”建设为例开展“新时代文明风尚的塑造与传播”课题研究；在“全国文明村”桃源村开展身边好人现场巡讲巡讲示范活动，举办好人事迹展进东安湖体育公园、龙泉驿区第七中学校、洛带古镇和新时代文明实践基地西部文献修复中心，营造了学好人、做好人的良好氛围。

#### 突出需求导向 丰富文明实践

设计“文明实践菜单”。文明实践怎么干？群众说了算。2024年，龙泉驿区按照“征集需求—制定方案—开展活动—群众评价”的步骤，设计制作5大类别34项具体活动的“文明实践菜单”，通过线上线下广泛征集群众意见，突出文明实践活动的针对性、实效性。区文明办与各街道乡镇、相关区级部门联合，开展科普宣传、便民服务、法律援助、非遗展示等文明实践示范活动和文明集市活动12场次。全区新时代文明实践阵地全年累计开展文明实践1万余场次。

开通“文明实践直通车”。2024年，全区创新开通“文明实践直通车”，推动区级文明实践资源向基层一线下沉，开展文明实践进企业、进院落、进公园、进工地等活动10余场次，打破了文明实践阵地便民服务的地域界限，惠及

包括偏远山区村民在内的更多群众。

拓展“文明实践基地”。全区坚持“市民在哪里，阵地就延展到哪里”的理念，整合东安湖公园、大运博物馆及比赛场馆等嵌入社会主义核心价值观、文明观演、好人事迹展等元素，打造东安湖新时代文明实践园。整合客家文化、红色文化、传统文化、建成客家博物馆、巴金文学院、西部文献东安湖修复体验馆、大运博物馆、区文化馆、银沙滩儿童乐园等6个新时代文明实践基地。完成柏合街道新时代文明实践所、龙泉街道崇德社区和公园路社区新时代文明实践站等6个文明实践阵地的提档升级。

坚持“部门联动模式”。区文明办联动区内全国文明单位与文明村镇、重点部门与村(社区)、城市社区与乡村，共同深入开展农村公共文化设施建设、村容村貌治理、文明乡风培育等工作。开展文明实践跨区域合作，组织洛带镇宝胜村与锦江区牛沙路社区、山泉镇桃源村与锦江区庆云社区结对共建，开展“文明村村行”行动4场，打造共创空间2个，组织大学生为宝胜村制作乡村彩绘10处。培育一批文明实践骨干和典型，选树宣传曾春生、沈果、谢秀琼、赖志成等一批“咱村里的年轻人”“咱社区的热心人”等文明实践代表40余人。

#### 突出惠民实效 提升创建水平

聚焦风尚引领。2024年，龙泉驿区积极承办全市文明村镇、文明家庭、乡风文明、文明旅游等主题现场活动4次；紧扣“五个一”(助推一个优势产业、完善一批基础设施、编创一批优势剧目、选树一批先进典型、开展一批移风

易俗活动)，持续推动农村精神文明建设；深入开展高额彩礼、大操大办、厚葬薄养等突出问题专项治理，将移风易俗纳入村规民约(居民公约)，利用春节、清明节等传统节日，持续开展移风易俗主题宣传500余次。

聚焦创建惠民。龙泉驿区梳理上报文明城市创建点位60个，扎实推进老旧院落改造、背街小巷治理、交通畅通、环境卫生整治等民生实事，确保相关点位全部达标。打造3个“菜市书屋”示范点，联动新华文轩开展“菜市里的博物课”“菜市里的24节气”“我在菜市书屋过暑假”等主题活动25场，受益市民1500余人次。以食品安全、医疗卫生、交通出行、绿色环保等为重点，广泛发动志愿服务联合会等专业社会组织，深入开展文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明养犬、文明观赛(演)、文明骑行、垃圾分类等系列志愿服务活动2000余场次。

聚焦常态长效。全区认真贯彻落实《关于改进创新精神文明创建工作的方案》，对标对表《全国文明城市测评体系》和《全国文明城市测评体系》等，扎实开展各类培训20场次，组织开展网格巡查120余次、拉练交流10场、专题调度5次、综合测评2次，下发工作提示5期，推动问题整改200余笔。完成5个全国文明城市和6家全国文明城市复查验收，新增全国文明城市单位1家。

