

进入暑期旅游旺季,各地博物馆开启“人从众”模式,部分热门博物馆甚至“一票难求”。然而,记者调查发现,暑期文博热潮之下也存在不少隐忧——

如何让暑期“文博热”持续“热”下去?

◎ 本报记者 漆世平 卢瑶

一线调查

当前困局

暑期“文博热”席卷全国,多地博物馆一票难求,黄牛代抢、排队过久、讲解乌龙、文物超负荷等隐忧集中爆发。

出招破局

各地出招迎战,延时开放、数字导览、公益研学……博物馆暑期服务“出新”更“走心”,为游客带来了更好的参观体验。

专家支招

要抓好场馆培育、科学引流、体验多元、科技赋能……吸引更多主动走进博物馆,让文博“热浪”变“长流”。

7月,骄阳似火,却挡不住文博场馆外蜿蜒的“长龙”。7月15日上午9时许,四川省成都市天府广场西侧,成都博物馆入口处已是人声鼎沸。安保人员手持扩音器反复提醒:“今日预约已满!”而在入口外,蜿蜒数百米的队伍中,游客紧握手机,调出预约码,排队入场。

从故宫博物院、陕西历史博物馆到成都博物馆、洛阳博物馆,这个暑假,一场前所未有的“文博热”正席卷大江南北。一票难求、摩肩接踵,成为常态。

热潮奔涌之下,如何让这份文化热情持续燃烧?又有哪些隐忧亟待破解?记者深入一线,展开调查。

问题:热潮之下亦有隐忧

“提前7天抢到门票,才定了整个北京行程。”7月12日,从陕西西安赴北京旅游的夏若婷成功进入国家博物馆观展,但体验感难言轻松:“排队一小时进馆,大厅挪进展厅花了半小时,热门展品前拍照还得排队。”当天北京市气温高达34摄氏度,预约的游客排着长龙入场,未提前预约的游客只能悻悻离去。

这个暑期,亲子游和研学游火爆,加剧了“博物馆预约难”,相关话题频频登上热搜。巨大的供需落差也催生了“代抢”“代预约”服务。记者在某社交平台上看到,各类博物馆“代抢”“代预约”服务明码标价,收费数十元至数百元不等。尽管网友疾呼“不要购买黄牛票”,此类广告依然层出不穷。

客流激增也暴露了服务短板。“官方的讲解员和讲解器材数量有限,游客被迫寻找‘非官方讲解’。”成都锦城学院文旅管理系副教授、锦城文旅创意中心执行主任邓静担忧道,部分“非官方讲解”为博眼球,肆意编造所谓的野史秘闻,误导公众对历史和文物的认知。

更深的忧虑在于文物保护。业内人士坦言,在汹涌的客流与舆论压力之下,部分不具备开放条件的文物单位被迫开放,或是超负荷接待,给文物保护带来严峻挑战。

另外,文博场馆“排队没有遮阳棚”“馆内闷热如蒸笼”等管理瑕疵,也频频引发游客“吐槽”。一位带着孩子参观上海某大型博物馆的父亲无奈地说:“孩子被拥挤的人群和闷热的环境弄得烦躁不安,体验感大打折扣。”



游客在重庆大足石刻参观。罗国家 摄



游客参观洛阳博物馆。张宏怡 摄

破题:博物馆的“非常”暑期

缘何大量游客在这个暑期涌向博物馆?“‘文博热’本质是‘文化热’,是文化自信的彰显。”四川省社会科学院历史研究所副研究员、巴蜀家风研究中心执行主任苏东来指出,当前,公众对民族文化的渴求日益强烈。博物馆作为中华优秀传统文化的重要载体,自然成为“国潮”焦点。另外,随着人们生活日益丰盈,精神文化需求空前高涨,而文博场馆作为知识、美学、思想的汇聚地,精准契合了这种深层需求。“VR、AR等数字技术带来的沉浸式、互动性体验,以及暑期亲子游、研学游需求,共同将博物馆推上‘顶流’。”

