

汇聚发展动能 增进健康福祉

——四川省安岳县人民医院深化全国文明城市创建纪实

◎ 熊粉瑶



医院领导与同行业医院领导交流精神文明建设经验。

自2020年成功创建全国文明城市以来,四川省安岳县人民医院始终坚持围绕精神文明建设与业务发展深度融合的工作思路,将深化全国文明城市创建作为凝聚思想共识、提升综合实力的重要抓手,营造“人人参与、共建共享”的浓厚氛围,推动医院各项工作迈上新台阶。今年5月,安岳县人民医院通过复查,确认继续保留“全国文明城市”荣誉称号。医院还先后获得全国卫生健康系统先进集体、全国总工会模范职工之家、全国节约型公共机构示范单位等多项荣誉。

坚持党建引领,在融合互促中把准前进方向

医院坚持“党建+文明创建”机制,以高质量党建引领高质量发展,凝聚全院职工强大合力。

组织建设坚强有力。医院全面落实党委领导下的院长负责制,严格执行常委会、院长办公会议事规则;落实领导班子成员联系党支部制度,深化“四强”党支部建设。近三年落实党委重要决议630余项,开展特色主题党日112次。院党委获评“四川省党建工作示范医院”,1个党支部获评“资阳市先进基层党组织”。

思想武装持续深化。医院创新开展沉浸式音乐思政党课,落实“常委会第一议题学、中心组把牢导向学、支部示范带动学、科室结合实际学”的四层级学习模式,引导全院干部职工坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。近三年开展党委中心组学习36次、专题宣讲20次。

政治生态风清气正。医院压实党风廉政建设“两个责任”,严格落实中央八项规定及行业“九项准则”。常态化开展廉洁教育、风险排查、谈心谈话与综合督查,纵深推进作风大整治,巩固“清廉医院”创建成果,营造风清气正环境。近三年开展廉洁教育60余次、谈心谈话400余人次,观看警示教育片19部。

聚焦主责主业,在提质增效中筑牢发展基石

医院聚焦高质量发展主线,持续提

升医疗质量与服务水平,努力满足群众健康需求。

医疗服务质量双增。医院对标三级甲等医院创建标准,加强质控体系建设,落实医疗核心制度,加强重点学科与专科服务能力建设,建成急诊急救“五大中心”及临床服务“五大中心”,充分发挥县域医疗中心龙头作用。近三年,开展新技术新项目95项,发表论文133篇(其中SCI7篇),获得国家新型实用专利17项,省级科研立项2项、市级科研立项25项。现有省医学甲级重点专科2个,省县级医院临床重点专科4个,市级临床重点专科2个,市级医学重点专科14个。

便民服务持续拓展。医院建成“一站式服务中心”,整合咨询、检查预约等便民功能;实现跨省异地就医、产前检查费等“一站式”结算;推行“互联网+医疗”服务,支持多种移动支付方式;夏季“清凉早诊”提前半小时出诊,便利早起及外地患者;开设老弱孕残绿色通道并配备智能设备协助员;2024年4月实施“一次挂号管三天”政策以来,惠及18338名复诊患者,节省患者费用57715元;自2023年实施检查检验结果互认以来,累计实现互认项目222项、服务患者8519人次,为患者节省费用142.21万元;新增7处指示路牌、8处医院楼层导航图;延伸居家健康服务,2024年以来共开展“互联网+护理”上门服务507例,有效解决居家患者护理难题;设置500余个投诉点并公示责任人,多渠道推进服务作风整治。

人才结构逐步优化。医院实施“人才强院”战略,修订完善人才引进培养制度,做好人才的引育留用,完善绩效薪酬

体系,强化一线锻炼与严管厚爱。近三年引进急需紧缺专业人才3人,引进、送培研究生38人,目前拥有高级职称273人,研究生104人,博士6人,各级拔尖人才及学术带头人46人。

厚植文化沃土,在以文化人中凝聚精神力量

医院坚持举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象,为高质量发展注入强大精神动力。

价值引领深入人心。医院弘扬新时代医疗卫生职业精神,常态化选树宣传“最美医生”“最美护士”“最美家庭”等先进典型,强化舆论正面引导。近三年获评各级最美(优秀)医护71人次,最美家庭5户(省级1户)。

