居民从“看热闹”变成“搭把手”

中堂镇的文明实践这样“圈粉”

◎ 欧溢丰 吴言

走在广东省东莞市中堂镇的大街小巷，文明新风扑面而来。这里的新时代文明实践阵地像繁星般遍布，135个实践中心（站、点）、50家文明联盟企业、5个出租屋示范点，织成一张“15分钟文明服务网”，村社文化中心全达标，大伙出门就能沾到“文明气”。

每月17日的文明实践集中日雷打不动，每年1100多场志愿服务、宣讲活动送到家门口，从政策解读到非遗体验，从义诊义剪到龙舟赛，花样翻新还实用。6年来，125万人次受惠，2289名新志愿者加入，居民从“看热闹”变成“搭把手”，就连外来务工者也融进这股文明暖流，与城市深度融合、共生共荣。

中堂镇百场志愿服务进基层活动。

“文明共享 和谐共融”志愿活动进基层活动。

2025年中堂镇迎春纳福春联送福进万家公益惠民活动。

从制度规范到情感认同，城乡文明程度稳步提升

在中堂镇的街头巷尾、企业园区，文明新风正化作看得见的变化：《东莞市文明行为条例》宣传走进村社；企业园区的志愿服务岗上，外来务工者接过政策手册；出租屋示范点内，邻里围坐共话家常……一系列扎实举措，让文明创建扎根基层、惠及民生。

文明实践的“固定动作”传递持久力量。每月17日的集中日活动，已成为中堂镇文明创建的“生物钟”。镇村联动开展政策宣讲、志愿服务，将文明规范融入日常。在此基础上，新时代文明实践中心牵头，带动全镇文明实践站（点）持续发力，“两个文明共享计划”“公益电影进基层”等品牌活动深入人心。数百场莞邑百姓宣讲、“我们的节日”等活动，以线上线下结合的方式，让理论宣讲有温度、文化体验接地气，村民在参与中提升文明素养。

阵地拓展让文明之花处处绽放。中堂镇持续织密文明实践网络，50家文明联盟企业、5个出租屋示范点、134个文明实践站（点）星罗棋布。从筛选十多家企业（园区）加入员工文明共享计划，到增设中心社区、槎滘村出租屋示范点，文明阵地突破地域界限，走进车间厂房、出租楼宇。2019年至今，文明实践站点数量稳步增长，形成“15分钟文明服务圈”，让居民、务工者在家门口就能触摸文明温度。

队伍建设为文明创建注入源头活水。4月3日，全镇各行业宣讲骨干齐聚“百千万工程”培训班，通过系统培训提升宣讲水平。这支扎根基层的“宣讲轻骑兵”，通过与文体活动相结合的形式，增加“百千万”专题宣传的生动性、趣味性、互动性，用乡音讲政策、用实例说变化，让理论宣讲走进群众心里。同时，通过积极推动“两个文明共享计划”，动员广大外来人员参与“文明共享”“绿美家园”“非遗龙舟”“讲‘稻’理”“德本文化”等主题鲜明的新时代文明实践活动，凝聚推动共生共荣的合力，文明实践志愿服务队伍不断壮大，推动“要我文明”向“我要文明”转变。

从制度规范到情感认同，从中堂镇的文明创建实践中，可见城乡文明程度的稳步提升。一个个实践站点、一场场惠民活动，正凝聚起共建共享的合力，让文明成为中堂镇最鲜明的底色。

从空间融合到情感共鸣，基层治理添新动能

在中堂镇的居益花园、富盈公馆，一场场浸润人心的文明实践活动，正悄然改变着小区的模样。作为新时代文明实践小区示范点，这里以多元共建为笔、以精准服务为墨，在人员结构复杂的小区里，勾勒出外来建设者与城市深度融合的温暖画卷。