如今的龙泉驿，一街一景、一草一木、一言一行无不彰显文明。站在新的起点，龙泉驿区将紧盯精神文明建设工作各项任务，持续在更深、更精、更细、更实上下功夫，着力打造全域“文明版图”，着力提升群众文明素养和社会文明程度，奋力写好新时代精神文明建设的“龙泉驿答卷”。

## 山西太原市小店区电子街社区 党建引领 打开基层治理“大格局”

◎ 薛克 刘晋霏

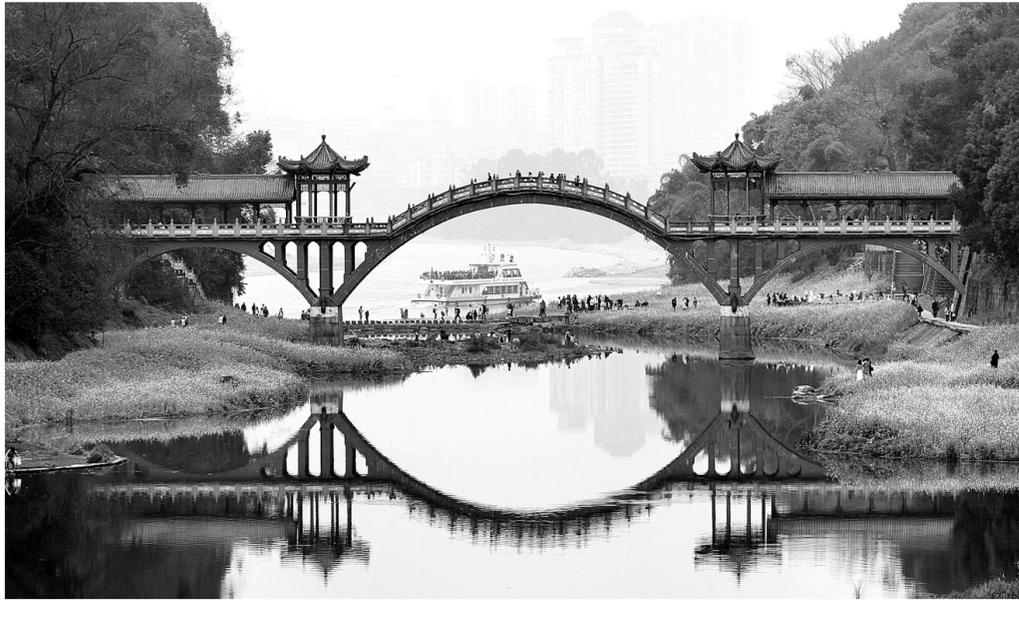
近年来，山西省太原市小店区小店街道电子街社区聚焦民生问题，全力以赴解决群众身边的“急难愁盼”，成为群众心中最值得信赖的“贴心人”，绘就社区和谐发展的崭新篇章。

点燃“党旗飘扬凝聚力”的“红色火炬”，解锁基层治理“共治密码”。电子街社区依托“流动办公桌”活动，秉持“社区搭台，多元力量唱戏”的治理思路，积极对接辖区企业、学校、共建单位等多方资源，广泛整合党员、志愿者等群体力量，达成社区治理“一盘棋”的目标。在此基础上，社区建立起“活动共办、资源共享、事务共商、成果共享”的联动机制。聚焦“一老一小”服务需求，常态化组织开展矛盾纠纷调解、帮办代办服务、惠民政策咨询、义剪、探访空巢老人等志愿服务活动。截至目前，太原热力集团、小店区妇幼保健、百亩会农贸市场联合开展健康义诊、环境整治、联合反诈等活动20余次，真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

紧抓“一枝一叶总关情”的“金色纽带”，解锁基层治理“高效密码”。电子街社区建立常态化党员联系服务群众机制，对空巢老人、独居老人、残疾人、失业下岗人员、重大疾病人员等群体进行重点关注，摸清家庭基本情况、困难问题和心理状况，落实“一户一策”“三访三问”“五必到五必访”要求，设立党员“回家日”制度，要求党员每月至少联系一户居民一次，并定期进行回访；大力推行帮办代办工作模式，将高龄认证、养老认证等事项纳入“帮办代办”服务内容，真正让帮办代办和上门服务常态化。截至目前，电子街社区已累计帮办代办居民事务300余件，赢得了居民的一致好评。

