

扎根烟火日常 构筑幸福家园

——陕西省榆林市推动新时代文明实践提质增效

◎ 白龙明

健康义诊台前，市民们自觉排队、有序咨询；“田间课堂”上，专家志愿者把技术培训和理论宣讲送到田间地头；节庆集市里，移风易俗宣传传人欢声笑语……这样充满烟火气的文明实践场景，在陕西省榆林市的大街小巷随处可见。近年来，榆林市持续建好用好文明实践阵地，巩固壮大志愿服务队伍、丰富拓展文明实践活动，让文明实践扎根于群众生活，呈现出枝繁叶茂、生机勃勃的良好发展态势。

建强三级阵地 构筑全域覆盖的“服务圈”

榆林市坚持“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”理念，以阵地建设为根基，推动服务触角直达基层末梢。

建成覆盖县市区的新时代文明实践中心12个、乡镇（街道）文明实践所228个、村（社区）文明实践站3260个，组建了文明实践志愿服务总队、文明实践志愿服务大队、文明实践志愿服务小分队，实现志愿服务三级网络阵地全覆盖。同步打造爱国主义、文化传承、农技科普、法治宣传四大类文明实践基地1297个。

围绕群众急难愁盼问题，推动实践场所从固定站点向生活场景延伸，在公园广场等人员密集区打造特色实践所站，将服务融入群众生产生活。中心城区按“交通便捷、人流密集”原则建成28个市级示范站、140个实践基地，构建起“15分钟志愿服务圈”。

激活镇村文化活动室、农家书屋、村史馆等现有资源，通过结对共建模式联动文艺院团、高校、企事业单位等力量，打造16条文明实践带和12个实践综合体，实现资源下沉与效能提升。

打造特色品牌 激活深入人心的“动力源”

榆林市按照“一县一品牌、一域一特色”思路，

培育兼具思想性与感染力的文明实践志愿服务项目，让文明实践可感可及。

创新推出“榆小宣·传思想”项目，以“草根”“银发”等6支理论宣讲小分队为骨干，通过“田间课堂”“墙根课堂”等8种形式，将理论政策转化为方言土语、文艺节目。榆林市培育20多个文明实践宣讲品牌，让理论宣讲接地气。

深挖陕北“打平伙”传统习俗，打造同名主题活动，在节庆集市组织群众聚餐、政策宣讲、志愿服务，同步开展合唱、互动游戏，让移风易俗在欢声笑语中落地。推广“拴正人家”“文明新风进万家”“新风堂”等文明实践志愿服务项目，通过村规民约、积分兑换引导“喜事新办、厚养薄葬”。

聚焦群众需求，重点开展“红色引领”铸魂行动、“民生服务”暖心行动、“生态守护”绿色行动、“文化传承”培根行动、“平安建设”护航行动等特色文明实践志愿服务项目，让文明实践既有“高度”更有“温度”。

健全保障机制 形成常态长效的“运行链”

榆林市以制度建设破解服务难题，通过组织、激励、管理的全流程规范，确保文明实践志愿服务持续发力。

完善组织体系。建立三级党委书记抓落实的领导机制，实施文明实践志愿服务“百千万”工程，培育百名指导员、千支服务队、万名骨干志愿者，文明实践志愿者队伍不断壮大。推行“点单、派单、接单、评单”闭环模式，征集筛选100个市级示范项目精准下沉基层，常态化开展服务。

创新激励机制。投入225万元资金扶持“乡风文明示范村”建设，每个示范村奖励5万元用于文明实践志愿服务活动开展。推广“文明银行”“积分超市”等模式，通过文明实践志愿服务积分兑

换生活用品、体检服务或公共服务优惠，激发群众参与热情。开展道德模范、“榆林好人”评选和事迹分享交流展播活动，形成“选树一人、带动一片”的效应。

强化传播矩阵。依托“文明榆林”微信公众号等平台开设“文明实践看榆林”等专栏，展播全市文明实践风采；利用村文化墙、社区宣传栏、大喇叭等，宣传先进典型与文明理念。

深化融合赋能 彰显服务发展的“新价值”

榆林市拓展“文明实践+”服务场景，将文明实践与乡村全面振兴、文明创建、基层治理等重点工作结合，推动文明实践志愿服务从“单点服务”向“系统赋能”升级。

将“三风建设”纳入文明实践重点，通过移风易俗破除陈规陋习，培育文明乡风。建设鱼河镇新庄科村“千亩果园”等农技科普基地，组织“传文明送科技”活动，助力产业发展与农民增收。开展“最美志愿者”“最佳志愿服务组织”评选活动，先后选树先进典型50名（个），通过媒体宣传、事迹报告会等形式扩大影响力。