空间赋能，织密文明实践“一张网”。两个示范点通过整合资源，打造出集多功能区、阅读区于一体的文明实践综合体，串联起小区文娱场所，构建起“15分钟文明实践服务圈”。中堂镇新时代文明实践中心牵头，联动志愿队伍、物业公司等多元主体，累计开展50场政策宣传、便民服务活动，2300余人次参与其中。“1+N”志愿服务体系落地生根，2支小区专属服务队常态化服务，让“亲邻睦里、友群有裕”的理念融入日常。

活动创新，激活社区治理“一池水”。情景模拟演绎文明准则，实操演练传授消防技能，传统节日里共品文化韵味……48场涵盖文明倡导、健康科普、安全培训、垃圾分类实操的活动，以居民喜闻乐见的方式浸润生活，2200余人次在参与中增强家园归属感。公益课堂成了邻里相识的纽带，志愿培训架起互助桥梁，“小事不出楼栋”的自治氛围日渐浓厚，陌生的脸庞在互动中变得熟悉。

服务精准，搭建融合共生“连心桥”。“菜单化”服务破解需求痛点，“点单派单”机制让服务更对味。针对青少年假期监管难题，“文明实践‘益’同成长”项目邀请居民化身志愿者，陪伴青少年成长；一个个科普讲座、手工活动，填满孩子们的假期时光。越来越多居民从“被服务者”变身“服务者”，在奉献中收获认同，共同绘就“人人参与、人人共享”的文明图景。

从空间融合到情感共鸣，中堂镇的两个示范小区里，正生长出基层治理的新动能，让每一位居住者都能在文明实践中，找到属于自己的归属感与幸福感。

从“送服务”到“共治理”，文明暖流浸润基层角落

在中堂镇的村社广场、企业园区，一场场接地气的志愿服务活动正持续上演。百场志愿服务进基层项目已走过6年，以“聚焦群众需求”为核心，用丰富服务、广泛覆盖、扎实成效，让文明暖流浸润基层角落。

服务内容紧扣民生所需，勾勒出“全方位惠民”图景。活动现场，党建文明宣传摊位前人头攒动，志愿者细致解读社会救助、社保等政策；垃圾分类互动游戏吸引孩童参与，在趣味中传递环保理念；义诊义剪摊位前排起长队，医护人员、理发师忙碌不停……从文明创建、普法禁毒到防溺水、职工维权，从送清凉、便民照相到中堂文旅地图推介，20余项服务精准对接群众急难愁盼，把医疗、文化、科普资源送到家门口。

服务触角不断延伸，实现“广覆盖深扎根”。在村（社区），潢涌村的老人在家门口享受到义诊，槎滘村的居民咨询了就业政策，20个村（社区）实现服务全覆盖；在企业园区，华迅科技园的员工学到了安全用气知识，建晖纸业的工人了解了职工维权途径，10余家企业（园区）的外来务工者感受到城市温情。这种“哪里有需求，服务就到哪里”的模式，让志愿服务真正融入基层肌理。

六年耕耘结出丰硕成果。项目累计开展活动110余场，服务群众18.4万人次，派发宣传资料41.5万份。更可喜的是，今年新增324名志愿者加入，累计服务时长超12万小时，6170人次志愿者投身基层服务，“人人参与志愿服务”的氛围日益浓厚。通过“百千万·全莞拍”“智网人人拍”等活动，群众从服务受益者变为基层治理参与者，上报各类问题线索，凝聚起共建共治共享的强大合力。

未来，中堂镇将围绕“打造水乡制造强镇、建设美丽善治新中堂”新目标，继续擦亮“百场志愿服务进基层”品牌，创新服务形式，丰富服务内涵，让志愿服务的阳光照亮每个角落，为基层治理注入持久文明动力。

四川日报报业集团主管主办 社址：成都红星路二段70号 电话：办公室(028)86967113传真 通联发行部(028)86967130 记者部(028)86967136 编辑部(028)86967141 事业发展部(028)86967175 邮编：610020 四川日报报业集团印务公司承印