



## 公益性暑期托管服务“一位难求”—— 谁来填平暑期托管班供需鸿沟？

◎ 本报记者 王露

### 一线调查

#### ● 当前困局

一位难求，公益性托管名额远低于实际需求，有限的普惠性资源，难以覆盖庞大的刚需群体

#### ● 如何纾困

政府部门引领推进、社会组织积极参与暑期托管服务，不少企业也自办托管，解决职工后顾之忧

#### ● 专家支招

需要更多政策托底，同时激活社区、公益组织等更多社会力量，让每个孩子都能“暑有所托，假有所获”

暑期已至，“孩子去哪儿”便成为无数双职工家庭的“心头之患”。公益性暑期托管服务，承载着减轻家长负担、护航孩子安全快乐过暑假的期望。但是，近段时间记者深入多地调查发现，公益性暑期托管服务“一位难求”是普遍现象，存在资源不均、内容单一、可持续性存疑等多重困境。填平这条供需鸿沟，亟须更精细、多元的破局之道。

图① 江油市矿社区公益暑托班开班仪式。(图片由江油市文明办提供)

图② 暑托班志愿者教小朋友研磨中药材。(图片由威远县文明办提供)

### 直击 持续火爆名额“秒光”，需求远未满足

6月22日，浙江省温州市市民温蒂看到所在的鹿城区发布了中小学生学习暑期托管服务启动通知。6月23日，报名时间开始，她扫描心仪服务点报名二维码，填写好孩子信息提交时却显示“服务器繁忙”，等刷新成功后，40个名额已被抢空。她马上切换到另一个服务点，系统显示该服务点的40个名额已被抢空。“其他的服务点离家远了些，接送孩子不方便。私立托管班每月收费动辄四五千元，家里两个孩子压力太大了。”温蒂深深叹了口气。

“太火爆了，我们的暑期公益班预告发出来，不到两小时，名额就报满了！”今年暑期，四川省江油市三合镇川

矿社区新时代文明实践站积极开展“我在新时代文明实践中心过暑假”主题活动，安排了书法、手工、口才、珠心算、应急培训等课程，以缤纷多彩的文明实践活动“花式带娃”，让孩子们暑假有“趣”处。站长周琼华告诉记者：“这个暑假我们开设了50人的公益托管班，没想到家长们都争先恐后地给孩子报名。”

类似的场景在全国多地上演。为丰富未成年人暑假生活，解决城乡困境儿童、留守儿童、职工(农民工)子女“看护难”问题，引导和帮助未成年人度过一个安全、快乐、有意义的假期，各地虽出台相关政策，但供需矛盾依旧突出。

### 破题 多方探索寻良策，发现更多可能性

面对难题，各地也在积极探索破局之道，通过多种途径、多种形式提供暑期托管服务。

江苏“公益暑托服务”项目入选江苏省政府民生实事项目，从省级层面推进实施。7月11日，遍布江苏全省的2228个暑托班点同步开班。从城市社区到乡镇村社，江苏“公益暑托服务”精准聚焦青少年成长所需，将服务送到需求多、资源少、公益力量弱的基层村居。其中1186个服务点直接服务新就业群体子女，1042个乡镇服务点直接服务农村留守儿童，服务覆盖全省91%的乡镇街道，精准破解新就业群体与留守儿童的“看护难”问题。

四川省内江市威远县把文明实践

提质增效作为服务学生暑期托管的重要抓手，持续开展“阳光伴护 快乐成长”寒暑假系列文明实践活动，以“文明实践+”为引擎，汇聚各方力量，走出了一条可持续路径。威远县委宣传部副部长、县文明办主任刘波介绍：“我们整合了乡村学校少年宫、新时代文明实践中心、所(站)的资源，设置了非遗体验、中草药材知识讲解、钢铁文化研学等广受孩子们喜爱的课程，经过5年不懈努力与探索实践，共组织开展系列文明实践活动5200余场次，2.6万人次志愿者参与，受益未成年人达8.8万人次。”

