

扎根烟火日常 构筑幸福家园

——陕西省榆林市推动新时代文明实践提质增效

◎ 白龙明

健康义诊台前，市民们自觉排队、有序咨询；“田间课堂”上，专家志愿者把技术培训和理论宣讲送到田间地头；节庆集市里，移风易俗宣传融入欢声笑语……这样充满烟火气的文明实践场景，在陕西省榆林市的大街小巷随处可见。近年来，榆林市持续建好用好文明实践阵地、巩固壮大志愿服务队伍、丰富拓展文明实践活动，让文明实践扎根于群众生活，呈现出枝繁叶茂、生机勃勃的良好发展态势。

建强三级阵地 构筑全域覆盖的“服务圈”

榆林市坚持“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”理念，以阵地建设为根基，推动服务触角直达基层末梢。

建成覆盖县市区的新时代文明实践中心12个、乡镇（街道）文明实践所228个、村（社区）文明实践站3260个，组建了文明实践志愿服务总队、文明实践志愿服务大队、文明实践志愿服务小分队，实现志愿服务三级网络阵地全覆盖。同步打造爱国主义、文化传承、农技科普、法治宣传四大类文明实践基地1297个。

围绕群众急难愁盼问题，推动实践场所从固定站点向生活场景延伸，在公园广场等人员密集区打造特色实践所站，将服务融入群众生产生活。中心城区按“交通便捷、人流密集”原则建成28个市级示范站、140个实践基地，构建起“15分钟志愿服务圈”。

激活村镇文化活动室、农家书屋、村史馆等现有资源，通过结对共建模式联动文艺院团、高校、企事业单位等力量，打造16条文明实践带和12个实践综合体，实现资源下沉与效能提升。

打造特色品牌 激活深入人心的“动力源”

榆林市按照“一县一品牌、一域一特色”思路，

培育兼具思想性与感染力的文明实践志愿服务项目，让文明实践可感可及。

创新推出“榆小宣·传思想”项目，以“草根”“银发”等6支理论宣讲小分队为骨干，通过“田间课堂”“墙根课堂”等8种形式，将理论政策转化为方言土语、文艺节目。榆林市培育20多个文明实践宣传品牌，让理论宣讲接地气。

深挖陕北“打平伙”传统习俗，打造同名主题活动，在节庆集市组织群众聚餐、政策宣讲、志愿服务，同步开展合唱、互动游戏，让移风易俗在欢声笑语中落地。推广“拴正人家”“文明新风进万家”“新风堂”等文明实践志愿服务项目，通过村规民约、积分兑换引导“喜事新办、厚养薄葬”。

聚焦群众需求，重点开展“红色引领”铸魂行动、“民生服务”暖心行动、“生态守护”绿色行动、“文化传承”培根行动、“平安建设”护航行动等特色文明实践志愿服务项目，让文明实践既有“高度”更有“温度”。

健全保障机制 形成常态长效的“运行链”

榆林市以制度建设破解服务难题，通过组织、激励、管理的全流程规范，确保文明实践志愿服务持续发力。

完善组织体系。建立三级党委书记抓落实的领导机制，实施文明实践志愿服务“百千万”工程，培育百名指导员、千支服务队、万名骨干志愿者，文明实践志愿者队伍不断壮大。推行“点单、派单、接单、评单”闭环模式，征集筛选100个市级示范项目精准下沉基层，常态化开展服务。

创新激励机制。投入225万元资金扶持“乡风文明示范村”建设，每个示范村奖励5万元用于文明实践志愿服务活动开展。推广“文明银行”“积分超市”等模式，通过文明实践志愿服务积分兑

换生活用品、体检服务或公共服务优惠，激发群众参与热情。开展道德模范、“榆林好人”评选和事迹分享交流展播活动，形成“选树一人、带动一片”的效应。

强化传播矩阵。依托“文明榆林”微信公众号等平台开设“文明实践看榆林”等专栏，展播全市文明实践风采；利用村文化墙、社区宣传栏、大喇叭等，宣传先进典型与文明理念。

深化融合赋能 彰显服务发展的“新价值”

