

11月19日是世界厕所日,近年来,“女厕总要排队”的现象引发越来越多人关注

如何破解“女厕排队之困”?



11月19日是世界厕所日。近年来,“女厕总要排队”的现象引发越来越多人关注,相关话题不时登上社交媒体热搜榜。

厕所是衡量社会文明程度的重要标志,也折射出城市治理的精细化程度。探索解决“女厕排队之困”这一难题,各地有哪些新做法、新成效?

女厕为何经常排队?

周末,湖南长沙的万家丽国际购物广场人声鼎沸。商场七层的女厕门口排起长队,市民杨女士说:“连续找了好几个洗手间,全都在排队。”

广东的艾先生(化名)周末逛商场,替爱人在卫生间门口排队近40分钟,才终于等到位置。艾先生说,他第一次意识到,老婆每次在外边上厕所都挺不容易的。

湖南中医药大学第一附属医院泌尿外科医生蔡蔚说,由于男女生理构造差异,女性如厕时间通常更长,在孕期或生理期等阶段,使用洗手间的时间会进一步延长。另外,女性往往承担了携带和照顾幼儿如厕的责任。

除生理差异、社会习惯外,更重要的问题在于规划设计。

“男女厕位比例应达到1:2才更加合理。”中国城市环境卫生协会厕所专委会副秘书长、清华大学美术学院工业设计系博士研究生梁骥说。

清华大学无锡应用技术研究院生态设计与技术研发中心主任武洲,十余年来也一直关注这一问题。“过去人们把厕所当成小事,在规划设计时没有给厕所留下足够空间,一些不合理的设计又浪费了许多可利用的空间。女厕位数量不足,动线设计不尽合理,人员无法分流,又加剧了厕所排队现象。”

早在2016年,住房和城乡建设部发布的《城市公共厕所设计标准》中,就已明确厕位比例和厕位数量的设计要求:在人流集中的场所,女厕位与男厕位(含小便站位)的比例不应小于2:1。

业内人士告诉记者,不少公厕在设计时并未严格按照这一标准执行。记者走访多地也发现,厕位比例达不到标准的情况并不鲜见。不少公共卫生间按照1:1比例设置男女坑位,且男卫生间通常设有站位,使得男性实际可使用的洗手间可能多于女性。

各地有哪些探索?

2021年发布的《中国妇女发展纲要(2021—2030年)》明确提出,加强符合妇女需求的卫生厕所建设,推动将男女厕位比例规范化建设和达标率纳入文明城市、文明社区、文明村镇、文明单位、文明校园的评选标准。

8月1日,全国首个明确公厕男女厕位比例的省级地方性法规《甘肃省妇女权益保障条例》开始施行,其中明确规定,城市公共厕所女性厕位与男性厕位比例应当提高到3:2,人流集中的场所比例应当提高到2:1。

上海发布的《公共厕所规划和设计标准》也规定,时段性客流特征明显、负荷大的公厕,男女厕位比例宜为1:2.5,或宜设置通用厕间。

一些地方通过改造和增加卫生间,让更多公共空间对女性更友好。

记者在长沙火车站看到,候车室2A和24B处原本的男女卫生间被改造成“女士专用卫生间”。

长沙火车站工作人员介绍,作为人流密集的交通枢纽,长沙南站女性厕位紧张问题曾备受关注,一度成为影响女性出行体验的痛点。经过相关调研,长沙南站对候车区、出站层的厕位进行优化,目前候车区域共有男性厕位45个、女性厕位92个,出站层共设有男性厕位25个、女性厕位52个,并在候车室设置2个女士专用卫生间。

今年国庆假期,甘肃省敦煌市的鸣沙山月牙泉景区迎来客流高峰。为提升游客体验,景区通过调整厕位比例、新增公共厕所等措施,将公厕总数由原来的24间增至26间,缓解了游览高峰的如厕压力。

技术创新也是解决路径之一。近年来,广东省深圳市在《深圳市公共厕所管理办法》的基础上,相继出台公共厕所设计指引等系列标准规范,涵盖公厕设计指引、建设规范等,为推进“厕所革命”工作提供了技术支撑。