医德医风持续向好。医院深化社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,将其融入医德医风建设。健全医德考评体系,规范服务行为。近三年,医护人员收到锦旗280面、感谢信62封,医德考评优秀549人次。

文化氛围日益浓厚。医院将社会主义核心价值观融入行为规范、服务标准,传承弘扬以“仁心仁术、博爱众生”为院训、以“打造中西部一流县级综合医院”为愿景的医院核心文化,结合“我们的节日”、世界卫生日,开展春节送祝福、元宵主题微电影、端午医患互动、劳动节主题风采展等特色主题活动,近三年开展各类文体活动38次,获集体荣誉60余项,县级以上表彰200余人次。

优化发展环境,在精益求精中保障行稳致远

医院贯彻新发展理念,提升运营管理效能,保障安全有序的就医环境。

运营管理降本增效。医院完善运营管理体系,强化预算与成本管控,规范采购流程,优化DRG管理体系,推进节能降耗与合理用药。全年开展运营管会16次,助力科室厘清运营思路,药占比、耗占比分别由2022年的27.21%、10.71%下降至22.68%、9.99%。

后勤保障提质增效。医院创新制定后勤保障“线上报修+分级响应”一站式服务机制,全年处置零星维修需求3200余起,响应及时率95%;新增停车位50个,启用后门道闸,缓解群众就医停车难问题;扎实推进环保节能工作,加强保洁、绿化、垃圾分类管理,改造院区老旧设施,开展全国节能宣传周、全国低碳日等宣传,让绿色发展理念深入人心;加强关键部位管控、日常巡查检查,升级人防、物防、技防措施,全面加强治安防控,全力守护医患平安。

硬件设施加快升级。医院全力推进城南新区医院建设。一期妇儿大楼已基本完工,拟开放床位300张;二期门急诊医技住院综合楼正进行内部工程。项目全面投用后,将形成“一院三区”“医养一体”新格局,极大地改善群众就医条件,为“健康安岳”建设提供坚实医疗保障。

域住院也能享受“先诊疗后付费”服务;2025年1—11月,共为13591人次办理了“先诊疗后付费”。严格落实“四个不摘”要求,强化与医务、公共卫生等部门的协同联动,加强患者从住院到出院的全流程保障,重点人群医保参保率稳定在99%以上,县域政策范围内住院报销比例达到70%以上。

资源下沉常态长效。医院推进紧密型县域医共体建设,推动人才、技术、管理等下沉。2023年以来,累计下沉专家5617人次,开设联合门诊1个、中医科联合病房1个,联建专科16个,推广新技术90项;创建基层特色科室4个、县域医疗卫生次中心3个、5A级预防接种门诊3家,初步形成分级诊疗协同格局。

公益行动温暖人心。医院构建“党员先行、群团接力、全员联动”的志愿服务格局,精准开展健康服务系列活动。2025年,“红十字博爱周”暨护士节活动,提供健康咨询906人次、测血压807人次、发放资料779份;眼科团队为17所中学的28080名学生完成视力筛查;高考志愿服务提供学子健康咨询369人次;作为资阳市2025年民生实事项目(安岳辖区)牵头单位,扎实推进早期肺癌(肺结节)/肝癌筛查,累计完成目标人群免费筛查4000余人。近三年开展公益活动100余次,352名志愿者无偿献血8.8万毫升。医院获评省、市、县优秀志愿服务组织,9人获评最美志愿者。

文明创建是汇聚合力、推动医院高质量发展的系统工程和强大引擎。安岳县人民医院将持续巩固深化全国文明城市创建成果,为医院高质量发展提供丰润的道德滋养和强大的精神动力,为健康四川、健康中国建设贡献更多安医力量。

(安岳县人民医院供图)

医院开展文化强院主题参观学习活动。

勇担社会责任,在服务大局中彰显公益本色

医院立足行业特色,彰显公益属性,全力守护人民健康。

巩固健康扶贫成果。医院围绕7类重点人群,全面优化“先诊疗后付费”服务;设立“一站式”综合服务窗口,让信息多跑路、群众少跑腿;主动与市、县医保部门对接,确保重点人群跨区



医院开展端午节包粽子医患主题活动。



医院眼科为学生筛查视力。



庆祝建党104周年表彰大会暨音乐思政党课。