榆林市拓展“文明实践+”服务场景，将文明实践与乡村全面振兴、文明创建、基层治理等重点工作结合，推动文明实践志愿服务从“单点服务”向“系统赋能”升级。

将“三风建设”纳入文明实践重点，通过移风易俗破除陈规陋习，培育文明乡风。建设鱼河镇新庄科村“千亩果园”等农技科普基地，组织“传文明送科技”活动，助力产业发展与农民增收。开展“最美志愿者”“最佳志愿服务组织”评选活动，先后选树先进典型50名（个），通过媒体宣传、事迹报告会等形式扩大影响力。

结合陕北说书、道情等非遗形式，打造一系列文化传播项目，让中华优秀传统文化成为文明实践的鲜活载体。举办“我眼中的榆林和美乡村”征文摄影演讲比赛活动，组织科技、医疗、教育志愿者开展“送技下乡”“义诊进村”“科普惠农”活动，以文化赋能乡村建设。开展“文明交通劝导”“文明礼仪培训”等活动，引导市民养成良好的行为习惯，城市文明程度显著提升。

在村（社区）设立“志愿服务岗”，吸纳乡贤、网格员、商户等参与矛盾调解、环境整治，助力基层和谐稳定。形成了类似“小刘说事”“马姐说事”“说事堂”等一批化解邻里矛盾纠纷的品牌项目。

漫山柿香里 小院绘振兴

——北京市房山区大峪沟村“博士小院”助农兴村的实践答卷

◎ 孙建峰 徐博琳

在北京市房山区张坊镇大峪沟村，百年柿林连绵起伏，清晨的露珠缀满枝头，映出一幅生机盎然的乡村画卷。柿林边，“博士小院”教授朱启酒正支起柴火锅，翠绿的柿叶在锅中翻飞，几位村民围站一旁，认真揣摩炒制手法。“老张，快求学！朱教授教咱们把柿叶变成‘金叶子’呢！”邻居的吆喝声，打破了山林的静谧，也揭开了这座全国文明村“文明实践+乡村全面振兴”的融合发展篇章。

文明筑基 搭建振兴“新平台”

“家人们看，这百年柿树结的磨盘柿，甜过蜜糖！”镜头前，种了一辈子柿树的老张侃侃而谈，全然不见往日腼腆。这一转变，源于“博士小院”农民不背井离乡也能奔小康的执着追求。

小院锚定乡村全面振兴核心需求，创新打造“田间课堂+数字赋能”双驱平台，将教学点直接搬进柿林、民宿与农户家中。电商运营、直播带货培训常态化开展，专业团队手把手指导拍摄剪辑与粉丝运营，让磨盘柿“飞”出山乡；柿叶茶炒制、柿果深加工等传统技艺持续推进，把“田间废料”转化为“指尖好物”。平台更注重文明培育，通过技能比拼、成果展示等活动，让村民在增收致富中重拾自信，实现物质文明与精神文明的双向奔赴。

实践赋能 培育时代“新农人”

“火候要稳，手法要轻，才能锁住柿叶鲜香。”朱启酒一边示范一边讲解，清甜香气弥漫田间。这场技艺课，正是“博士小院”乡农学堂的生动缩影。

5年来，小院累计开展文明实践活动150余场，构建“理论讲解+实操演练+成果转化”的沉浸式培育体系。村民既能深耕主业精进柿产品加工技艺，也能跨界学习“观鸟小世界”“植物认知”等自然科普知识，更能掌握直播带货、民宿运营等多元技能。小院牵头组建志愿服务队，引导村民参与环境整治、孝老爱亲等公益活动，在实践中涵养文明素养。“收入翻了番，说话办事更有底气了！”李大姐的直播间，既是特产推广台，更是展示大峪沟文明乡风的窗口，彰显着新农人精神风貌。

多元聚力 打造振兴“新样板”

灰瓦白墙的民宿错落有致，推窗见柿林，出门入田园。在小院统筹下，大峪沟村整合闲置农房，引入专业运营理念，打造出一批集住宿休憩、产品展销、文化体验于一体的特色民宿集群，构建“民宿+文明实践+农产品”的融合产业生态。

