

一把“金钥匙”解锁万千便利——北京市怀柔区政务服务创新赋能企业高质量发展

◎ 王明月

“真是帮了大忙!若不是‘金钥匙专区’的绿色通道,我们的卫生许可证差点过期,企业运营都得受影响。”北京瑞玉涛食品有限公司负责人的由衷感慨,道出了北京怀柔区以企业需求为导向,推动政务服务改革的温度与力度。

为护航企业全生命周期发展,怀柔区以企业需求为核心,创新政务服务模式,构建“金钥匙”服务体系。如今,这个集线下定制服务、线上智慧平台、区域联动协作于一体的综合服务载体,正成为怀柔优化营商环境、赋能企业发展的“硬核支撑”,为科学城统领“1+3”融合发展格局注入强劲动力。

线下“管家式”服务——从“被动响应”到“主动敲门”

“没想到服务能这么周到,不仅主动上门了解需求,还量身定制解决方案。”谈及“金钥匙专区”的服务,怀柔博士农场负责人赞不绝口。作为依托科技创新推动乡村全面振兴的示范项目,博士农场曾面临产业链协同发展的难题。“金钥匙”专项服务小组在走访中发现这一情况后,迅速建立政企沟通机制,梳理企业诉求,撮合供需资源对接,帮助农场打通发展堵点。

这背后,是怀柔区创新推出的“1+1+N”服务模式——由政务服务中心综合窗口人员、怀新企业管理有限公司工作人员、驻厅审批人员组成专项服务小组,针对企业行业特性和发展阶段精准施策。不仅如此,怀柔区还在政务服务中心创新设立“金钥匙专区”窗口,采取容缺受理、帮办代办、特事特办、急事急办等工作机制,为重点项目提供全程“管家式”服务,主

动对接区域内企业,推送所处领域最新政策,专人响应企业诉求,全程跟进服务进度,形成“需求—问题—解决”管理闭环,让企业在发展路上少走弯路。截至目前,已提供帮代办办服务13298件,用“暖心服务”赢得企业“真心点赞”。

这样的团队与服务配置,让“金钥匙专区”的服务从“被动响应”转向“主动靠前”。

线上“智慧管家”——让企业办事“少跑腿、不跑腿”

“线上有专员‘一对一’解读政策,线下还送服务上门,不用自己到处打听,太方便了!”凯历文化传媒有限公司负责人对“金钥匙专员”企业服务管家平台赞不绝口。作为2023年注册的起步期企业,该公司对惠企政策需求迫切,“金钥匙专员”得知后主动对接,面对面讲解政策、解决难题,让企业足不出户享受专业服务。

为提升服务效率与精准度,怀柔区搭建“金钥匙专员”企业服务管家线上平台以“科技赋能服务、提升企业获得感”为目标,整合政务服务、法律服务、税务服务等7大类78项服务项目,构建“1库1专员1工单”机制,“1库”即建立企业管家数据库;“1专员”即组建窗口和审批人员组成的“金钥匙”专员;“1工单”即形成诉求登记工单,采取线上线下双循环服务机制,全程跟进服务进度,形成线上线下双循环服务模式,全程跟进服务进度。目前,已有600余家企业入驻平台,累计发布惠企政策14条,热门政策阅读量超700次,真正成为企业获取服务、对接资源的“线上管家”,让企业办事“少跑腿、不跑腿”成为常态。

党建领航聚合力 文明花开满庭芳——河南省漯河市第五初级中学深化文明校园创建工作

◎ 时华祥

文明,是校园最鲜明的底色;党建,是文明创建最有力的引擎。河南省漯河市第五初级中学紧扣全国文明城市创建“六个好”标准,秉持“革命传统立校,红色文化育人”核心理念,以深化“三四五六红色文化育人”党建品牌为抓手,构建起“党建铸魂、文化浸润、实践育人”的文明校园建设体系,实现了党建与文明创建同频共振、与教育教学互促共进的良好局面。

筑牢根基 以坚实党建引领文明航向

学校党委坚持把方向、管大局、保落实,着力将党组织建设成为文明校园创建的坚强战斗堡垒,通过严格落实“三会一课”、主题党日、组织生活会等制度,扎实开展“四史”教育和党纪学习教育,推动理论学习入脑入心,筑牢思想根基。校领导班子定期开展教育理念与管理策略研讨,以创新思维引领学校高质量发展。

党建工作的生命力在于融入中心工作。学校积极推动党建与教育教学、文明创建深度融合,构建“三全育人”体系,通过“党建带团建、带队建”,将社会主义核心价值观教育融入日常教学与校园文化着力培养担当民族复兴大任的时代新人。