筑牢“群众利益无小事”的“红色堡垒”，解锁基层治理“安全密码”。电子街社区通过强化宣传和全面排查相结合的方式，从源头治起、从细处做起，深入推进平安社区建设。在宣传方面，探索以信息化手段助力社区治理的新路径，结合身边发生的真实案例，通过自编自导拍摄短视频的方式，以公众号、微信群、朋友圈为载体，广泛宣传国家方针政策、安全生产法律法规等，动员党员、志愿者、居民积极转发，进一步扩大宣传覆盖面；推行“网格员+党员中心户+志愿者”联动巡查模式，每周对辖区重点区域、重点场所进行排查，深入小区、商铺，面对面宣传普及安全知识，以案为戒，对存在安全隐患的点位要求立即整改，实行闭环管理；对辖区内的孤寡老人、残疾人等重点家庭的用电用气用火情况进行上门检查。近年来，电子街社区紧紧贴合群众生活，结合重点工作先后开展食品安全培训、燃气检查、应急演练活动50余次，梳理沿街餐馆、小吃店319家，服务居民1000余人次。

下一步，电子街社区将继续强化党建引领，以居民需求为导向，努力提升社区党组织的凝聚力、战斗力，用心用情服务社区居民群众，书写基层治理新答卷。



3月3日，在四川省乐山市麻浩湿地公园，盛开的油菜花与滚上大桥、游船、河流相映成景，构成一幅美丽画卷，吸引不少游客前来赏花踏青，感受春天的气息。

李华时 摄

## 北京市大兴区观音寺街道：“变美好”让幸福跃然眼前

◎ 相建伟 夏盼

北京市大兴区观音寺街道将涵养文明之城作为服务百姓的不竭动力。2021年起，观音寺街道就立下了“观·变2021”“观·美2022”“观·好2023”2021—2023三年行动之约，2024年进一步深化巩固成果，以华丽升级筑牢文明之城，以文化底蕴润泽文明之城。2025年，观音寺街道开启“变美好”2.0时代，以更加饱满的热情、更加坚定的决心、更加务实的举措，不断丰富文明内涵，拓展文明外延，进一步奏响新时代的“文明乐章”。

进无违建社区创建，拆除违建建筑共计11.8万余平方米；总面积9.2公顷的海户公园正式开园，健身运动区、儿童活动区等多个特色区域成为辖区居民休闲的好去处；广阳大街路侧照明升级，照亮新安里、新居里9000余户居民的出行路。

#### 环境优先 以“变”筑牢城市文明之基

2021年起，街道探索实施“四转四全”工作法：转想法，全民“共干”；转做法，全方位“共建”；转管法，全维度“共治”；转考法，全过程“共督”，迈出了文明创建的扎实一步。

老旧小区华丽蝶“变”。2021年，街道先后对8959户家庭实施了改造，总面积达73.2万平方米。团河苑小区等老旧小区完成29部电梯加装。观音寺南里社区探索“社企”共建新模式开启小广告治理新篇章，观音寺、观音寺北里等社区引入停车管理服务解决居民停车难，老旧小区在文明创建的步履中蝶变。

背街小巷美丽蜕“变”。观音寺街道下辖的14条大街、47条小巷实行分级负责、分片包干、责任到人，招募小巷管家(志愿者)114人参与背街小巷治理；推进“一路两巷”环境整治提升，完成双河北里东街、双观巷等背街小巷的整治提升工程；深挖辖区内低效闲置公共空间资源，从细节处打造精品“小微空间”，绿色、整洁、有序的街区空间逐步建成。

辖区环境悄然蜕“变”。4年来，观音寺街道推

进无违建社区创建，拆除违建建筑共计11.8万余平方米；总面积9.2公顷的海户公园正式开园，健身运动区、儿童活动区等多个特色区域成为辖区居民休闲的好去处；广阳大街路侧照明升级，照亮新安里、新居里9000余户居民的出行路。