“游客来这儿，既要赏柿景、住柿院，更要感受咱的文明乡风。”朱启酒的话，道出产业发展初心。“博士小院”搭建“科研院所+金融机构+村民主体”联动机制，借高校智库优化布局，靠“信贷直通车”破解民宿改造资金难题。联动美团、携程等平台策划营销，推出“柿林采摘+非遗体验+民宿住宿”精品线路，吸引游客慕名而来。民宿优先吸纳村民就业，设农产品直供点，将蔬果、手工艺品包装为“伴手礼”销售，形成“产业带就业、就业促增收”的良性循环，带动全村建成12家精品民宿，户均年收入突破10万元，成为乡村产业融合示范样板。

新风润乡 绘就文明“新图景”

朱启酒坚信，文明乡风是乡村全面振兴的灵魂所在。“博士小院”紧扣文明乡风建设要求，以多样化活动为载体，让文明新风润润乡村肌理。

村里定期举办孝道文化饺子宴，老人们围坐共享天伦，尊老爱幼的传统美德在欢声笑语中传承；常态化推进义务植树、河道清理等环境整治，引导村民养成绿色生活习惯，厚植生态文明意识；持续开展自然科普讲座与农耕文化分享会，不断提升群众科学素养与文化内涵；有序推进村规民约修订、文明家庭评选，有效遏制陈规陋习，让崇德向善、邻里和睦蔚然成风。

夕阳西下，柿林依旧热闹。朱启酒仍在指导村民炒制柿叶茶，袅袅茶香中，抖音直播间里村民热情展示当日成果，文化广场上广场舞旋律欢快，新时代文明实践站内志愿者正筹备下一场活动。

从荒坡老宅到振兴样板，从单一产业到多元融合，“博士小院”用“小课堂”培育“新农民”，“小屏幕”打开“大市场”，“小场景”涵养“新风尚”。这片浸润着智慧与汗水的土地上，文明之花愈发绚烂，为推进乡村全面振兴注入了源源不断的精气神与实践动能。



萌娃做手工 欢乐迎新年

12月29日，江苏省镇江市解放路幼儿园联合江苏大学志愿者开展“萌娃做手工 欢乐迎新年”活动，指导小朋友制作、描画手工作品，感受中华优秀传统文化的魅力，喜迎新年的到来。图为小朋友展示迎新年主题的手工作品。

石玉成 摄

聚焦民生福祉 书写惠民安居新篇章

——河南省漯河市住房公积金管理中心文明创建工作纪实

◎ 闫海燕 孙超 马睿

聚焦主责主业 彰显惠民服务实效

中心将文明创建的成果切实转化为服务群众的强大动力和实际成效。

牵头改革试点，破解办事难题。今年，中心成功承担并完成了全省住房公积金贷款购房“一件事”试点任务。通过跨部门高效协同，创新打造“一套清单、一表申请、一次提交、一窗办结、一网通办”服务模式。2025年2月，河南省首个公积金贷款“一件事”集成服务平台在漯河上线，实现了从申贷、审批、抵押到放款的全流程数字化闭环，打造了“无纸化、智能审、在线押、即时放”的惠民服务新样板，大幅提升了办事效率。

优化服务体验，延伸惠民触角。整合不动产登记等相关高频业务，推出“住房公积金+不动产”集成服务套餐。系统可智能核算职工购房与还贷累计可提取额度，避免群众“多头跑、重复提”。此外，组织党员服务队常态化开展“进企业送政策”、上门办理、预约延时等志愿服务，将暖心服务送至企业和群众身边。

履行社会责任，弘扬志愿精神。中心积极融入基层社会治理，组织党员干部深入社区和帮扶村，广泛开展政策宣传、环境清洁、文明引导、无偿献血、慈善捐助等志愿服务活动，在服务社会中践行初心使命，传递正能量。

今年以来，河南省漯河市住房公积金管理中心（简称“中心”）坚持党建引领，以“同心为公 聚金惠民”品牌建设为核心，将文明创建深度融入服务民生、保障安居的主业，实现了精神文化与事业发展的双向赋能、互促共进。

强化政治引领 筑牢文明创建根基

中心党组以建设学习型机关为抓手，持续强化理论武装。建立“第一议题”引领、“五学联动”（领导带头学、党员自主学、每周集中学、每月交流学、警示教育融合学）机制，确保学习常态长效。创新“理论业务融合学”模式，定期举办“业务大讲堂”，推动党务、业务、队伍素养一体提升。