品牌驱动 以红色引擎激活文明细胞

“三四五六红色文化育人”党建品牌,是学校凝聚

合力、特色发展的鲜明旗帜。学校围绕“红色文化强校、校园文化润校、师德文化兴校”战略,深挖红色资源,让文明创建拥有深厚的精神滋养。

在党员队伍建设中,学校大力推行“两参加三带头,五争当”行动;党员教师主动参加教研活动、参加志愿服务;带头立德树人、带头攻坚克难、带头弘扬正气;争当师德标兵、教学骨干、育人先锋、服务模范、廉洁表率。这一机制使党员教师在课堂教学、管理服务、文明践行等各领域率先垂范,成为引领校园文明的“先锋队”。

思想引领是文明创建的灵魂。学校党委高站位谋划思政工作,成立思政名师工作室,深化思政课教学改革,全面推进课程思政,构建“全员、全过程、全方位”育人格局。领导干部带头宣讲、思政教师创新教学、支部书记深入课堂,让党的创新理论如春风化雨,滋润学生心田。

立德树人 以“大思政”格局培育文明新人

学校始终将立德树人作为文明创建的根本任务,致力于构建“五育融合”的“大思政”育人格局。

一方面,创新德育路径,打造课程、文化、实践“三维立体”模式。通过红色研学、主题团日、道德讲堂等活动,让学生在亲身参与中坚定理想信念。实施“阳光体育”工程,组织校园保洁、公益劳动等实践,培养学

区域联动“聚合力”——破解跨域发展“梗阻点”

“从政策咨询到完成注册,全程都有‘金钥匙专员’指导,让我们快速落地怀柔。”北京星茗文化传媒公司负责人说。看好怀柔中国影都的产业优势,该公司计划注册影视类企业,但对当地政策和流程不熟悉。企业通过“怀柔政务”小程序联系到“金钥匙专区”后,工作人员迅速组织三方座谈会,解读影视产业扶持政策、梳理材料清单,助力企业顺利完成从“0到1”的注册。

这是怀柔区深化区域联动服务的生动缩影。为突破科学城统领“1+3”融合发展格局,怀柔区政务服务和数据管理局与北房镇、雁栖镇等单位签订合作协议,构建区域化合作联动机制。同时,开通企业服务专号,建立跨部门联席会商机制,累计提供政策咨询解答600余次。此外,怀柔还加入“跨区域通办”联盟,176个高频事项与副中心实现同事同标、跨区域通办,打破地域限制,让企业享受更便捷的政务服务。

从线下“管家式”服务到线上“智慧平台”,从单一窗口到区域联动,怀柔“金钥匙专区”不仅是深化“放管服”改革的重要突破口,更传递出持续优化营商环境的坚定决心。

未来,怀柔将以更优服务、更实举措、更强合力,让这把饱含温度与智慧的“钥匙”进一步延伸服务触角,让营商环境的沃土孕育出更多高质量发展的硕果。



生劳动精神和奋斗品格。每周庄严的升旗仪式、精心设计的“开学第一课”与毕业典礼等仪式教育,持续强化爱国情怀与社会责任感。

另一方面,强化价值引领与法治教育。校园内,“新时代好少年”“道德模范”宣传栏发挥榜样示范作用;文明礼仪、诚信守法、勤俭节约教育贯穿日常;法治副校长进校园、模拟法庭等活动,筑牢学生法治观念。

文化浸润 以优美环境滋养文明土壤

学校注重以文化人、环境育人,实施校园环境提升工程,实现净化、绿化、美化的和谐统一,打造宜学宜教的美丽校园。

通过“内涵+”建设,学校打造了红色文化墙、主题教育长廊,让墙壁“说话”,生动讲述革命故事、彰显文明规范;成立14个特色工作室,深化红色文化研究与思政课程开发;建设“书香校园”,开放式图书馆、班级图书角、楼道阅读吧构成立体阅读网络,经典诵读、读书分享会让书香弥漫校园。

此外,学校精心打造“阳光运动会”“校园文化艺术节”等品牌,组建50余个学生社团,满足学生个性化发展需求,让校园充满活力与创意,成为文明素养培育的生动课堂。



技术惠民 铸就行业典范

中心推动党建与业务深度融合,让党员冲锋在攻坚一线。成立党员带头的食品抽检团队,近三年累计完成省市抽检任务1.9万余批次,检出数量与率均居全省前列。主动发挥技术优势,开展“技术帮扶、助企纾困”行动,组织党员骨干为企业“把脉问诊”,提供“一企一书”精准整改方案,助力产品质量提升,收获企业赠送多面锦旗。

积极配合行政执法,开展电子秤、粮食购销领域计量器具等专项监督检查8次,完成1.2万余台(件)计量器具的“双随机一公开”监督。全年免费检定校准各类计量器具6万余台件,强检覆盖率95%,合格率98%,有力维护市场公平秩序。

能力建设持续攀高。通过多项省级、国家级资质评审,检验检测能力覆盖食品及相关产品736个、1650项参数。计量标准建设稳步推进,公用计量标准达104项,位居全省前列。鼓励科研创新,获省市场监管局科研立项8项。