除了政府部门引领推进、社会组织积极参与暑期托管服务外，不少企业也在主动承担社会责任，自办托管，解决

记者调查发现，公益性托管名额远低于实际需求，尤其是在人口密集的城区和产业工人聚集区，有限的普惠性资源，难以覆盖庞大的刚需群体。一些社区尝试引入第三方机构开展嵌入式托管服务，初衷是想借助社区提供的场地资源降低运营成本，然而实际运营中，收费却与商业托管机构相差无几，对低收入或非本地户籍家庭构成了隐性压力。此外，资源分布的不均衡更突出，服务资源多集中在城市社区或条件较好的乡镇中心，偏远乡村、城乡接合部以及部分老旧小区覆盖率低，农村留守儿童、流动儿童获得优质托管服务的机会则更少。

职工后顾之忧。

暑假期间，位于湖南省邵东市的阳光箱包有限公司厂区内传来清脆的读书声，多了80多位中小学生的身影。

2019年，董事长袁仕伟萌生了在工厂内为员工子女办一个免费托管班的想法，经过多番调查、研讨与探索，最终在工厂食堂一隅用透明玻璃隔出150平方米的空间。托管班课桌椅、书架整齐排列，俨然一间标准教室，寒暑假期间，从上午9点开放至晚上9点，所有进托管班的孩子只需自费约100元购买意外险，并支付1元/顿的伙食费。聘请的专职老师带着孩子们学习文化课，开展体育活动等，还会进行爱国主义教育、安全教育等。(下转A2版)

## “最美新时代革命军人”发布

据新华社北京7月20日电 在中国人民解放军建军98周年之际，中央宣传部、中央军委政治工作部联合发布12名“最美新时代革命军人”。

张灿灿、马少利、陈思麒、崔道虎、何元智、李慧灵、谢亮、王超、傅达林、傅婉娟、雷耀明、布和图木尔等12名官兵，是全军部队坚决听党指挥、强化使命担当、埋头苦干实干、狠抓工作落实，奋力推进新时代强军事业中涌现出的先进典型。他们铁心向党、奋斗强军，忠实履行党和人民赋予的使命任务，集中反映了人民军队铸牢政治忠诚、打好攻坚战，在革命性锻造中奋力实现建军一百年奋斗目标的昂扬风貌。

## 2025年“一带一路” 记者组织论坛在赣州召开

2025年“一带一路”记者组织论坛7月19日在江西赣州举行，来自50余个国家和地区的近百位记者组织负责人和媒体代表参加。

论坛启动了“国际记者之家”志愿者计划，11个国家的记者组织申领“国际记者之家”证书。8名中外“媒体使者”分享新闻报道鲜活故事，4名参会嘉宾分享“外媒眼中的文明对话”。“我的马拉松”全球微视频征集展示活动评选出6国10部优秀作品。50余位外国记者的优秀稿件入选论坛会刊《初识中国之中国文化印象》。“一带一路”记者驿站落户江西，外国记者来华采访采风有了更多选择。(据《人民日报》曹鹏程 赵益普)

## 延续48年的杭州“最美凉茶摊” 今年上新

本报讯(张梦月 褚陈静 陈钰浩 孙倩倩)7月20日，延续48年的杭州“最美凉茶摊”如约在浙江省杭州市上城区小营街道长明寺巷社区锅子弄10号附近出摊。这方小小的凉茶摊每年入伏开张，出伏收摊，经历5代人传承，已成为杭州历史最悠久的公益茶摊之一。今年，小营街道打破传统公益模式，鼓励市民朋友以“公益搭子”形式携手加入，以凉茶摊合伙人的身份“共泡一杯茶”。

### 热点观察

## 公厕“闭门谢客”为哪般？

7月20日，据央视《财经调查》报道，栏目组接到山西运城稷山县群众举报称，稷山县花费230万元新建了23座公厕，却大多长期锁着门，只有村里有活动或者领导来视察的时候才会开放。稷山县7月21日回应称，情况属实，将对全县农村公厕使用管理情况进行全面排查，切实把资金、人员、制度等长效管理机制落实到位，确保农村公用设施正常开放。