“在深圳市体育中心改造提升工程中,针对体育赛事人流性别比例和流量的剧烈波动,我们引入了‘潮汐公厕’的创新设计。”深圳微空间建筑科技有限公司设计师王键介绍说,在男女厕中间增设可灵活推拉的折叠隔挡门(“潮汐门”),可根据实时需求动态调整男女厕位分配。据测算,这一做法在高峰期可令女厕排队时间降低约70%。

因地制宜按需扩围

公共厕所如何提升女性体验、更精细化地满足需求?专家呼吁,厕所非小事,应从规划、设计阶段,就提高重视程度。

武洲提出,可根据实际使用需求合理设置男女厕位比例,新建城市公厕原则上女性和男性厕位的数量比为女性与男性如厕测算人数比值的1.5倍,人流集中区女厕位数量应不低于男厕位数量的2倍。在保证坐便厕位数量满足老年人、残障人士使用需求的基础上,因地制宜适当提高蹲便厕位比例,满足多元化如厕需求。

不少受访人士提出,要更多考虑女性日常出行的实际需求,灵活设置公厕形式。如老城区、城中村、口袋公园等用地紧张区域“见缝插针”设置小型厕所;大型活动场所设置移动式公厕,缓解高峰期如厕压力;针对女性经常排队且难以扩建的老旧城市公厕,探索通过潮汐厕间、男女通用厕间等方式缓解等候时间长的问题。

受访专家建议,通过智能引导系统实时显示厕所使用状况,帮助人们有效避开拥堵区域;也可探索通过传感器实时监测使用量、环境质量和设施运行状态,提升设施运行管理的科学化、精细化水平。

“厕所虽小,却是民生大事。应在规划、设计、建设和管养上下功夫,不仅要满足女性的如厕需求,还应关照老人、儿童、残障人士的如厕需求。”梁骥说,“公共空间改造的一小步,是社会文明的一大步。”(记者 梁旭 张格 崔翰超 据新华社北京11月19日电)

中华传统晒书大会城市主场活动举行从典籍中走出在生活中扎根

本报讯(施晨露)上海图书馆藏宋刻本《金石录》化身数字藏品,预约超过5万人,1万份上线迅速售罄;以《金石录》编纂和勘定为线索的上海歌舞团原创舞剧《李清照》,通过肢体语言重现古籍中蕴藏的文人情怀与历史意境;上海书画出版社首次采用原色原大、高清全彩的专业影印技术,出版《宋刻全本金石录》,让这部沉睡800年的国宝级珍本以完整形态清晰呈现在世人面前……

11月17日,“声流金石 纸落云烟”2025年中华传统晒书大会城市主场活动(上海)暨上海市古籍保护工作成果展在上海图书馆东馆举办,关于《金石录》的三重叙事,令人感知古籍保护助力中华优秀传统文化活态传承的厚度、温度与活力。

今年,中华传统晒书大会城市主场活动首次落地上海,以古籍为载体活化传承中华优秀传统文化,集中检阅古籍保护工作成果,为市民呈上融合学术深度、艺术美感与文旅温度的古籍盛宴。活动以“晒典籍之美·传文化之韵”为核心主题,深度挖掘“晒书”这一千年习俗的文化内涵,将文脉传承与现代文化传播模式相结合,通过“线下主场+分区巡展+线上联动”的多元形式,拉近古籍与公众的距离,让优秀传统文化从典籍中走出、在生活中扎根。

作为活动核心之一,上海市古籍保护工作成果展系统梳理并展示近年上海在古籍普查、修复、数字化、整理出版、活化利用及人才培养等诸多方面的成就,一项项成果都是对中华文脉的守护与激活。古籍承载着千年文明,由上海古籍出版社出版的《上海市珍贵古籍名录精选图录》,从已公布的六批《上海市珍贵古籍名录》中撷取160种代表性典籍,配以珍贵书影及精要说明,集中展现上海多家古籍保护单位珍藏的文化瑰宝。上海图书馆还推出《上海市珍贵古籍名录》推介系列视频,用生动解读让古籍中的优秀传统文化“开口说话”。