文明创建永无止境,惠民征程未有穷期。漯河市产品质量检验检测中心将以建成人民满意的公正、高效、廉洁、文明质检机构为目标,持续擦亮文明底色,为护航民生安全、服务漯河经济社会高质量发展贡献更强质检力量。

青海省海南州贵南县高原新风拂万家

◎ 赵越

高原大地上,文明新风与草原牧歌交相辉映。近年来,青海省海南藏族自治州贵南县以移风易俗破陋习、文明实践聚人心、基层治理固根基,让文明乡风浸润乡土、滋养人心。

“以前办红白事讲排场,现在不比阔气比文明!”茫曲镇毡匠村村民马先生的感慨,道出村里移风易俗带来的变化。

毡匠村把婚事新办、丧事简办等内容写进村规民约,发挥红白理事会作用,设立“红黑榜”,形成常态化宣传和监督机制。“通过评选‘书香家庭’‘尊老爱幼家庭’‘好婆婆、好媳妇’等活动,全村106户497人全部自觉遵守村规民约,群众幸福感明显提升。”到村任职的大学生禹亚辉说。

毡匠村的转变,只是贵南县深化移风易俗的一个缩影。近年来,贵南县把移风易俗作为乡风文明建设的重要抓手,通过多渠道宣传引导,将文明殡葬、孝亲敬老、勤俭节约等要求融入“五星级文明户”等创建活动的核心标准,引导家庭从“要我文明”向“我要文明”转变,以良好家风带动淳朴民风、文明乡风。

遍布贵南县的新时代文明实践中心(所、站),已成为传递温暖的主阵地。该县制定年度计划,紧

找准闲置资源“小切口”——四川省宣汉县国有资产投资经营管理有限公司做好民生效益“大文章”

◎ 李均 昌夫

今年以来,四川省宣汉县国有资产投资经营管理有限公司党委在上级领导下,紧扣“盘活国有闲置资产、实现国有资产保值增值”目标,探索“闲置空间活化+便民服务供给”新路径,通过“微建设”持续提升群众幸福感与获得感,着力打造以轻资产模式盘活闲置资源、响应民生需求的示范样板。

调查研究是做好各项工作的重要基础。公司党委以此为抓手,坚持问题导向,深入开展问题梳理与难题排查,围绕城市公厕不足、婴幼儿托育管理难、繁华地段商铺紧缺等实际问题确定调研课题。班子成员牵头成立调研组,分赴政务中心、学校、商业街区等地开展蹲点调研,累计梳理出公共设施建设、重点区域商铺补充等群众需求20余项。通过精准对接需求,协同自然资源、城市规划、综合执法等部门全面摸排闲置空间,重点筛选区位便利、需求集中的点位,逐一建立工作台账,以倒排工期、挂图作战的方式推动民生需求落实,努力实现“资产盘活、民生改善、商户增效”的多赢局面。

公司秉持“低成本投入、快速度见效、好效能发挥”原则,灵活推

农行甘孜分行获评2025年度银行外汇业务合规与审慎经营A类行

近日,国家外汇管理局甘孜藏族自治州分局通报了2025年度银行外汇业务合规与审慎经营评估结果,农业银行甘孜分行被评定为A类行,该行已是连续第六年获评A类行。

近年来,农行甘孜分行在监管部门和上级行指导下,牢固树立外汇合规审慎经营理念,以“强内控、防风险、促便利”为目标,不断健全组织架构,提升人员素养,严控业务流程,切实提升了外汇服务质效。

据悉,该行近一年来新开通3家县级机构个人外汇业务办理资格;开通康定对公外汇、外汇期权

密对接州委宣传部“五联五共”工作机制,今年以来组织开展“我们的节日”等特色文明实践活动80余场,参与群众超万人次,让文明实践从“阵地里”走向“烟火中”。

相关负责人介绍,全县推动志愿服务常态化、制度化,政策宣讲、医疗服务等48支志愿服务队伍扎根基层,把政策宣讲、环境整治、爱心帮扶等融入日常。今年以来,全县开展志愿服务活动60余场次,让文明实践的暖流浸润千家万户。

在基层治理方面,贵南县用“服务积分、以分换物”激发群众参与热情。目前,全县75个村、9个社区均制定积分制管理办法,3个村(社区)开设积分超市,让“参与治理”变成看得见、摸得着的实惠。

沙沟乡居乎拉村“文明夏杂积分超市”自2024年设立以来,村民用积分兑换商品,参与环境整治、文明创建的积极性明显提升。“群众参与基层治理、人居环境整治的主动性更高了,邻里关系也更和谐。”村党支部书记拉华才让说。

据了解,贵南县乡村三级治理链条在科技串联下更加顺畅,数据成为提升治理效能的“倍增器”。今年以来,各级综治中心通过线上线下渠道共受理矛盾纠纷393件,正在调解6件,化解率达98.47%。