作风建设常抓不懈。中心将廉政警示教育、爱国主义教育融入“三会一课”、主题党日。扎实推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，深入开展以案促改，通过组织参观警示教育馆、召开专题剖析会等形式，引导党员干部守牢底线。同时，开展清明祭扫英烈、红色观影、专题读书班等活动，锤炼党性，涵养清风正气。

发挥党员先锋模范作用。在服务窗口设立“党员示范岗”，开展“亮身份、明责任”活动。通过组织“传承清廉好家风”、传统节日文化等活动，贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》，提升干部职工道德素质，使文明风尚内化于心、外化于行。

驱动数字创新 打造智慧服务标杆

中心以数字化转型为核心引擎，推动管理服务效能提升。

构建智慧服务体系。建成集网上大厅、公众号、APP、支付宝小程序于一体的线上服务矩阵。通过与多部门数据共享，实现婚姻、房产等关键信息在线核验，贷款材料精简超66%。群众办理高频业务“只进一窗”，现场环节压缩至0.5个工作日，全流程时限缩短50%，跑动次数减少70%。所有提取业务实现“秒批秒到”，平均办理时间不到3分钟，群众满意度稳定在98%以上。

创新业务服务模式。积极响应“保交楼、稳民生”，创新推出按揭贷款“带押合作”模式，支持优质房企纾困，促进公积金高效使用。优化“公积金+商贷”组合贷及“商转公”业务，采用“顺位抵押”方式直接冲抵商贷余额，切实减轻职工还款压力。打破区域限制，实现全市范围业务“通收通办、一次办结”，让群众切实享受到“同城化”便捷服务。

在锐意创新、提升服务的同时，中心始终坚守安全底线，通过强化风险管控、加强内审监督、筑牢数据安全屏障，确保资金资产安全合规运营。

下一步，中心将继续擦亮“同心为公 聚金惠民”品牌，以更智慧的体系、更优质的服务，助力“宜居漯河”建设，让文明之花在惠民实践中绽放得更加绚烂多彩。

国网德清县供电公司 “暖心港湾” 让户外劳动者暖身更暖心

12月16日，国网德清县供电公司武康供电所营业厅旁，一处专为户外劳动者打造的驿站正式启用。它为寒冬中穿梭于大街的环卫工人、快递员、外卖骑手等劳动者，提供了一个随时可驻足的温暖驿站。

设立户外劳动者驿站，是国网德清县供电公司践行社会责任、服务民生的重要举措。眼下正值寒冬，考虑到户外劳动者“取暖难、休息难”的实际困难，该公司依托现有场地资源，提早规划，改造建成这座集休息、充电、暖身等功能于一体的“暖心港湾”。

推开驿站的玻璃门，暖意扑面而来。空调送出徐徐暖风，驱散一身寒气。靠墙摆放的冰箱、微波炉、饮水机一应俱全，方便劳动者热饭、补水；多个充电接口适配各类手机，应急药箱内常用药品整齐备用；书架上有报刊书籍，桌椅整洁舒适。门口玻璃面上“城市超人辛苦了，请进来休息会儿”的标语格外醒目，细节之处尽显用心。

揭牌当天，驿站便迎来了第一位客人——环卫工人李大叔。清晨打扫完片区后，他双手冻得发红，进门来接了杯热水，又在充电桩给手机充上电。“以前冬天只能站在屋檐下躲躲风，现在能进来坐着喝口热水，浑身都暖和了。”李大叔笑着说道。短短半小时，又有两位外卖骑手进来用微波炉给餐食加热，然后一边吃饭一边给电瓶车头盔里的蓝牙耳机充电。

“这不仅是一个休息场所，更是一个传播绿色理念的窗口。我们希望通过这种方式，让低碳生活理念深入每位劳动者心中。”该公司工会志愿者周一琳表示，这所户外劳动者驿站的设立，也是工会探索“服务+低碳”双轮驱动的创新举措，标志着全县首个融合户外劳动者服务与低碳理念的综合服务平台正式落地。

下一步，国网德清县供电公司将继续完善驿站服务功能，结合季节变化和劳动者反馈，增配暖手宝、姜茶等御寒物资，并计划开展用电安全宣传、节能知识普及等特色活动。同时，以该驿站为起点，探索服务新模式，推动类似站点向更多社区、街道延伸，让这份温暖陪伴更多户外劳动者走过寒冬、迎接春天。（薛琳 张若祺）