以城市善治激发共建之“美”。观音寺街道整合区域资源，打造占地面积约1100平方米“七五小街”基层治理空间，设立“观民生”养老驿站、民情中心、社区微法庭、业委会指导中心、“观民心”社会心理服务中心、“观民生”便民坊、“观民风”文明会客厅、“观民意”社工站等便民空间，以小空间牵动大治理，累计服务辖区居民2.6万余人次。

以空间打造激发文明之“美”。近年来，观音寺街道探索“以文化人”的文化路径，打造多点实体文化阵地凝聚居民文明共识。打造兼具实体书店和文明实践功能的文明服务阵地“又见书社”，建设24小时阅读空间“又见书院”，通过实体阅读、文艺培训、志愿服务等充分凝聚思想共识。2024年9月中旬，启动“又见众藏”图书捐赠、漂流活动，举办校长、榜样、作家领读活动，持续推动书香观音寺建设。“又见体育公园”承载了历届“百天百场”文化活动和趣味运动会、拔河比赛等群众性文体活动，更以全民健身“大兴纪录”挑战赛促进了全民健身与全民健康的深度融合。

以定向引导激发“向善”之美。观音寺街道以文明城区创建为引领，通过彩绘楼道墙面、社区墙体、井盖等，打造精神文化阵地，营造“开门即景”的文明氛围。打造“扫黄打非”专题展厅、“护

苗林”及景观小品等，各新时代文明实践阵地每月至少组织一场“扫黄打非”专题活动，成立志愿服务队，全方位引导文明社会风尚。

#### 举旗定向 以“好”铸就文明之路

振奋“好”精神。观音寺街道多措并举加强精神文明建设，让居民从“观众”变为“主角”。充分发挥新时代文明实践所、站、基地的宣传教育功能，引导广大居民自觉凝聚“学习贯彻习近平文化思想，共建社会主义核心价值观首善之区”的思想共识。发布“蔚然大观·音传万家”系列文化活动，“春舞、夏音、秋歌、冬乐”四季主题贯穿全年，“百姓演 百姓看”为普通群众提供展示文艺才华的平台。

学习“好”榜样。观音寺街道2022年启动“礼遇榜样”机制，开展“文明先锋寻找计划”及“榜样新春座谈会”，先后推荐“全国道德模范”王伟、“中国好人”张转玲、“北京榜样”孙建国、程贵根、董喜山等多名榜样人物。由各行各业的杰出代表共10人组成的百姓宣讲团，赴各社区开展巡回宣讲。

满城“好”风景。观音寺街道广泛开展文明实践活动，将文明引导融入城市精细化管理，推进“文明交通”路口值守、“文明养犬”系列活动等专项宣传引导活动，倡导文明新风。动员社区党员、志愿者等，在早高峰期间持续开展路口值守，街道领导带队，每月对路口值守人员进行一次关怀慰问，调动参与积极性。联合检测检测和疫情防控等部门开展文明养犬宣传。

观音寺街道以“变”为基、以“美”铸魂、以“好”筑路，一路深耕，让文明之花在京郊大地美丽绽放。

## 青海西宁市城东区清真巷街道 “共富工坊” 架起百姓家门口的“致富桥”

◎ 樊永涛

2月21日清晨，天蒙蒙亮，青海省西宁市城东区下南关街，创业者马俊已经忙里忙外。炸馓子、麻花，做糕点……马俊是这家三十年老店“吉成馓子”的第三代传承人。“通过街道党工委介绍，我们店里招聘了3名新员工，他们之前都是低收入群体，只要好好干，现在收入还是不错的。”马俊说道。

与“吉成馓子”一样，“黑芝麻粽子”是下南关街火爆摊位之一。个体户马秀莲介绍，每年春节、端午节，还有旅游旺季用工高峰期时，她都会主动联系街道社区，介绍空闲劳动力。

“我这个年纪，出门务工不方便，在这里挺好，家里能顾得上，每月还有不少收入。”50多岁的王阿姨对工作很满意。“共富工坊”打开了“致富门”，把增收场景“搬”到群众“家门口”。放眼当地，像王阿姨一样在家门口实现就业增收的例子不少。