面对暑期文博热潮,各地博物馆各出奇招应对挑战——

夜幕下,洛阳博物馆“一夜探古今——洛博之夜”沉浸式夜游活动现场人头攒动。展厅变为一个个充满神秘色彩的小剧场,身着汉服的讲解员引领游客“穿越时空”,移步换景间,十三朝古都的繁华与沧桑扑面而来。

洛阳博物馆展览研究部主任黄超介绍,面对暑期旺盛的文旅需求,该馆实行线上分时段实名预约参观机制,日均客流量达1.2万人次。为

丰富广大学生群体的暑期生活,更好地发挥博物馆的社会教育职能,该馆还特别推出了面向学生群体的暑期公益讲解和公益研学活动,孩子们可以在活动中跟随研学导师了解唐三彩相关知识,体验文物填色卡涂色等。

千里之外的三星堆博物馆开启了暑期延时服务,每日延时开放至晚上8时。“为应对夏季高温和暴雨天气,我们扩建并加宽了原有遮阳顶棚,从停车场到检票口无缝衔接,有效隔绝烈日和骤雨。”三星堆博物馆相关负责人介绍,该馆不仅对所有标牌进行了优化,在关键点位增设电子导览屏,还启用了红外热力图实时监测,精准识别各区域拥挤程度,根据热力图预警进行灵活引导、分散人流,确保参观通道畅通。

此外,湖南博物院每日增加5000个预约名额,广东深圳博物馆取消预约限制并延长开放至夜间;山西太原市博物馆启动“小小讲解员”活动,通过丰富多彩的实践,最终80位小小讲解员成为博物馆传播和传承历史文化的的新生力量……博物馆暑期服务“出新”更“走心”,为游客带来了更好的参观体验。(下转A2版)

广东汕头:厚植民生底色 守护城市烟火

◎ 本报记者 漆世平

文明炼成记

数说汕头

- 整治中心城区**67**个积水点
- 改造老旧小区**671**个
- 升级农贸市场**260**个、公园广场**259**个
- 建成“口袋公园”**115**个、长者饭堂**170**家
- 新增公共停车位**2.1**万个
- 全国文明村镇**10**个
- 全国文明单位**20**个
- 全国文明家庭**4**户
- 全国文明校园**6**所
- **2**人获全国道德模范提名奖
- **5**人(组)荣登“中国好人榜”

南海之滨,韩江入海口,广东汕头,一个承载百年商埠荣光、浸润千年潮汕文脉的活力特区,正以文明为墨,书写新时代的华章。

自2016年启动文明城市创建以来,汕头始终坚持“人民城市人民建,人民城市为人民”的理念,让“宜居安居”成为市民触手可及的获得感,让幸福成为街头巷尾最鲜活的注脚。

今年5月,汕头荣膺第七届全国文明城市。



汕头乡村焕发新颜。林鹏 摄

破圈拓绿 老城焕发新活力

清晨的开放广场,金凤花香随风浮动。晨练的老人打着舒缓的太极拳,年轻的父母推着婴儿车在林荫道上漫步,年幼的孩童在金凤花雕塑旁追逐嬉戏……这片占地8.6万平方米的“城市绿洲”,已成为市民争相打卡的休闲胜地。

开放广场所在地原是老旧的汕头市面粉

厂、造船厂。2017年8月,这片工业用地迎来华丽转身。短短四个月,一个集休闲、健身、文化于一体的开放广场在寸土寸金的闹市区拔地而起。“从前推窗见烟囱,如今开窗是花园。”老居民陈建军的感慨,道出了这片土地的蝶变。

从开放广场向西,在小公园开埠区,永平路骑楼重现“百载商埠”气象,英歌舞的铿锵鼓点吸引市民游客无数。小公园开埠区曾因修建年代久远,面临建筑结构老旧、安全隐患突出、公共空间缺失等问题。随着历史文化保护传承体系的逐步完善,汕头市于2017年启动小公园开埠区“保育活化”工程,以“修旧如旧”的匠心修复骑楼街区。街区内,承载着报业传奇的“胡文豹大楼”被改造为汕头市级新时代文明实践基地——迴澜书院,市民在此阅读、观展、参与文明实践活动,老建筑焕发了新活力。