结合陕北说书、道情等非遗形式，打造一系列文化传播项目，让中华优秀传统文化成为文明实践的鲜活载体。举办“我眼中的榆林和美乡村”征文摄影演讲比赛活动，组织科技、医疗、教育志愿者开展“送技下乡”“义诊进村”“科普惠农”活动，以文化赋能乡村建设。开展“文明交通劝导”“文明礼仪培训”等活动，引导市民养成良好的行为习惯，城市文明程度显著提升。

在村（社区）设立“志愿服务岗”，吸纳乡贤、网格员、商户等参与矛盾调解、环境整治，助力基层和谐稳定。形成了类似“小刘说事”“马姐说事”“说事堂”等一批化解邻里矛盾纠纷的品牌项目。

漫山柿香里 小院绘振兴

——北京市房山区大峪沟村“博士小院”助农兴村的实践答卷

◎ 孙建峰 徐博琳

多元聚力 打造振兴“新样板”

灰瓦白墙的民宿错落有致，推窗见柿林，出门入田园。在小院统筹下，大峪沟村整合闲置农房，引入专业运营理念，打造出一批集住宿休憩、产品展销、文化体验于一体的特色民宿集群，构建“民宿+文明实践+农产品”的融合产业生态。

“游客来这儿，既要赏柿景、住柿院，更要感受咱的文明乡风。”朱启酒的话，道出产业发展初心。“博士小院”搭建“科研院校+金融机构+村民主体”联动机制，借高校智库优化布局，靠“信贷直通车”破解民宿改造资金难题。联动美团、携程等平台策划营销，推出“柿林采摘+非遗体验+民宿住宿”精品线路，吸引游客慕名而来。民宿优先吸纳村民就业，设农产品直供点，将蔬果、手工艺品包装为“伴手礼”销售，形成“产业带就业、就业促增收”的良性循环，带动全村建成12家精品民宿，户均年收入突破10万元，成为乡村产业融合示范样板。

新风润乡 绘就文明“新图景”

朱启酒坚信，文明乡风是乡村全面振兴的灵魂所在。“博士小院”紧扣文明乡风建设要求，以多样化活动为载体，让文明新风浸润乡村肌理。

村里定期举办孝道文化饺子宴，老人们围坐共享天伦，尊老爱幼的传统美德在欢声笑语中传承；常态化推进义务植树、河道清理等环境整治，引导村民养成绿色生活习惯，厚植生态文明意识；持续开展自然科普讲座与农耕文化分享会，不断提升群众科学素养与文化内涵；有序推进村规民约修订、文明家庭评选，有效遏制陈规陋习，让崇德向善、邻里和睦蔚然成风。

夕阳西下，柿林依旧热闹。朱启酒仍在指导村民炒制柿叶茶，袅袅茶香中，抖音直播间里村民热情展示当日成果，文化广场上广场舞旋律欢快，新时代文明实践站内志愿者正筹备下一场活动。

从荒坡老宅到振兴样板，从单一产业到多元融合，“博士小院”用“小课堂”培育“新农民”，“小屏幕”打开“大市场”，“小场景”涵养“新风尚”，这片浸润着智慧与汗水的土地上，文明之花愈发绚烂，为推进乡村全面振兴注入了源源不断的精神力量与实践动能。

国网德清县供电公司 “暖心港湾”

让户外劳动者暖身更暖心

12月16日，国网德清县供电公司武康供电所营业厅旁，一处专为户外劳动者打造的驿站正式启用。它为寒冬中穿梭于街巷的环卫工人、快递员、外卖骑手等劳动者，提供了一个随时可驻足的温暖驿站。

设立户外劳动者驿站，是国网德清县供电公司践行社会责任、服务民生的重要举措。眼下正值寒冬，考虑到户外劳动者“取暖难、休息难”的实际困难，该公司依托现有场地资源，提早规划，改造建成这座集休息、充电、暖身等功能于一体的“暖心港湾”。

推开驿站的玻璃门，暖意扑面而来。空调送出徐徐暖风，驱散一身寒气。靠墙摆放的冰箱、微波炉、饮水机一应俱全，方便劳动者热饭、补水；多个充电接口适配各类手机，应急药箱内常用药品整齐备用；书架上有报刊书籍，桌椅整洁舒适。门口玻璃面上“城市超人辛苦了，请进来休息会儿”的标语格外醒目，细节之处尽显用心。