近年来，城东区清真巷街道党工委利用下南关老街成为网红打卡地和市井消费新地标这一发展新契机，以带动低收入群体就业增收为出发点，以深入推进“扩围增效”工作为落脚点，推陈出新，结合独具民族特色服饰和专属西北风味的特色美食，打造风格不同、特色鲜明的下南关步行街，设立摊位300多家，经营商品种类1000余种，累计解决700余人就业问题。

清真巷党工委副书记、纪工委书记韩洋介绍，街道打造“东城共富工坊·零工e站”，依托综合服务中心、社区服务站、党群服务中心、新时代文明实践中心设置就业服务站，以站点为圆心，在“一刻钟”半径内，广泛摸排劳动力数据，采集就业岗位、发布就业资讯、开展供需匹配、实施就业援助和培训指导。“与此同时，我们充分发挥网格员作用，动态掌握低收入群体的技能水平、就业意愿等基本信息，形成人才数据库，让居民在家门口实现灵活就业，使空闲劳动力切切实实转变为经济效益。”

伊莲手工编织队就是其中代表。致富带头人冶生莲介绍，2012年以来，街道社区组织辖区各族妇女群众和下岗职工等累计2000余人次参加培训，借助直播平台，通过“线上接单、线下派单、家中做单”的形式，实现社区妇女就地就近就业，切实把“指尖技艺”转化为“指尖经济”。“目前，有20名妇女凭借青绣这一传统非遗技艺，每月能实现800元固定增收，去年我们全年累计营业额已达35万元，真正实现了在家带孩子，闲暇挣票子。”冶生莲说。

除上述外，清真巷街道党工委为唱好共富“主旋律”，把解决城市低收入群体如何增收问题，作为“多办惠民生、暖民心、顺民意的实事”工作着力点，充分借鉴运用夏都枢纽党建联盟运行经验，全面掌握辖区各单位党组织基本情况，牵头成立“暖东·幸福”党建联盟，根据辖区21家区直部门、驻区单位、社会组织、“两新”组织等单位类型和优势资源，签订个性化契约书，成员单位按照“资源共享、优势互补、增强引领、共同发展”原则，在联盟中领题担责，定期召开联席会议，共同协商解决共富工坊项目推进过程中的困难问题，推动项目取得预期成效。

## 四川峨眉山市 寒衣送暖情 爱心筑梦行

本报讯(官国平)连日来，四川省峨眉山市妇联、峨眉山市胜利街道工会联合会等，组织开展“寒衣送暖情，爱心筑梦行”活动，为奋斗在一线的女性工作者以及困难家庭人员送上保暖内衣，给这个初春增添阵阵暖意。

胜利街道组织一线环卫工人、志愿者及困难家庭等开展了座谈会，了解他们的生活状况，现场女同志纷纷发言，讲述自己生活、工作中遇到的困难挑战。社区工作人员对一线工作者的工作进行肯定，并鼓励他们积极面对生活、工作中的困难挑战。随后，6名社区志愿者将一件件崭新的保暖内衣打包整理好，送到了环卫工人、保安等一线工作者及困难家庭人员手中。

一份份慰问品，传递着关爱真情；一句句问候，温暖着妇女群众的心田。此次活动，胜利街道共送出300余份爱心礼物。

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿 让女职工快乐过节

本报讯(张仕昕)在第115个“三八”国际妇女节即将来临之际，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿精心策划了“‘陕’耀巾帼志，建功谱新篇”系列活动，让女职工们在欢声笑语中度过一个难忘的节日。

活动当天上午，女职工们前往陕西省延安市黄陵县黄帝陵参观，走进黄帝陵景区，大家跟随讲解员的脚步，认真聆听关于黄帝的传说。在轩辕庙前，大家驻足瞻仰，表达对先祖的无限敬仰之情。随后，大家参观了中华始祖堂，一件件珍贵的文物，一幅幅历史展陈，生动诠释着中华文明的源远流长。此外，当天下午还组织大家观看了电影《哪吒之魔童闹海》。