近年来,汕头市升级公园广场259个,建成“口袋公园”115个,城市功能与颜值同步提升,幸福的经纬在街巷间悄然编织。

守护烟火 小“食”光托起大民生

上午11时30分,龙湖区有爱长者饭堂饭香四溢。退休教师孙玉香轻车熟路地刷卡取餐:“12元两菜一肉,政府补5元,比自己做饭省心!”(下转A2版)

2025年世界青年发展论坛 聚焦拓展青年潜能

据新华社南京7月15日电(记者 何磊静)15日,以“拓展青年潜能 助力全球发展”为主题的2025年世界青年发展论坛在江苏苏州开幕。来自100多个国家和17个国际组织的青年事务部长、青年组织负责人及青年代表等共约500人现场参会。

开幕式全体会议上,中国极地科学考察船“雪龙2”号船长肖志民,中国花样游泳运动员、巴黎奥运会金牌得主王赐月,三星堆遗址5、6、7号祭祀坑发掘负责人黎海超和来自美国、肯尼亚、意大利的青年代表围绕“科技的突破”“生命的潜能”“文明的渊源”讲述精彩故事。10多名各国青年部长聚焦科技创新、绿色发展、文化交流等分享观点和经验。

京津冀三地搭建 红色文化资源共享平台

本报讯(史晓冬)为促进区域间博物馆行业的深度交流与合作,近日,“抗战记忆 红色之旅”京津冀博物馆联合教育实践活动在三地同时启动。启动仪式上,发布了“华夏凯旋·1945丰碑传承”“铁骨铸山河·冀南精神传承”“百年津门·以红色基因点亮时代征程”“京津冀抗战记忆·全景式大思政课”等四条红色研学线路。

本次活动,将通过实地寻访、现场参观、亲身体验相融合的方式,追寻抗战印迹,共筑红色记忆。同时,搭建三地红色文化资源的共享平台,让丰富的革命文物、众多的红色遗址成为三地共享的“无界课堂”,让承载着初心与信仰的红色遗存在新时代焕发新的生机。

热点观察

一碗“蛤蟆汤”照见 行政执法的随意

据新华社报道,山东临沂兰山区一饭店经营者因拍摄菜品“蛤蟆汤”视频在短视频平台发布,被当地市场监督管理局认定为“违法广告”,并下发了拟罚款45万元的《行政处罚告知书》。此事引发网上对“天价罚单”的质疑。7月11日,兰山区联合调查组发布情况通报称,5月12日,兰山区市场监管局综合具体事实和危害程度,决定不再作出行政处罚并告知当事人。

编辑点评:当地市监局处罚商家的理由是,“涉嫌在网络发布使用国家禁止食用的动物蛤蟆(中华蟾蜍)加工菜品的视频”。但据媒体调查,该饭店这道菜的实际原料,是从市场购买的牛蛙而非蟾蜍,牛蛙按当地风俗一般叫“蛤蟆”。该饭店销售的到底是牛蛙还是蟾蜍,监管部门是否应调查清楚了再处罚?饭店经营者在自媒体分享的菜品视频并没有标注菜价、付款链接,甚至没有店名,纯属个人账户记录生活,若日常记录生活都被认定为发布广告,监管部门是否处罚得过来?

从拟罚45万元到不罚,一碗“蛤蟆汤”似乎“照”见当地行政执法的随意性。执法者实施行政处罚,必须以事实为准绳,遵循过罚相当的原则,而非想当然地小过重罚、无错也罚,或者先罚后查、重责轻罚等。营商环境是企业以及无数小商家、小摊贩生存发展的土壤,良好的营商环境是城市形象的金名片、经济社会发展的催化剂,其承载着无数人的生计,蕴含着大民生,也代表着城市的烟火气,执法既要有力度,更要有温度,以保障经营者安心搞经营、谋发展,而非疲于应付权力的任性和傲慢。(何勇海)

今日看点

让历史风貌与人间烟火 融合在一起

近年来,各地紧扣“以人民为中心”的目标,细化实施路径,完善工作方法,匠心治城,确保历史文化保护传承与城市更新协同并进,涌现出了一些人文经济融合发展的新样本,让古老的韵味触碰现代的繁华,迸发出别样的生机与活力。