揭牌当天，驿站便迎来了第一位客人——环卫工人李大叔。清晨打扫



萌娃做手工 欢乐迎新年

12月29日，江苏省镇江市解放路幼儿园联合江苏大学志愿者开展“萌娃做手工 欢乐迎新年”活动，指导小朋友制作、描画手工作品，感受中华优秀传统文化的魅力，喜迎新年的到来。图为小朋友展示迎新年主题的手工作品。

石玉成 摄

聚焦民生福祉 书写惠民安居新篇章

——河南省漯河市住房公积金管理中心文明创建工作纪实

◎ 闫海燕 孙超 马睿

聚焦主责主业 彰显惠民服务实效

今年以来，河南省漯河市住房公积金管理中心（简称“中心”）坚持党建引领，以“同心为公 聚金惠民”品牌建设为核心，将文明创建深度融入服务民生、保障安居的主业，实现了精神文化与事业发展的双向赋能、互促共进。

强化政治引领 筑牢文明创建根基

中心党组以建设学习型机关为抓手，持续强化理论武装。建立“第一议题”引领、“五学联动”（领导带头学、党员自主学、每周中学、每月交流学、警示教育融合学）机制，确保学习常态长效。创新“理论业务融合学”模式，定期举办“业务大讲堂”，推动党务、业务、队伍素养一体提升。

作风建设常抓不懈。中心将廉政警示教育、爱国主义教育融入“三会一课”、主题党日。扎实推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，深入开展以案促改，通过组织参观警示教育馆、召开专题剖析会等形式，引导党员干部守牢底线。同时，开展清明祭扫英烈、红色观影、专题读书班等活动，锤炼党性，涵养清风正气。

发挥党员先锋模范作用。在服务窗口设立“党员示范岗”，开展“亮身份、明责任”活动。通过组织“传承清廉好家风”、传统节日文化等活动，贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》，提升干部职工道德素质，使文明风尚内化于心、外化于行。

中心将文明创建的成果切实转化为服务群众的强大动力和实际成效。

牵头改革试点，破解办事难题。今年，中心成功承担并完成了全省住房公积金贷款购房“一件事”试点任务。通过跨部门高效协同，创新打造“一套清单、一表申请、一次提交、一窗办结、一网通办”服务模式。2025年2月，河南省首个公积金贷款“一件事”集成服务平台在漯河上线，实现了从申贷、审批、抵押到放款的全流程数字化闭环，打造了“无纸化、智能审、在线押、即时放”的惠民服务新样板，大幅提升了办事效率。

优化服务体验，延伸惠民触角。整合不动产登记等相关高频业务，推出“住房公积金+不动产”集成服务套餐。系统可智能核算职工购房与还贷累计可提取额度，避免群众“多头跑、重复提”。此外，组织党员服务队常态化开展“进企业送政策”、上门办理、预约延时等志愿服务，将暖心服务送至企业和群众身边。

履行社会责任，弘扬志愿精神。中心积极融入基层社会治理，组织党员干部深入社区和帮扶村，广泛开展政策宣传、环境清洁、文明引导、无偿献血、慈善捐助等志愿服务活动，在服务社会中践行初心使命，传递正能量。

驱动数字创新 打造智慧服务标杆

中心以数字化转型为核心引擎，推动管理服务效能提升。

构建智慧服务体系。建成集网上大厅、公众号、APP、支付宝小程序于一体的线上服务矩阵。通过与多部门数据共享，实现婚姻、房产等关键信息在线核验，贷款材料精简超66%。群众办理高频业务“只进一窗”，现场环节压缩至0.5个工作日，全流程时限缩短50%，跑动次数减少70%。所有提取业务实现“秒批秒到”，平均办理时间不到3分钟，群众满意度稳定在98%以上。

创新业务服务模式。积极响应“保交楼、稳民生”，创新推出按揭贷款“带押合作”模式，支持优质房企纾困，促进公积金高效使用。优化“公积金+商贷”组合贷及“商转公”业务，采用“顺位抵押”方式直接冲抵商贷余额，切实减轻职工还款压力。打破区域限制，实现全市范围业务“通收通办、一次办结”，让群众切实享受到“同城化”便捷服务。

在锐意创新、提升服务的同时，中心始终坚守安全底线，通过强化风险管控、加强内审监督、筑牢数据安全屏障，确保资金资产安全合规运营。

下一步，中心将继续擦亮“同心为公 聚金惠民”品牌，以更智慧的体系、更优质的服务，助力“宜居漯河”建设，让文明之花在惠民实践中绽放得更加绚烂多彩。