编辑点评：公厕虽小，却是检验基层治理能力的试金石，不能让民生工程“锁”住民心。农村公厕这种“虎头蛇尾”的做法，不仅浪费公共资源，更损害政府公信力。

我们要警惕指尖上的形式主义，不能说汇报材料写完了，便是惠民了；公厕通过验收、宣传稿发布了，就是干好了。

工作是干出来的，不是写出来的；业绩是做出来的，不是说出来的。民生工程的核心理念是“用”而不是“有”。希望此次事件能成为各地举一反三的契机，少一些“锁起来”的应付，多一些“用得好的”务实，真正把好事办到群众心坎上。(黄祎鸣)

### 今日看点

## 文化IP怎样助力 城市文明建设？

中央城市工作会议于7月14日至15日在北京召开。会议要求，着力建设崇德向善的文明城市，完善历史文化保护传承体系，完善城市风貌管理制度，保护城市独特的历史文脉、人文地理、自然景观；加强城市文化软实力建设，提高市民文明素质。城市的文化IP如何从“昙花一现”的爆火走向“常驻常新”？多地给出了自己的答案。

## 老兵出手，他在成都街头徒手夺钢管

◎ 本报记者 卢瑶

被钢管打伤的风险，全力夺下钢管。随后，他挡在二人中间，大声劝阻：“别打了，再打下去非死即伤！大家冷静，有话好好说。”在他的努力下，双方暂时停手。但两人怒火未消，仍恶语相向，差点再次爆发冲突。朱成友又一次挡在中间，厉声喝止。

事情并未就此结束。持钢管打人的女子突然故意躺在马路中央，交通瞬间陷入瘫痪，后方车辆急刹鸣笛。朱成友迅速拨打了110报警电话，并提醒围观群众保持安全距离。警车赶到后，他详细向民警说明事情经过。待两名女子被带上警车，路口恢复畅通，朱成友才默默离开。这时，他才发现自己的手臂被刮破流血了。

“该出手时就出手，是我的本能！”回忆起当时的情景，朱成友告诉记者，“出于多年当兵的责任感和应急工作的使命感，我只想赶快把矛盾平息，把影响降到最低。”回家后，朱成友准备悄悄地处理自己的伤口，却不料还是被妻子发现了。“你这个‘爱管闲事’的‘毛病’还是改不了。”妻子说。

今年43岁的朱成友是一名退役军人，有着16年的军旅生涯。在军队里，“优秀士兵”“优秀士官”“三等功”等荣誉记录了他的卓越表现；离开军队，“成都好人”“四川好人”“成都市道德模范”等荣誉见证了她的见义勇为、甘于奉献的不变初心。

这已不是朱成友第一次救人。2019年8月15日，朱成友和家人在桂林漓江古东景区休假旅游时也救了一名落水的小女孩。

“当时一心想着救人，顾不上水深水浅，就跳下去了，结果发现脚踩不到底，心里还是有点慌。”朱成友告诉记者，后来，他特地叮嘱景区工作人员，要将标注潭水深度的警示牌做得更大一点，提醒游客注意。

事后妻子赶来，看着他浑身湿透的样子，忍不住红了眼眶：“你救人是好事，但是一定要保护好自己。”

“虽然每次都答应我老婆，下次注意点，真的遇到事情了，哪儿来得及考虑那么多嘛！”朱成友说，“看到人民群众有难，只有一个想法，冲！”



朱成友一家人。(受访者供图)

### 明明有光



扫码看视频

7月16日，在公交车电子屏上，成都龙泉驿区西河街道应急管理办工作人员朱成友看到了自己一个多月前“空手夺钢管”的新闻。新闻中特别提到，网友对他的行为十分佩服：“他救下了两个家庭”“一出手就维护了城市文明”……

5月28日22点，在成都市青羊区西月城街同心路附近，两名骑电瓶车的女子因在行驶过程中发生纠纷，继而发生激烈口角。朱成友路过时看见，其中一名女子掏出一根钢管，向另一名女子头部击打。

朱成友见状，毫不犹豫地冲上前，冒着