科学管理体重趣味科普长沙发布体重管理门诊地图

本报讯(邹伟瑜 郑朝晖 尹琴)近日,“健康潮市 幸福‘长’伴”长沙市健康体重主题宣传活动在长沙市龙湖月亮岛天街开幕。作为长沙市健康科普主题宣传暨中医药文化推广系列活动第二站,此次活动以沉浸式表演、互动体验结合科普宣讲的创新形式,传递体重管理知识,引导市民树立“自身健康第一责任人”意识,为“健康长沙”建设注入新活力。

活动在健康操《幸福老伴 健康舞动》中拉开序幕。刚柔并济的八段锦表演,展现传统养生智慧与现代健康理念的碰撞;健康科普说唱《本草纲目》,将均衡膳食与运动的重要性唱入人心;长沙市第一医院带来的科学减脂课堂,揭秘可持续体重管理秘诀,引发全场掌声。针对职场人群久坐问题,现场还开展工位微运动教学,传递“随时随地可运动”的健康理念。

现场同步发布的“长沙体重管理门诊地图”,标志着全市体重管理服务网络进一步健全,市民可通过地图快速定位身边的体重管理门诊,获取专业医疗支持。

近年来,长沙市将体重管理融入慢性病防控体系,组建全市人均预期寿命提升工作协调机制,深入实施“减盐减油”专项行动,累计开展各类健康宣传活动514场,建成营养健康食堂(餐厅)108个,并以“家庭医生+减盐减油”模式为签约居民提供个性化膳食指导。

网约五座公交车高效低耗又惠民

(上接1版)

对于运营中的15辆5座小车,陈凌也算了几笔账:能耗方面,传统纯电公交车每百公里耗电40千瓦时,5座小车耗电20千瓦时,下降了一半;采购方面,小车的采购价为10万元左右,是传统纯电公交车的1/7;响应时间上,原来“村村通”约一小时发车一次,现在10分钟内即可到达站点。

“和过去相比,行驶里程数下降了一半,乘客却多了一倍。”267路公交车驾驶员潘杰清说,这说明这项举措得到了乘客的认可,取得了双赢的效果。

“2.0版比较适合路网单一的村镇线路,3.0版适合路线复杂的区域。”陈凌告诉记者,下一步将试点4.0版——将片区内多条线路串成一条灵活便捷的运输网,并不断丰富车型,打通城乡连接的“最后一公里”。

(记者 姚雪青《人民日报》11月19日)



指尖竞艺传非遗

11月19日,甘肃省陇南市徽县“指尖传承 匠心筑梦”陇原巧手技能大比拼活动在掐丝画非遗制作基地拉开帷幕。来自各乡镇的30余名陇原巧手、电商直播带头人等齐聚一堂,沉浸式感受传统技艺的魅力,以玉兰、荷花为创作主题,展开了一场指尖上的技艺角逐与文化传承。图为活动现场。

燕宏瑞 摄



江苏徐州贾汪区:“十必联”联人联事更连心

◎ 本报记者 漆世平

文明乡风建设优秀案例展播

11月20日上午11时,冬日暖阳洒在江苏省徐州市贾汪区塔山镇塔山村一间名为“幸福小院”的农家院落。院里飘出阵阵饭香,“十必联”志愿者张西玲系着围裙,正麻利地为几位老人准备午餐。谁也想不到,眼前这个笑容温暖、干劲十足的志愿者,几年前曾因丈夫早逝、独自抚养三个孩子一蹶不振。

“从前觉得天塌了,是‘十必联’志愿者一次次敲门,敲开了我家的门,也敲开了我的心门。”张西玲回忆道。在“十必联”志愿者赵云龙的持续帮扶和情感疏导下,她不仅走出阴霾,还主动将自家闲置院落改建成村里新时代文明实践点(幸福小院),为周边老人提供助餐服务,完成了从“受助者”到“助人者”的温暖转身。

张西玲的故事,是贾汪区“十必联”群众工作方法传递温暖、凝聚人心最真实的写照。

2018年以来,贾汪区牢记习近平总书记“在马庄村考察时”农村精神文明建设很重要,物质变精神、精神变物质是辩证法的观点,实施乡村振兴战略要物质文明和精神文明一起

抓,特别要注重提升农民精神风貌”的嘱托,创新实施“十必联”群众工作法,将文明乡风建设融入基层治理的“毛细血管”。

“十必联”,联的是事,暖的是心,树的是新风。它构建起“‘1+N’+10”包联体系:由1名村民小组长(社区楼长、街长)牵头,带领党员、好榜样、热心群众等组建不少于3人的志愿者服务小分队,围绕群众家中的喜事、丧事、难事、急事、病事,以及矛盾纠纷、信访诉求、当兵入伍、空巢老人、留守儿童“十件事”,主动上门开展精准化、常态化服务,同时重点关注情绪问题。这不仅是一套工作机制,更成为传播文明理念、培育时代新风的实践载体。

在推动移风易俗、培育文明乡风方面,“十必联”展现出独特效能。在江庄镇,耿大爷谈起孙子的婚礼,对志愿者小李赞不绝口:“他忙前忙后,说的话俺们愿意听。按他的建议,酒席只办了8桌,每桌400元,减轻了不少负担!”这样的新风在贾汪区并非个例。近三年,贾汪区通过“十必联”机制,累计为群众解决问题2.4万件,劝导婚事新办、丧事简办达2149例,让文明新风吹遍乡野。

“十必联”的生命力,源于一支“深入基层、

心贴群众”的志愿者队伍。2166名村民小组长(社区楼长、街长)牵头,组建起1853支专业小分队。这些身着红马甲的志愿者,既是群众身边的“贴心人”,也是文明乡风的“传播者”。

“我包挂的群众,会尽己所能去帮助他们解决问题。”青山泉镇房上村“十必联”志愿者丁峰言语朴实,却掷地有声。从化解邻里纠纷到宣传村规民约,从帮扶困难家庭到倡导文明习惯,“十必联”志愿者的身影活跃在乡村各个角落,将文明乡风的种子撒进千家万户。

为确保服务专业、高效,贾汪区建立常态化培训机制,每年组织业务轮训、经验分享会、岗位技能比武,聚焦政策法规宣讲、矛盾调解、心理疏导等内容,打造专业化队伍。大泉村的王猛曾是一名性格内向、不善沟通的待业青年,成为“十必联”志愿者后,经过轮训和实践,他不仅成功调解多起邻里纠纷,赢得群众认可,还重拾自信,顺利入职企业。

机制的完善,让文明乡风建设落地更实。在农村,1名小组长包联50至100户;在社区,1名楼长包联30至50户居民,实现服务全覆盖,联系无死角。针对特殊困难群体,贾汪区还建立了“一对一”结对帮扶制度。更值得一提的

是贾汪区坚持问题协同共解——志愿者遇到棘手问题可立即“吹哨”,由区级部门“一把手”牵头镇、村负责人现场会办。

紫庄镇王圩村“十必联”志愿者反映村内主干道无照明,影响夜间出行且存在安全隐患。包挂的贾汪区应急管理局主要负责人“闻哨而动”,实地勘查后迅速协调有关部门拨付资金,仅用10天,路灯亮起,村民的心也亮了。

激励与回馈,则让善行义举可持续。贾汪区坚持以精神激励为主、物质激励为辅,将志愿服务纳入积分管理,优秀志愿者可获免费乘坐公交、旅游、观影等礼遇,并可参评道德模范、身边好人。目前,贾汪全区已有千余名群众主动登记成为志愿者。

贾汪区的“十必联”群众工作法,如同一根根坚韧的“红线”,一头系着党和政府,一头连着千家万户。它用“红马甲”的脚步丈量民情,用志愿者的真情温暖民心,在解决群众急难愁盼的同时,更培育了文明乡风、良好家风、淳朴民风,真正实现了联人、联事、更连心。在近日举办的中国文明乡风大会上,贾汪区“十必联”群众工作法入选中国文明乡风建设十大优秀案例。